



ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ**

**52^η ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
17.12.2025**

Στην Αθήνα, σήμερα την **Τετάρτη 17 του μηνός Δεκεμβρίου 2025** και ώρα **09:00** συνήλθε η Δημοτική Επιτροπή σε συνεδρίαση **μέσω τηλεδιάσκεψης** (με τη χρήση της πλατφόρμας ZOOM), ύστερα από τη με αριθμό πρωτοκόλλου **319056/12.12.2025 (ημερομηνία γνωστοποίησης: 12.12.2025)** πρόσκληση του Προέδρου της προς τα Τακτικά και Αναπληρωματικά Μέλη, τους Δημοτικούς Συμβούλους με δικαίωμα συμμετοχής, αλλά χωρίς δικαίωμα ψήφου, καθώς και τους Προέδρους των Δημοτικών Κοινοτήτων, με την εξής σύνθεση:

Γ.Κ.ΓΙΑΝΝΑΡΟΣ	ΠΡΟΕΔΡΟΣ	ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ
Ν.ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ (Αντιπρόεδρος)	ΤΑΚΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ	ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
Ρ.Ε.ΜΠΕΗ-ΚΑΡΑΜΠΟΤΣΟΥ	» »	ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ
Α.ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΟΓΙΑΝΝΗΣ	» »	ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ
Θ.ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ	» »	ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ
Κ.ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΥ	» »	ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
Ε.ΖΩΝΤΗΡΟΥ	» »	ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
Ε.ΚΟΛΛΑΤΟΣ	» »	ΔΗΜ. ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Το Τακτικό Μέλος κ. Ε.ΚΑΛΑΜΠΟΚΑΣ απουσίαζε δικαιολογημένα.

Δεδομένου ότι στην έναρξη της συνεδρίασης συμμετείχαν **7 Τακτικά Μέλη** και ο **Πρόεδρος**, διαπιστώθηκε νόμιμη απαρτία.

Στη συνεδρίαση συμμετείχε ως εκπρόσωπος παράταξης μειοψηφίας, αλλά χωρίς δικαίωμα ψήφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 74 παρ.10 του Ν.3852/2010, ο Δημοτικός Σύμβουλος κ. Χ.ΒΟΥΡΔΟΥΜΠΑΣ.

Χρέη Γραμματέα εκτέλεσε ο Προϊστάμενος του Τμήματος, κ. Ορέστης Καπετανόπουλος.

ΠΡΑΞΗ 2513

Πρόεδρος: Εισάγεται το **εκτός** ημερήσιας διάταξης **3^ο** θέμα: «Λήψη απόφασης για την **τροποποίηση** της με αριθμό **2027/06.10.2025** (ΑΔΑ:9ΨΝΘΩ6Μ-ΥΘΠ) **πράξης** της **Δημοτικής Επιτροπής ως προς το σχέδιο της Προγραμματικής Σύμβασης «ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗ, ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ, ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ERP) ΚΑΙ ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ»**, συνολικού ποσού **10.435.840,00€**, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, **με την προσθήκη του Παραρτήματος Α1, σύμφωνα με τις υποδείξεις του Ελεγκτικού Συνεδρίου».**

Σύμφωνα με τα άρθρα 74Α παρ.1 και 75 παρ.3 του Ν.3852/2010, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν, πριν από τη συζήτηση η Δημοτική Επιτροπή αποφαινεται για το κατεπείγον του θέματος.

Η Δημοτική Επιτροπή, κατόπιν συζήτησης μεταξύ των μελών της σύμφωνα με τα πρακτικά, **εγκρίνει ομόφωνα το κατεπείγον του θέματος.**

Η Δημοτική Επιτροπή έλαβε υπόψη της:

1. Τη με **Α.Π.240269/30.09.2025** (ΑΔΑ:ΨΕΑΒΩ6Μ-06Ο) απόφαση ανάληψης υποχρέωσης.
2. Τη με αριθμό **2027/06.10.2025** (ΑΔΑ:9ΨΝΘΩ6Μ-ΥΘΠ) **πράξης** της **Δημοτικής Επιτροπής** με την οποία εγκρίθηκαν: α) οι όροι και η σύναψη της ανωτέρω Προγραμματικής Σύμβασης μεταξύ του Δήμου Αθηναίων και της ΔΑΕΜ Α.Ε. και β) οι όροι του Πρόσθετου Συμφώνου που συνοδεύει την Προγραμματική Σύμβαση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
3. Το **Σχέδιο** της **Προγραμματικής Σύμβασης**.
4. Το με **Α.Π.321317/17.12.2025** **εισηγητικό έγγραφο της Διεύθυνσης Οικονομικών, Τμήμα Λογιστηρίου**.
5. Τη μεταξύ των μελών της συζήτηση σύμφωνα με τα πρακτικά.
6. Τις διατάξεις των άρθρων 63, 72, 73, 74, 74Α, 75 και 100 του Ν.3852/2010, του άρθρου 12 του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν και τη με αριθμό 303/30971/02.04.2024 (ΑΔΑ:Ψ2ΞΝ46ΜΤΛ6-Χ03) εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

Τροποποιεί τη με αριθμό **2027/06.10.2025** (ΑΔΑ:9ΨΝΘΩ6Μ-ΥΘΠ) **πράξη** της **Δημοτικής Επιτροπής** ως προς το σχέδιο της Προγραμματικής Σύμβασης «**ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗ, ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ, ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ERP) ΚΑΙ ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ**», συνολικού ποσού **10.435.840,00€**, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, και **χρονικής διάρκειας 36 μηνών, με την προσθήκη του Παραρτήματος Α1, σύμφωνα με τις υποδείξεις του Ελεγκτικού Συνεδρίου, σύμφωνα με το προσαρτώμενο σχέδιο.**

Το προσάρτημα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας πράξης.

Η καθ' ύλην αρμόδια Διεύθυνση εξουσιοδοτείται όπως προβεί σε κάθε τυχόν περαιτέρω ενέργεια επί σκοπώ υλοποίησης του εν θέματι αντικειμένου.

Η ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

Γ.Κ.ΓΙΑΝΝΑΡΟΣ

Ν.ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ – Ρ.Ε.ΜΠΕΗ ΚΑΡΑΜΠΟΤΣΟΥ
Α.ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΟΓΙΑΝΝΗΣ - Θ.ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ
Κ.ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΥ- Ε.ΖΩΝΤΗΡΟΥ- Ε.ΚΟΛΛΑΤΟΣ



ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

«ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗ, ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ, ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ERP) ΚΑΙ ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ»

Συμβαλλόμενοι

1. ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
2. Δ.Α.Ε.Μ. Α.Ε.

Προϋπολογισμός

Άνευ ΦΠΑ 24%

8.416.000,00 € (Οκτώ εκατομμύρια τετρακόσιες δέκα έξι χιλιάδες ευρώ)

Συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%:

10.435.840,00 € (Δέκα εκατομμύρια τετρακόσιες τριάντα πέντε χιλιάδες οκτακόσια σαράντα ευρώ)

Διάρκεια Σύμβασης

Από την υπογραφή της και για 36 μήνες

ΑΘΗΝΑ,.....2025

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

Στην Αθήνα σήμερα, την 2025, μεταξύ των παρακάτω συμβαλλομένων :

1. Του νομικού προσώπου δημοσίου δικαίου ΟΤΑ με την επωνυμία **ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ**, που έχει έδρα την Αθήνα, οδός Λιοσίων 22, ΤΚ 10438 με ΑΦΜ 090025537 νόμιμα εκπροσωπούμενου από τον Δήμαρχο Αθηναίων κ. Χάρη Δούκα

2. Της ανώνυμης αναπτυξιακής εταιρείας ΟΤΑ με την επωνυμία «**Δήμος Αθηναίων Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης και Επιχειρησιακών Μονάδων ΟΤΑ**» (**ΔΑΕΜ Α.Ε.**), που έχει έδρα στην Αθήνα, στο «Σεράφειο Συγκρότημα Δήμου Αθηναίων» επί τη συμβολή των οδών Εχελιδών 19 & Πειραιώς 144 Τ.Κ. 11854, με ΑΦΜ 090033107, που νόμιμα εν προκειμένω εκπροσωπείται από τον κ. Λάζαρο Καραούλη Διευθύνοντα Σύμβουλο και η οποία στη συνέχεια θα αποκαλείται για λόγους συντομίας «**ΔΑΕΜ Α.Ε.**»

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 225 του Ν. 3463/2006 (ΦΕΚ Α' 114/8.6.2006), όπως αυτές ισχύουν.

2. Τις διατάξεις του άρθρου 100 του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ Α' 87/7.6.2010, που αφορά στις προγραμματικές συμβάσεις, όπως αυτό έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

3. Τις διατάξεις του άρθρου 12 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/08.08.2016 τεύχος Α'): Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ).

4. Την με αριθμό **2027/06.10.2025 (ΑΔΑ9ΨΝΘΩ6Μ-ΥΘΠ)** απόφαση της Δημοτικής Επιτροπής του Δήμου Αθηναίων με την οποία εγκρίνονται οι όροι και η σύναψη της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης

5. Την με αριθμό(ΑΔΑ.....) απόφαση της Δημοτικής Επιτροπής του Δήμου Αθηναίων με την οποία τροποποιήθηκε το εγκεκριμένο με την ανωτέρω απόφαση σχέδιο της Προγραμματικής Σύμβασης.

6. Την με αριθμό **14/13.10.2025/θ.1** απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΑΕΜ Α.Ε. με την οποία εγκρίνονται οι όροι και η σύναψη της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης.

7. Την με αριθμό απόφαση του Διευθύνοντα Συμβούλου της ΔΑΕΜ με την οποία τροποποιήθηκε το εγκεκριμένο με την ανωτέρω απόφαση σχέδιο της Προγραμματικής Σύμβασης .

8. Την με αριθμό Πράξη του Ελεγκτικού Συνεδρίου με την οποία ορίζεται ότι δεν κωλύεται η σύναψή της Παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης.

συμφωνούνται και γίνονται αμοιβαίως αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΑΡΘΡΟ 1: ΠΡΟΟΙΜΙΟ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:

Σύμφωνα με τη σύγχρονη αντίληψη για το ρόλο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και των Δημοτικών Επιχειρήσεων, ως βασικού παρόχου σε τοπικό επίπεδο, υποδομών και υπηρεσιών, ο Δήμος Αθηναίων, τα Νομικά Πρόσωπα και οι Επιχειρήσεις του οφείλουν να παίξουν ηγετικό ρόλο για τη διασφάλιση και τη μεγιστοποίηση των δυνητικών ωφελειών από την υιοθέτηση και τη χρήση έργων μηχανογραφικής και ψηφιακής οργάνωσης και λειτουργίας των υπηρεσιών τους για τον ίδιο τον φορέα αλλά και για τους πολίτες, την τοπική οικονομία και κοινωνία.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση αποτελεί βασικό χαρακτηριστικό μίας σύγχρονης και αποτελεσματικής τοπικής αυτοδιοίκησης με ευεργετικές συνέπειες για την οικονομική ανάπτυξη, την ανταγωνιστικότητα και την ευημερία του κοινωνικού συνόλου. Σύμφωνα με το πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η ηλεκτρονική διακυβέρνηση αφορά όχι απλά τη χρήση των εργαλείων που παρέχουν οι τεχνολογίες της πληροφορικής και των ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην τοπική αυτοδιοίκηση, αλλά και το συνδυασμό τους με οργανωτικές αλλαγές και εκμάθηση νέων δεξιοτήτων στο προσωπικό των υπηρεσιών, με σκοπό τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών, την ενδυνάμωση της δημοκρατίας και την αποτελεσματική υποστήριξη των ευρύτερων πολιτικών της τοπικής αυτοδιοίκησης. Σήμερα, οι κοινωνίες μετασχηματίζονται με γρήγορους ρυθμούς χάρη στις αλλαγές που επιφέρει η τεχνολογική ανάπτυξη. Οι νέες τάσεις, όπως οι ψηφιακές τεχνολογίες και η αυτοματοποίηση των διαδικασιών, μεταβάλλουν τον τρόπο που ζούμε και εργαζόμαστε πιο γρήγορα από ποτέ, επιφέροντας αλλαγές τόσο στην αγορά εργασίας, στο πεδίο της δια βίου μάθησης, όσο και στην ευρύτερη οικονομία.

Η σύγχρονη αντίληψη για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση θέτει την εξυπηρέτηση του πολίτη πάνω από τη γραφειοκρατία. Ζητά από τους ΟΤΑ και τις επιχειρήσεις τους να αναβαθμιστούν προς όφελος της τοπικής κοινωνίας, με υπηρεσίες που ανασχεδιάζονται και εκσυγχρονίζονται με κύριο γνώμονα τις ανάγκες των πολιτών. Ο πολίτης – κάτοικος – χρήστης τοπικών υποδομών, χρειάζεται απλές και φιλικές υπηρεσίες σε όλους τους τομείς, αλλά κυρίως σε εκείνους που έχουν άμεση σχέση με τη καθημερινότητά του και τις συναλλαγές του.

Η πρόκληση για τους Τοπικούς Φορείς Διακυβέρνησης, είναι η υιοθέτηση των νέων τεχνολογιών και η παροχή ψηφιακών υπηρεσιών τόσο προς τους πολίτες όσο και η ενσωμάτωση αυτών στις εσωτερικές διαδικασίες τους, προκειμένου να αναδειχθούν σε ουσιαστικούς φορείς Τοπικής Ανάπτυξης.

Η ολοκλήρωση του Ψηφιακού Μετασχηματισμού μπορεί να επιτευχθεί μέσω μιας σειράς συντεταγμένων ενεργειών που θα στοχεύουν στην ενίσχυση της καινοτομίας, της ανάπτυξης, της βελτιστοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες, την κυβερνοασφάλεια κ.ά.

Οι νέες τάσεις που δημιουργούνται και οι ανάγκες που πρέπει να καλυφθούν έχουν καταστήσει επιτακτική την ανάγκη της ηλεκτρονικής αναβάθμισης των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης και των φορέων τους.

Σύμφωνα με τη ως άνω σύγχρονη αντίληψη για το ρόλο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και των Δημοτικών Επιχειρήσεων, ως βασικού παρόχου σε τοπικό επίπεδο, υποδομών και υπηρεσιών, ο Δήμος Αθηναίων, τα Νομικά Πρόσωπα και οι Επιχειρήσεις του οφείλουν να παίξουν ηγετικό ρόλο για τη διασφάλιση και τη μεγιστοποίηση των δυνητικών ωφελειών από την υιοθέτηση και τη χρήση έργων μηχανογραφικής και ψηφιακής οργάνωσης και λειτουργίας των υπηρεσιών τους για τον ίδιο τον φορέα αλλά και για τους πολίτες, την τοπική οικονομία και κοινωνία.

Τα **Συστήματα Προγραμματισμού Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)** αποτελούν ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα που ως στόχο έχουν την υποστήριξη όλων των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων. Ενοποιούν όλες τις δραστηριότητες και διαδικασίες του Οργανισμού σε ένα κεντρικό σύστημα ελέγχου που παρέχει μία συνολική εικόνα για την λειτουργία του. Με τον όρο ERP, εννοούμε σύνθετες εφαρμογές που χρησιμοποιούνται από τους Οργανισμούς, με σκοπό να διαχειριστούν όλες τις επιχειρησιακές διαδικασίες και να τις ενσωματώσουν στα τμήματα τους. Για αυτόν τον λόγο το ERP θεωρείται η σπονδυλική στήλη σε πολλούς μεγάλους οργανισμούς. Ο προγραμματισμός των επιχειρησιακών πόρων, το ERP, είναι ένας όρος που περιγράφει πολλαπλά προγράμματα λογισμικών πακέτων, μέσω των οποίων

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

υποστηρίζονται οι λειτουργίες του οργανισμού. Με το λογισμικό του συστήματος διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων, οι Οργανισμοί μπορούν να τυποποιήσουν τις επιχειρησιακές διαδικασίες και να προσδιορίσουν ευκολότερα, ταχύτερα και οικονομικότερα τις καλύτερες πρακτικές, συμβάλλοντας με αυτό τον τρόπο στην οικονομικότερη, χρηστή και αποδοτική Διοίκηση. Με τη δημιουργία αποδοτικότερων διαδικασιών, οι Οργανισμοί μπορούν να συγκεντρώσουν τις προσπάθειές τους στην υποστήριξη των Πολιτών-Δημοτών τους και την οικονομικότερη λειτουργία τους. Ένα σύστημα ERP, στα πλαίσια ενός Οργανισμού, πιθανόν να αντιπροσωπεύει την μεγαλύτερη επένδυση στο χώρο της τεχνολογίας της πληροφορίας. Τα συστήματα ERP είναι πολυσύνθετα, ακολουθώντας ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων, και συνδέουν διαφορετικά τμήματα του Οργανισμού, μέσω του συντονισμού όλων των επιχειρησιακών διαδικασιών. Το ERP προβαίνει στον έλεγχο ολόκληρου του Οργανισμού, για να υποστηρίξει στόχους όπως:

- Τη βελτίωση της οργανωτικής απόδοσης.
- Την αύξηση της ανταπόκρισης στις ανάγκες του Πολίτη-Δημότη.
- Την ολοκλήρωση των δεδομένων.
- Την παροχή πρόσβασης σε δεδομένα, ανώτερα από τις κοινές βάσεις δεδομένων.

Τα **ERP συστήματα (Enterprise Resource Planning)** χρησιμοποιούνται όλο και περισσότερο από τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ) για τη βελτίωση της διαχείρισης των πόρων και των διαδικασιών τους. Αυτό συμβαίνει επειδή τα ERP προσφέρουν ολοκληρωμένες λύσεις που καλύπτουν διάφορους τομείς, όπως οικονομικά, ανθρώπινο δυναμικό, προμήθειες, έργα και άλλα, βοηθώντας τους ΟΤΑ να αυξήσουν την αποδοτικότητα και τη διαφάνεια. Η εφαρμογή ενός συστήματος ERP στο Δήμο Αθηναίων μπορεί να αποτελέσει το κλειδί για τη βελτίωση της λειτουργίας του. Με τη σωστή αξιοποίηση, ο Δήμος Αθηναίων μπορεί να ενισχύσει τη διαφάνεια, την αποδοτικότητα και την εξυπηρέτηση των πολιτών, ενώ ταυτόχρονα θα είναι καλύτερα προετοιμασμένος να ανταποκριθεί στις προκλήσεις του μέλλοντος. Η επένδυση στην τεχνολογία είναι επένδυση στην ποιότητα ζωής των πολιτών.

Ο **Δήμος Αθηναίων**, σε συνεργασία με τη **ΔΑΕΜ**, έχει υλοποιήσει μέσω της εγκεκριμένης Προγραμματικής Σύμβασης με υπ' αριθμ. πρωτ.: ΑΠ. 370654/14-12-2017 και έχει ήδη αναπτύξει ένα σύγχρονο και ολοκληρωμένο πληροφοριακό περιβάλλον, με επίκεντρο τη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, προμηθειών και οικονομικών διαδικασιών, μέσω της υλοποίησης ενός Συστήματος Προγραμματισμού Επιχειρησιακών Πόρων (Enterprise Resource Planning – ERP).

Τα οφέλη από την εγκατάσταση της εφαρμογής ενός συστήματος ERP στο Δήμο Αθηναίων, είναι αρκετά και αξιωμακρινόμενα. Συγκεκριμένα, το σύστημα ERP δίνει τη δυνατότητα :

- Ελάττωσης του λειτουργικού κόστους (operatingcost).
- Ενοποίησης όλων των επιμέρους τμημάτων, ώστε να επιτυγχάνεται μεγαλύτερος έλεγχος των διαδικασιών
- Αύξησης της αποδοτικότητας του χρόνου (organization's time efficiency).
- Αύξησης της διαθεσιμότητας της πληροφορίας.
- Βελτίωσης της διαδικασίας λήψης αποφάσεων.
- Μείωσης εγγράφων εσωτερικής διαχείρισης (online formats).
- Βελτίωσης της πληροφόρησης τόσο χρονικά όσο και ποιοτικά.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

- Βελτίωσης ως προς τον έλεγχο του κόστους.
- Βελτίωσης της ακρίβειας στη πληροφορία.
- Ταχύτερης απόκρισης αιτημάτων προς τους Πολίτες-Δημότες.
- Απόκτησης ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων με την βελτίωση των επιχειρησιακών διαδικασιών.

Μετά την ανάπτυξη και θέση του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία είναι απαραίτητη η συντήρηση του, η τεχνική υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας του, η παροχή οργανωμένης βοήθειας στα στελέχη του Δήμου Αθηναίων καθώς και ο σχεδιασμός, ανάπτυξη και υλοποίηση νέων λειτουργιών με κύριο στόχο την προσαρμογή του συστήματος σε νέες νομοθετικές διατάξεις που συνεχώς προκύπτουν.

Τέλος, η Γενική Διεύθυνση Οικονομικών του Δήμου Αθηναίων καλείται να αξιοποιήσει μια σειρά εξειδικευμένων πληροφοριακών συστημάτων, μέσω των οποίων καταγράφονται, επεξεργάζονται και εξάγονται κρίσιμα οικονομικά και διοικητικά στοιχεία, τα οποία αποτελούν την κύρια πηγή τροφοδότησης του κεντρικού ηλεκτρονικού συστήματος Enterprise Resource Planning (ERP) του Δήμου. Τα επιμέρους αυτά συστήματα καλύπτουν σημαντικούς τομείς, όπως η διαχείριση των κοιμητηρίων, η καταγραφή και παρακολούθηση των κλήσεων, η βεβαίωση και είσπραξη εσόδων από Τέλος Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ), καθώς και η διοικητική υποστήριξη συμβάσεων και άλλων χρηματοοικονομικών δραστηριοτήτων. Η εύρυθμη και αποδοτική λειτουργία αυτών των συστημάτων απαιτεί την παρουσία κατάλληλα καταρτισμένου και εξειδικευμένου προσωπικού, το οποίο διαθέτει την τεχνική γνώση και εμπειρία να τα διαχειρίζεται, να επιλύει προβλήματα σε πραγματικό χρόνο, να διασφαλίζει την ακρίβεια και την ακεραιότητα των δεδομένων και να υποστηρίζει τις ανάγκες των επιμέρους υπηρεσιών. Η υποστήριξη αυτών των συστημάτων αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την αποτελεσματική λειτουργία του συνολικού μηχανισμού πληροφόρησης του Δήμου, καθώς και για την έγκαιρη και αξιόπιστη τροφοδότηση του ERP με δεδομένα υψηλής ποιότητας.

Η **Δ.Α.Ε.Μ. Α.Ε.** αποτελεί μια σύγχρονη εταιρία πληροφορικής με ιδιαίτερη εμπειρία και τεχνογνωσία σε καινοτόμες λύσεις πληροφορικής που αφορούν στο αστικό περιβάλλον και με εμπειρία στην παραμετροποίηση και δημιουργία μητρώων και πληροφοριακών συστημάτων, έχει καθιερωμένη οργάνωση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης των μητρώων και εφαρμογών των πληροφοριακών συστημάτων του Δήμου Αθηναίων.

Διαθέτει κατάλληλα εκπαιδευμένο και εξειδικευμένο προσωπικό με εμπειρία στο επιχειρησιακό πλαίσιο του Δήμου Αθηναίων και των επιχειρήσεών του, και έχει μια μακρόχρονη και εξειδικευμένη εμπειρία στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών όσον αφορά στις εγκαταστάσεις υποδομών Μηχανογραφικών Συστημάτων και Εφαρμογών. Διαθέτει κατάλληλα εκπαιδευμένο και εξειδικευμένο προσωπικό, ώστε να υποστηρίζει σε καθημερινή βάση – **εξ' αποστάσεως και επί τόπου** – τις λειτουργίες των σημείων από όπου δρα, αντιμετωπίζοντας οποιοδήποτε μηχανογραφικό πρόβλημα και αποκαθιστώντας τις βλάβες με **αμεσότητα ανταπόκρισης μικρότερης της μίας ώρας**, γεγονός που την καθιστά μοναδική εταιρεία στο αντικείμενο αυτό που επιτυγχάνει τόσο σύντομη ανταπόκριση. Με την καθημερινή εποπτεία και επέμβαση όπου απαιτηθεί, **συμβάλλει πρωτίστως στην έγκαιρη, αδιάκοπη και ποιοτική εξυπηρέτηση του πολίτη**, εξασφαλίζοντας την εύρυθμη λειτουργία των συστημάτων και υπηρεσιών του Δήμου Αθηναίων με τα προφανή πλεονεκτήματα που αυτό συνεπάγεται. **Είναι αναμφιλέκτως πρόδηλο το ποιοτικό αποτέλεσμα που προσδίδεται εξ' αυτού στην εικόνα του Δήμου και στην εμπειρία του Δημότη.**

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

Η συμμετοχή, η εμπειρία και η εξειδίκευση της **Δ.Α.Ε.Μ. Α.Ε.** στην καθημερινή λειτουργία των συστημάτων πληροφοριακών δεδομένων του **Δήμου Αθηναίων**, η πολυπλοκότητα του έργου της υποστήριξης που περιλαμβάνει ταυτόχρονα μελετητικές, ψηφιακές, συντονιστικές και άλλες υπηρεσίες που μόνο η **Δ.Α.Ε.Μ. Α.Ε.** μπορεί να εκτελέσει έγκαιρα, αποτελεσματικά και με εύλογο κόστος καθώς επίσης και το επείγον και ευαίσθητο των υπηρεσιών προς τους πολίτες αποτελούν χαρακτηριστικά που καθιστούν τη **Δ.Α.Ε.Μ. Α.Ε.** τον μοναδικό εν τοις πράγμασι φορέα που μπορεί να διεκπεραιώσει και να υλοποιήσει έγκαιρα, αποτελεσματικά και με λογικό κόστος το περιγραφόμενο αντικείμενο.

Η **Δ.Α.Ε.Μ. Α.Ε.** με αποδεδειγμένη την επιτυχημένη παρουσία και μακρόχρονη εμπειρία της στην υλοποίηση έργων **Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)**, καθώς και Τεχνικών Έργων εγγυάται την **άρτια υποστήριξη σε πληροφοριακά συστήματα του Δήμου Αθηναίων**, γεγονός που έχει πιστοποιηθεί από την έως τώρα και επί μακρού χρόνου υποστήριξή του.

Η **Δ.Α.Ε.Μ. Α.Ε.** έχει μακρόχρονη και εξειδικευμένη εμπειρία στην **παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών** όσον αφορά στις εγκαταστάσεις υποδομών Μηχανογραφικών Συστημάτων και Εφαρμογών καθώς και στις **υπηρεσίες εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού** στη χρήση εξοπλισμού, συστημάτων, εφαρμογών και νέων τεχνολογιών.

Η **Δ.Α.Ε.Μ. Α.Ε.** συμμετέχει σε διεθνή και ευρωπαϊκά προγράμματα και διαθέτει ευρύτατη εμπειρία στην τεχνική και οικονομική τεκμηρίωση προτάσεων και projects που έχουν ήδη χρηματοδοτηθεί και ολοκληρωθεί ή είναι υποψήφια χρηματοδότησης από ευρωπαϊκά κονδύλια και τα οποία αφορούν στις ευφυείς πόλεις, την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, τις νέες τεχνολογίες και τη διάδοση των ωφελειών τους στους πολίτες. Ενδεικτικά της μεγάλης εμπειρίας της **Δ.Α.Ε.Μ. Α.Ε.** σε αναπτυξιακά ευρωπαϊκά έργα, σε έργα δομών και ΤΠΕ, αξίζει να αναφέρουμε τη συμμετοχή ή/και διεκπεραίωση στα εξής ευρωπαϊκά έργα: Α) 7thFrameworkProgram (FP7): Aniketos, Β) Competitiveness and InnovationProgram (CIP): 1) Puzzledby Policy, 2) Periphéria, 3) Citadel on the move και 4) Radical και Γ) HORIZON 2020: 1) Vision και 2) City4age. Έχοντας ως καταστατικό της σκοπό την επιστημονική και τεχνική υποστήριξη του Δήμου Αθηναίων και άλλων Ο.Τ.Α. ή άλλων φορέων της αποκεντρωμένης κρατικής διοίκησης, την προώθηση της επιχειρηματικής, οικονομικής και γενικότερα βιώσιμης ανάπτυξης του Δήμου Αθηναίων ή άλλων ΟΤΑ ή άλλων φορέων της αποκεντρωμένης κρατικής διοίκησης, έχει αναπτύξει ένα δίκτυο εξειδικευμένων συνεργατών στον τομέα αυτό αλλά και στον τομέα της καινοτομίας, τα οποία και θα διαθέσει προκειμένου να συμβάλλει στην υλοποίηση των επιμέρους δράσεων που αναφέρονται στο αντικείμενο της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης.

Εν κατακλείδι η Δ.Α.Ε.Μ. Α.Ε. αποτελεί δια της πολυετούς εμπειρίας, της γνώσης των ροών εργασίας, της αμεσότητας ανταπόκρισης και της ακριβείας στην απόδοση λύσης τη πλεονεκτικότερη και αποδοτικότερη επιλογή για τον Δήμο Αθηναίων σε ότι αφορά την μηχανογράφηση του.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Δήμος Αθηναίων μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και η ΔΑΕΜ ΑΕ καλούνται, συνεργαζόμενοι από κοινού, να υλοποιήσουν πρόγραμμα δράσης, που θα περιλαμβάνει την επέκταση, αναβάθμιση, εκσυγχρονισμό, βελτιστοποίηση καθώς και τη μηχανογραφική και λειτουργική υποστήριξη του συστήματος διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP) και των λοιπών πληροφοριακών συστημάτων και των τεχνολογικών υποδομών της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών του Δήμου Αθηναίων. Προκειμένου να επιτευχθεί ο στόχος που τίθεται για τη σύγχρονη, αποτελεσματική και αποδοτική διοίκηση, διαχείριση και λειτουργία των ανωτέρω υπηρεσιών του Δήμου Αθηναίων, τα συμβαλλόμενα μέρη θεωρούν αναγκαία την κοινή τους σύμπραξη για την υλοποίηση του Αντικείμενου της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης

Έργο: «ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗ, ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ, ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ERP) ΚΑΙ ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ»

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

και για τον λόγο αυτό προβαίνουν στη σύναψη Προγραμματικής Συμφωνίας, με την οποία προσδιορίζουν το γενικό πλαίσιο και τους ειδικούς όρους για την εκτέλεση του αντικειμένου της.

ΆΡΘΡΟ 2: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης αποτελεί η με τη σύμπραξη των συμβαλλόμενων μερών υλοποίηση του έργου «**ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗ, ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ, ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ERP) ΚΑΙ ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ**»

Ειδικότερα, στο πλαίσιο υλοποίησης του Αντικειμένου και για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης όλα τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να συνεργαστούν και να συμπράξουν στο πλαίσιο του ως άνω επιδιωκόμενου σκοπού για την υλοποίηση των κάτωθι επιμέρους έργων και υπηρεσιών:

2.1. ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ που ενδεικτικά περιλαμβάνει:

a. Ανάπτυξη Υλοποίηση Νέων Λειτουργικότητων

Ανάπτυξη και υλοποίηση νέων λειτουργικών δυνατοτήτων, οι οποίες ενδέχεται να απαιτηθούν κατά την περίοδο λειτουργίας του συστήματος, διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα

b. Βελτιστοποίηση & Επέκταση υφιστάμενων λειτουργιών του συστήματος

Βελτιστοποίηση & Επέκταση υφιστάμενων λειτουργιών του συστήματος που θα ενισχύσουν τη συνολική απόδοση και υποστήριξη του νέου συστήματος.

c. Υποστήριξη Καθημερινής Λειτουργίας του Συστήματος

- i. Τεχνική υποστήριξη και διαχείριση του συστήματος.
- ii. Υποστήριξη χρηστών (helpdesk), επίλυση τεχνικών θεμάτων, παροχή διευκρινίσεων και άμεσες διορθωτικές ενέργειες όπου απαιτείται offsite
- iii. Υποστήριξη χρηστών (helpdesk), επίλυση τεχνικών θεμάτων, παροχή διευκρινίσεων και άμεσες διορθωτικές ενέργειες όπου απαιτείται onsite

d. Κατάρτιση Στελεχιακού Δυναμικού

Υλοποίηση δράσεων εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του προσωπικού των Υπηρεσιών του Δήμου Αθηναίων, που περιλαμβάνουν την προετοιμασία εκπαιδευτικού υλικού, τη διεξαγωγή εκπαιδευτικών σεμιναρίων, τη δοκιμαστική χρήση συστημάτων και την ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων.

e. Αναβάθμιση Λογισμικού και Αδειοδότηση

Διάθεση αδειών χρήσης και αναβάθμιση λογισμικού όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο.

2.2. ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΟΙΠΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ, που ενδεικτικά περιλαμβάνει.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.**2.2.1. Υποστήριξη λοιπών ηλεκτρονικών συστημάτων της ΓΔΟ**

Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών μηχανογραφικής και λειτουργικής υποστήριξης σε επιμέρους συστήματα τμημάτων της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών του Δήμου Αθηναίων, όπως ενδεικτικά οι ηλεκτρονικές πληρωμές, διαχείριση Δημοτικών Τελών & Τελών Ακίνητης Περιουσίας, κλήσεων ΚΟΚ, κοιμητηρίων, δημοσίων συμβάσεων, δημοτικών εσόδων και του ταμείου του Δήμου Αθηναίων.

2.2.2. Μηχανογραφική Επεξεργασία, Εκτύπωση και Αποστολή Τελικών Αρχείων Εξόδου Πληροφοριακών Συστημάτων

Περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών μηχανογραφικής επεξεργασίας, εκτύπωσης και διακίνησης των τελικών αρχείων και καταστάσεων που προκύπτουν από τα πληροφοριακά συστήματα του φορέα. Ενδεικτικά, οι υπηρεσίες αφορούν την έκδοση και αποστολή ειδοποιητηρίων πληρωμής (π.χ. κλήσεων, τελών κοιμητηρίων, ΤΑΠ), ταμειακών προσκλήσεων, ετήσιων οικονομικών καταστάσεων (όπως απολογισμών και προϋπολογισμών), καθώς και λοιπών διοικητικών ή οικονομικών εγγράφων που απαιτούνται για την εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών και την έγκαιρη ενημέρωση των πολιτών.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

2.3. ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΑΝΑΛΥΣΕΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

2.3.1. Συμβουλευτικές Υπηρεσίες και Οικονομικές Αναλύσεις και Αποτυπώσεις

Το παρόν υπόεργο αφορά στην παροχή εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών, τη διενέργεια οικονομικών μελετών και τη σύνταξη χρηματοοικονομικών αναλύσεων, βασισμένων στα δεδομένα που παράγονται και τηρούνται στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP) του Δήμου Αθηναίων. Κύριος στόχος είναι η τεκμηρίωση, η παρακολούθηση και η ανάλυση βασικών οικονομικών και λειτουργικών δεικτών, η συστηματική αποτύπωση των χρηματοδοτικών αναγκών του Δήμου, καθώς και η υποστήριξη του στρατηγικού σχεδιασμού επενδύσεων και έργων υποδομής. Η πρόσβαση σε δομημένα και ενοποιημένα δεδομένα μέσω του ERP εξασφαλίζει την εγκυρότητα των αναλύσεων και τη δυνατότητα παροχής επιχειρησιακά χρήσιμων συμπερασμάτων, ενισχύοντας τη διαφάνεια, την αποδοτική κατανομή πόρων και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα της οικονομικής διοίκησης του Δήμου.

2.4. ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΓΔΟ

2.4.1. Διάθεση Τεχνολογικού Εξοπλισμού και Αναβάθμιση Υποδομών και μέσων εργασίας των υπηρεσιών της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών

2.4.2. Διάθεση νέων αδειών χρήσης λογισμικού, προσαρμογή και αναβάθμιση του τεχνολογικού εξοπλισμού, καθώς και ενίσχυση της υλικοτεχνικής υποδομής της υπηρεσίας, στο πλαίσιο κάλυψης των αυξημένων λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων του έργου.

Περιλαμβάνεται, ενδεικτικά, η δημιουργία ή επέκταση οργανωμένων θέσεων εργασίας, η προμήθεια απαραίτητων αναλωσίμων, καθώς και κάθε άλλη ενέργεια απαραίτητη για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας των συστημάτων και της επιχειρησιακής συνέχειας σύμφωνα με τις νέες απαιτήσεις.

2.5. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΩΝ

Σχεδιασμός, Διαχείριση και Παρακολούθηση Υλοποίησης Έργων: Ολοκληρωμένος σχεδιασμός και υλοποίηση των έργων που περιλαμβάνονται στη βασική Σύμβαση, καθώς και των επιμέρους υποέργων που υπάγονται σε αυτήν. Περιλαμβάνονται η συνολική διαχείριση, ο συντονισμός και η επίβλεψη των έργων, με στόχο τη συμμόρφωση προς τις απαιτούμενες ποιοτικές προδιαγραφές, τα καθορισμένα χρονοδιαγράμματα και τους εγκεκριμένους προϋπολογισμούς. Ειδικότερα, το αντικείμενο περιλαμβάνει τη διαχείριση των απαραίτητων πόρων, την εκπόνηση αναλυτικών σχεδίων υλοποίησης, τη διαχείριση ενδεχόμενων τροποποιήσεων και κινδύνων, καθώς και τη διασφάλιση συνεχούς και αποτελεσματικής επικοινωνίας με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς. Επιπλέον, προβλέπεται η εποπτεία της πορείας των έργων μέσω συστηματικής παρακολούθησης (ημερολόγια έργου), ο έλεγχος της παραλαβής των παραδοτέων ανά φάση, καθώς και ο συντονισμός με τα αρμόδια λειτουργικά τμήματα (Διοίκηση, Οικονομικές Υπηρεσίες, Νομική Υπηρεσία, Τμήμα Προμηθειών και Λογιστήριο), προκειμένου να διασφαλιστεί η ορθολογική και εμπρόθεσμη υλοποίηση του συνόλου των έργων.

ΑΡΘΡΟ 3: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

Οι συμβαλλόμενοι φορείς αναλαμβάνουν τις παρακάτω υποχρεώσεις και δικαιώματα:

3.1. Ο ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ:

α. Να ασκεί την ανώτατη και αποκλειστική εποπτεία και το συντονισμό όλων των Διοικητικών μονάδων τις οποίες αφορά η παρούσα Σύμβαση, συμμετέχει και παρακολουθεί τις εκτελούμενες εργασίες και τις παρεχόμενες υπηρεσίες έτσι ώστε να ανταποκρίνονται στους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης.

β. Να παρέχει κάθε μορφής διευκολύνσεις στην ΔΑΕΜ Α.Ε. για την εκτέλεση των εργασιών και την παροχή των υπηρεσιών προς υλοποίηση των αντικειμένων της παρούσας Σύμβασης, να διευκολύνει με κάθε τρόπο το επιστημονικό προσωπικό που θα απασχοληθεί για την υλοποίηση του αντικειμένου της παρούσας συμφωνίας στη συγκέντρωση των απαραίτητων στοιχείων και πληροφοριών και να διασφαλίσει τη διαθεσιμότητα στελεχών του που γνωρίζουν σε βάθος τις δομές και τις λειτουργικές διαδικασίες του.

γ. Να παρέχει τις γενικές κατευθύνσεις για την εκτέλεση των εργασιών και την παροχή των υπηρεσιών σύμφωνα με τις διαδικασίες του συστήματος διασφάλισης ποιότητας,

δ. Να συμμετέχει με εκπροσώπους του στην κοινή επιτροπή παρακολούθησης της Σύμβασης και του έργου.

ε. Να συμμετέχει με κατάλληλα καταρτισμένα στελέχη του στην οργάνωση και το συντονισμό των ομάδων εργασίας που θα δημιουργούνται κάθε φορά, για την εκτέλεση των εργασιών που προβλέπονται στην παρούσα.

στ. Να μεριμνά για τις διοικητικές ή/και θεσμικές ρυθμίσεις που απαιτούνται από πλευράς Δήμου Αθηναίων για την υλοποίηση της Σύμβασης.

ζ. Να καλύπτει τις δαπάνες υλοποίησης του αντικειμένου, που προβλέπονται στην παρούσα προγραμματική σύμβαση.

η. Να παρέχει έγκαιρα στη ΔΑΕΜ την αναγκαία πληροφόρηση σχετικά με οργανωτικές ή διοικητικές αλλαγές που επηρεάζουν την υλοποίηση του Έργου.

θ. Να μεριμνά για τις διοικητικές ρυθμίσεις που απαιτούνται από πλευράς του για την υλοποίηση της παρούσας προγραμματικής σύμβασης.

ι. Να έχει την επί 24ωρου βάσεως μέριμνα και εποπτεία λειτουργίας των συστημάτων του, σύμφωνα με τις προδιαγραφές των κατασκευαστών.

ια. Να δεσμεύεται ότι κάθε πληροφορία που αφορά σχέδιο, υπολογισμούς, προδιαγραφές και δεδομένα, ιδιοκτησίας της Δ.Α.Ε.Μ. Α.Ε., θεωρείται απόρρητη και δύναται να χρησιμοποιηθεί από τους συμβαλλόμενους για τις ανάγκες της συγκεκριμένης προγραμματικής σύμβασης και μόνον, με ίδια ευθύνη.

3.2. Η ΔΑΕΜ Α.Ε.:

α. Να συντονίζει, υποστηρίζει και διαχειρίζεται με την προσήκουσα επιμέλεια όλες τις εργασίες και υπηρεσίες, που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 της παρούσης.

β. Να ενεργεί με την προσήκουσα επιμέλεια για την υλοποίηση του Αντικειμένου της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης.

γ. Να απασχολεί και να διαθέτει επιστημονικό ή/και έμπειρο προσωπικό με τα απαραίτητα και ανάλογα προσόντα, προκειμένου να διασφαλισθεί η αρτιότητα υλοποίησης του

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

Αντικειμένου της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης. Ειδικότερα υποχρεούται να εξασφαλίζει τους ανθρώπινους πόρους και τα μέσα που απαιτούνται προς τούτο, διαθέτοντας το απαραίτητο προσωπικό και τις υποδομές της, με τους αναγκαίους εξειδικευμένους τεχνικούς συμβούλους, συνεργάτες προγραμματιστές και χειριστές.

δ. Να κοινοποιεί στο ΔΑ τις αναφορές προόδου για την εξέλιξη του φυσικού αντικειμένου του Έργου.

ε. Να συμμετέχει με εκπροσώπους της, στην Επιτροπή Παρακολούθησης του έργου.

στ. Να τεκμηριώνει τις δαπάνες με βάση τα νόμιμα παραστατικά.

ζ. Να συμμετέχει στην οργάνωση, στη στελέχωση και το συντονισμό ομάδων εργασίας, που θα δημιουργηθούν από κοινού με το Δήμο Αθηναίων με σκοπό την παρακολούθηση του έργου.

η. Να καταρτίσει τα τυχόν τεύχη διακήρυξης των διαγωνισμών υλοποίησης υποέργων.

θ. Να διενεργεί τους απαιτούμενους διαγωνισμούς, την αξιολόγηση των προσφορών και την υπογραφή των σχετικών συμβάσεων, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία και το κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας της.

ι. Ως εκτελούσα την επεξεργασία, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GPDR) 2016/679 (ΕΕ) και τον Ν.4624/2019, πρέπει να μεριμνά ώστε κάθε Σύμβαση που θα υπογραφεί με Τρίτο να περιέχει τα απαιτούμενα από τις ως άνω διατάξεις (ενδεικτικά Πρόσθετο Σύμφωνο για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή σχετικό άρθρο εντός της Σύμβασης).

ια. Να ελέγχει ποιοτικά και ποσοτικά τα παραδοτέα και να τα παραλαμβάνει βάσει των σχετικών συμβάσεων.

ιβ. Να δεσμεύεται ότι κάθε πληροφορία που αφορά σχέδιο, υπολογισμούς, προδιαγραφές και δεδομένα, ιδιοκτησίας της Δ.Α.Ε.Μ. Α.Ε., θεωρείται απόρρητη και δύναται να χρησιμοποιηθεί από τους συμβαλλόμενους για τις ανάγκες της συγκεκριμένης προγραμματικής σύμβασης και μόνον, με ίδια ευθύνη.

ΑΡΘΡΟ 4: ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης και Πίνακας Κόστους Δαπανών

4.1. Η παρούσα Σύμβαση άρχεται να ισχύει από την ημερομηνία της υπογραφής της και ισχύει για χρονική διάρκεια τριάντα έξι (36) μηνών.

4.2. Η χρονική υλοποίηση (**Χρονοδιάγραμμα**) των επί μέρους έργων καθορίζεται στο **Παράρτημα Α΄**.

4.3. Η παρούσα σύμβαση δύναται να παραταθεί άνευ οικονομικού αντικειμένου με τη συμφωνία των συμβαλλομένων μετά από απόφαση των αρμοδίων τους οργάνων, και προ της παρόδου του συμβατικού χρόνου στην περίπτωση που αυτό απαιτηθεί για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του αντικειμένου αυτής.

ΑΡΘΡΟ 5 : Πόροι - Χρηματοδότηση – Προϋπολογισμός

5.1. Οι δαπάνες υλοποίησης του αντικειμένου της Σύμβασης θα καλυφθούν από το Δήμο Αθηναίων. Η συνολική δαπάνη για την υλοποίηση του έργου θα καλυφθεί από ίδιους πόρους του Δήμου, σύμφωνα με τις εγγεγραμμένες πιστώσεις στους σχετικούς Κωδικούς Αριθμούς (Κ.Α.) του

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

προϋπολογισμού των οικονομικών ετών 2025, 2026, 2027 και 2028, όπως αναφέρονται στον κατωτέρω πίνακα.

5.2. Επισημαίνεται ότι, εφόσον υπάρξει διαθεσιμότητα, είναι δυνατή η ένταξη μέρους ή του συνόλου της δαπάνης σε συγχρηματοδοτούμενα ή άλλα χρηματοδοτικά προγράμματα, στο πλαίσιο της αξιοποίησης εθνικών ή ευρωπαϊκών πόρων.

5.3. Το συνολικό κόστος υλοποίησης του αντικειμένου της παρούσας προγραμματικής σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 8.416.000,00 € (ολογράφως: Οκτώ εκατομμύρια τετρακόσιες δέκα έξι χιλιάδες ευρώ), χωρίς Φ.Π.Α., ή στο ποσό των 10.435.840,00 € (ολογράφως: Δέκα εκατομμύρια τετρακόσιες τριάντα πέντε χιλιάδες οκτακόσια σαράντα ευρώ) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%.

5.4. Η δαπάνη έχει προβλεφθεί στον εγκεκριμένο προϋπολογισμό του Δήμου Αθηναίων, και θα κατανεμηθεί στα αντίστοιχα οικονομικά έτη, ως εξής:

- a. Για το Οικονομικό Έτος 2025, στον Φορέα 10, Κ.Α. 6737.151, Δ/νση 10, προβλέπεται πίστωση ύψους # 400.000,00€ #, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%.
- b. Για το Οικονομικό Έτος 2026, στον Φορέα 10, Κ.Α. 6737.151, Δ/νση 10, προβλέπεται πίστωση ύψους # 3.078.614,16 € # συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%.
- c. Για το Οικονομικό Έτος 2027, στον Φορέα 10, Κ.Α. 6737.151, Δ/νση 10, προβλέπεται πίστωση ύψους # 3.478.614,16 € #, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%.
- d. Για το Οικονομικό Έτος 2028, στον Φορέα 10, Κ.Α. 6737.151, Δ/νση 10, προβλέπεται πίστωση ύψους # 3.478.611,68 € #, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%.

5.5. Επισυνάπτεται πίνακας κόστους και πίνακας χρονοδιαγράμματος υλοποίησης, ως ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α', ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης. Ο πίνακας Κόστους Δαπανών/Υλοποίησης και το Χρονοδιάγραμμα δύναται να αναθεωρηθεί και προσαρμοσθεί σε επιβεβλημένες ανάγκες, κατόπιν αιτήματος οποιουδήποτε συμβαλλόμενου μέρους και σχετικής έγγραφης έγκρισης από την Επιτροπή Παρακολούθησης. Σε ουδεμία περίπτωση η όποια αναθεώρηση του πίνακα κόστους και του χρονοδιαγράμματος δεν θα δύναται να προκαλέσει υπέρβαση, στο συνολικό προϋπολογισθέν ποσό της Προγραμματικής Σύμβασης.

5.6. Με την υπογραφή της παρούσας σύμβασης και κατόπιν σχετικού πρακτικού της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης, θα καταβληθεί προκαταβολή αξίας 400.000,00 € (ολογράφως: τετρακόσιες χιλιάδες ευρώ) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%. Στο ίδιο ως άνω πρακτικό, θα ορίζεται το είδος του παραστατικού το οποίο θα εκδοθεί από τη ΔΑΕΜ Α.Ε. για την είσπραξη του ως άνω ποσού (είτε τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., είτε απόδειξη είσπραξης, άνευ Φ.Π.Α., από τον φορέα υλοποίησης). Το ποσό αυτό της προκαταβολής θα αποσβεσθεί στους πρώτους δώδεκα (12) μήνες της παρούσας Προγραμματικής Σύμβασης.

5.7. Το υπόλοιπο του προϋπολογισθέντος ποσού θα καταβληθεί σε δόσεις, σε αντιστοιχία με την υλοποίηση του φυσικού αντικειμένου όπως αυτό θα προκύψει από το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της σύμβασης, λαμβανομένου υπόψη της ως άνω πρόβλεψης για την απόσβεση της προκαταβολής. Σε κάθε περίοδο πεπραγμένων και στην περίπτωση που κατά την υλοποίηση του

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

αντικειμένου της παρούσας προκύπτει και προμήθεια εξοπλισμού ή υλικών, τότε τα αποκτηθέντα θα μεταβιβάζονται με σχετικό παραστατικό στον Δήμο Αθηναίων.

5.8. Η χρονική περίοδος του διμήνου ορίζεται ως ο ελάχιστος χρόνος υποβολής πεπραγμένων πιστοποίησης φυσικού αντικειμένου υλοποίησης εργασιών σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα. Η τελευταία υποβολή πεπραγμένων πιστοποίησης φυσικού αντικειμένου υλοποίησης εργασιών θα περιλαμβάνει την ολοκλήρωση του φυσικού αντικειμένου και θα συνοδεύεται με εξοφλητικό τιμολόγιο της προγραμματικής σύμβασης. Σε κάθε περίοδο πεπραγμένων και στην περίπτωση που κατά την υλοποίηση του αντικειμένου της παρούσας προκύπτει και προμήθεια εξοπλισμού ή υλικών, τότε τα αποκτηθέντα θα μεταβιβάζονται με σχετικό παραστατικό στον Δήμο Αθηναίων.

5.9. Η ΔΑΕΜ Α.Ε. δεν μπορεί να αναλάβει συμβατικές δεσμεύσεις έναντι τρίτων, που υπερβαίνουν το παραπάνω συνολικό προϋπολογισθέν ποσό.

5.10. Η ομαλή χρηματοδότηση του Έργου από τον Φορέα Πρότασης (Δήμος Αθηναίων) αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την ομαλή εκτέλεση της παρούσας σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 6: ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΟΙΝΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ-ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΑΥΤΗΣ

6.1. Για την συστηματική παρακολούθηση της εκτέλεσης των όρων της παρούσης προγραμματικής σύμβασης, των υποχρεώσεων των συμβαλλόμενων μερών, την επίλυση των οιοδήποτε θεμάτων προκύψουν σχετικά με την υλοποίηση της παρούσας και για την τελική παραλαβή του Έργου συγκροτείται τριμελής Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου αποτελούμενη από τους ακόλουθους:

- **Για τον Δήμο Αθηναίων:**

Με απόφαση Δημάρχου, ορίζονται:

- ένας (1) Δημοτικός Σύμβουλος που εκτελεί καθήκοντα Προέδρου της Επιτροπής με τον αναπληρωτή του επίσης Δημοτικό Σύμβουλο και
- ένας (1) Υπηρεσιακός Διευθυντής Διεύθυνσης του Δήμου Αθηναίων με τον αναπληρωτή του ο οποίος δύναται να είναι και προϊστάμενος τμήματος.

- **Για την ΔΑΕΜ Α.Ε.:**

Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΑΕΜ Α.Ε., ορίζονται ένα (1) τακτικό μέλος με τον αναπληρωτή του.

Αναλόγως με τις ανάγκες παρακολούθησης, εποπτείας και ελέγχου της πορείας υλοποίησης της παρούσας Σύμβασης, οι συμβαλλόμενοι φορείς διατηρούν το δικαίωμα αλλαγής των εκπροσώπων τους στις παραπάνω Επιτροπή, μετά από έγγραφη ενημέρωση του αντισυμβαλλόμενου.

Με απόφαση της Επιτροπής, δύναται να ορισθεί γραμματέας, για τις ανάγκες λειτουργίας της.

6.2. Εντός 30 ημερών από την υπογραφή της παρούσας, οι συμβαλλόμενοι φορείς ορίζουν τα μέλη της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης και η Επιτροπή συγκροτείται με την έκδοση σχετικής απόφασης.

6.3. Αντικείμενο της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης είναι ο συντονισμός και η παρακολούθηση όλων των εργασιών που απαιτούνται για την εκτέλεση της παρούσας

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

προγραμματικής σύμβασης. Ειδικότερα, η Επιτροπή Παρακολούθησης παρακολουθεί την εφαρμογή της Προγραμματικής Σύμβασης, εισηγείται/προτείνει στα συμβαλλόμενα μέρη ότι κρίνει αναγκαίο για την ορθή και αποτελεσματική εφαρμογή της, επιλαμβάνεται με αποκλειστική αρμοδιότητα τυχόν διαφορών των συμβαλλομένων ως προς την ερμηνεία ή τον τρόπο εφαρμογής και εκτέλεσης αυτής, επιλαμβάνεται με αποκλειστική αρμοδιότητα επίσης και σε κάθε περίπτωση διαφωνίας των συμβαλλόμενων μερών ως προς την εφαρμογή των όρων της παρούσας και επιλύει τις τυχόν διαφορές, που ανακύπτουν από τους όρους αυτούς.

6.4. Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης δύναται να εγκρίνει, σε επιβεβλημένες ανάγκες, κατόπιν αιτήματος οποιουδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη και σε κάθε περίπτωση πριν από την καταληκτική ημερομηνία ολοκλήρωσης του έργου, μη ουσιώδεις τροποποιήσεις του φυσικού αντικείμενου, εφ' όσον με τις αιτούμενες διαμορφώσεις ή τροποποιήσεις δεν αλλοιώνονται οι βασικοί στόχοι και το αντικείμενο και ο αναπτυξιακός χαρακτήρας που έχουν τεθεί και περιγράφονται αναλυτικά στην παρούσα.

6.5. Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης δύναται να εγκρίνει σε επιβεβλημένες ανάγκες, κατόπιν αιτήματος οποιουδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη και σε κάθε περίπτωση πριν από την καταληκτική ημερομηνία ολοκλήρωσης του έργου, την μη ουσιώδη αναθεώρηση και προσαρμογή του πίνακα «**ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ, ΚΟΣΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΑΝΑ ΑΡΘΡΟ ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ**» (Παράρτημα Α'), εφόσον με την αιτούμενη αναθεώρηση και προσαρμογή δεν προκαλείται υπέρβαση στο συνολικό προϋπολογισθέν ποσό της Προγραμματικής Σύμβασης.

6.6. Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης, κατόπιν αιτήματος οποιουδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη και σε κάθε περίπτωση πριν από την καταληκτική ημερομηνία ολοκλήρωσης του έργου, εισηγείται/προτείνει/εγκρίνει αιτιολογημένα προς τα αρμόδια όργανα των συμβαλλομένων μερών την μη ουσιώδη παράταση της διάρκειας της Σύμβασης, με την συνεπακόλουθη αναθεώρηση του χρονοδιαγράμματος και γενικά την ανάληψη κάθε αναγκαίου μέτρου και ενέργειας για την υλοποίηση της παρούσας, εφόσον δεν προκαλείται υπέρβαση στο συνολικό προϋπολογισθέν ποσό της Προγραμματικής Σύμβασης. Επομένως, μόνο μετά από την έγκριση της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης, υποβάλλεται νέα, προσαρμοσμένη μορφή του χρονοδιαγράμματος αποτελώντας αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Σύμβασης.

6.7. Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης, κατόπιν αιτήματος οποιουδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη και σε κάθε περίπτωση πριν από την καταληκτική ημερομηνία ολοκλήρωσης του έργου, εισηγείται αιτιολογημένα προς τα αρμόδια όργανα των συμβαλλομένων μερών τη δυνατότητα Τροποποίησης της παρούσας Σύμβασης σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 324§5 του Ν.4700/2020 (ΦΕΚ Α' 127/29.06.2020) «*Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις*».

Άρθρο 7: ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

7.1. Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης συνεδριάζει τακτικά σε κάθε περίοδο υποβολής πεπραγμένων της ΔΑΕΜ Α.Ε. και έκτακτα οποτεδήποτε αυτό ζητηθεί από μέλος αυτής, ελέγχει την πορεία εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης και επιβεβαιώνει την ομαλή εξέλιξη της υλοποίησης αυτής σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και παραλαμβάνει το φυσικό αντικείμενο του έργου. Οι αποφάσεις της λαμβάνονται κατά πλειοψηφία των παρόντων μελών και δεσμεύουν όλους τους συμβαλλόμενους φορείς.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

7.2. Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης είναι δυνατό να πλαισιώνεται και από ειδικό επιστημονικό ή μη προσωπικό που έχει γνώση του αντικειμένου της σύμβασης, όταν και εφόσον ζητηθεί από κάποιο από τα μέλη της. Το ειδικό αυτό προσωπικό δύναται να αποτελεί την «**Τεχνική Επιτροπή**», η οποία, μετά από αίτημα της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης, γνωμοδοτεί και εκφέρει άποψη επί των ειδικών επιστημονικών θεμάτων που σχετίζονται με την υλοποίηση του Έργου, αλλά δεν έχει δικαίωμα ψήφου. Οι σχετικές γνωμοδοτήσεις, εισηγήσεις ή απόψεις της Τεχνικής Επιτροπής δεν είναι δεσμευτικές για την Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης.

7.3. Κάθε μέλος της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης μπορεί, κατά την κρίση του, να καλεί στις συνεδριάσεις υπηρεσιακά στελέχη του φορέα από τον οποίο έχει οριστεί και τα οποία είναι εμπλεκόμενα στην υλοποίηση του αντικειμένου της σύμβασης. Τα πρακτικά της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης κοινοποιούνται σε όλα τα μέλη αφού υπογραφούν.

7.4. Η Επιτροπή Παρακολούθησης, μετά την κατάθεση των πεπραγμένων της ΔΑΕΜ ΑΕ, πιστοποιεί την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας Σύμβασης και εγκρίνει την εκταμίευση των ποσών προς την ΔΑΕΜ Α.Ε σύμφωνα με το άρθρο 5 της παρούσης. Η ως άνω απόφαση της Επιτροπής διαβιβάζεται στα αρμόδια όργανα του Δήμου Αθηναίων προκειμένου να γίνει η εκταμίευση των εγκεκριμένων ποσών και συνεχιστεί η ομαλή χρηματοδότηση του Έργου και η ομαλή εκτέλεση της παρούσας σύμβασης.

7.5. Η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης εισηγείται την εκταμίευση της προβλεπόμενης, σύμφωνα με την παράγραφο 5 της παρούσας σύμβασης, προκαταβολής.

7.6. Η Επιτροπή Παρακολούθησης σε καμία περίπτωση δεν υποκαθιστά κανένα άλλο θεσμικό όργανο των συμβαλλομένων στις καθημερινές αρμοδιότητές του κατά την κείμενη νομοθεσία, παραμένοντας, όμως, το αποκλειστικό και ανώτερο Όργανο Παρακολούθησης της Υλοποίησης της παρούσας Προγραμματικής.

Οι λοιπές λεπτομέρειες που ενδεχομένως απαιτηθούν για τη λειτουργία της Κοινής Επιτροπής, θα καθορισθούν με αποφάσεις της.

ΑΡΘΡΟ 8: ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**Εμπιστευτικότητα / Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.**

Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, η ΔΑΕΜ Α.Ε.(και οι προστηθέντες της) αναλαμβάνει την υποχρέωση να μη γνωστοποιήσει σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων του ελληνικού και διεθνούς τύπου, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του Δήμου Αθηναίων, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση της κατά την υλοποίηση του Έργου και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της. Στο πλαίσιο της Σύμβασης η ΔΑΕΜ ενδέχεται να χρειασθεί για λογαριασμό του Δήμου Αθηναίων και βάσει των εντολών του να επεξεργασθεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν καταχωρηθεί στις εφαρμογές με τις εμπορικές ονομασίες όπως έχουν οριστεί και θα οριστούν από τη Σύμβαση και στα όμορα αυτής προγράμματα ή εφόσον παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης και σε άλλα πληροφοριακά συστήματα του Δήμου Αθηναίων. Αμφότεροι οι Συμβαλλόμενοι πρέπει να συμμορφώνονται με τις προβλέψεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας της ΕΕ και της εθνικής για τη σύννομη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και προς το σκοπό αυτό επισυνάπτεται στην παρούσα ως **Παράρτημα Β'** Πρόσθετο Σύμφωνο για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

ΑΡΘΡΟ 9: ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ – ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση παράβασης όρου της παρούσας από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος, το αντισυμβαλλόμενο μέρος διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει αποκατάσταση των ζημιών που

Έργο: «ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗ, ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ, ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ERP) ΚΑΙ ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ»

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

υπέστη συνεπεία των αντισυμβατικών ενεργειών και σε περίπτωση αδυναμίας ή αμέλειας της αποκατάστασης, έχει το δικαίωμα, μετά από γνωμοδότηση της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης:

9.1. Να ζητήσει την επιβολή ρήτρας χιλίων (1000,00) ευρώ για κάθε ημέρα καθυστέρησης αποκατάστασης της ζημίας.

9.2. Αν η αδυναμία ή η αμέλεια δημιουργεί προβλήματα ολικής δυσλειτουργίας των υπηρεσιών, να καταγγείλει τη Σύμβαση σύμφωνα με τα οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία (γενικές αρχές του Δικαίου των συμβάσεων και λόγοι καταγγελίας και συνέπειες αυτής, όπως προβλέπονται από τον Αστικό Κώδικα), αξιώνοντας κάθε θετική ή αποθετική ζημία. Σε κάθε περίπτωση, πριν να προβεί μονομερώς στην καταγγελία της Σύμβασης, το συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να θέσει το ζήτημα της παράβασης ενώπιον της Επιτροπής Παρακολούθησης, προκειμένου να εξαντληθούν οι δυνατότητες εξώδικης επίλυσης της διαφοράς.

ΑΡΘΡΟ 10: ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ- ΚΥΡΩΣΕΙΣ

10.1. Το παρόν άρθρο ρυθμίζει τον τρόπο επίλυσης διαφορών και της επιβολής κυρώσεων σε βάρος του συμβαλλόμενου που παραβαίνει τους όρους της παρούσας Προγραμματικής σύμβασης.

10.2. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου όσον αφορά στην ερμηνεία και εκτέλεση αυτής και κάθε άλλο σχετικό με αυτήν ζήτημα.

10.3. Τα μέρη συμφωνούν ότι κάθε διαφορά σχετικά με την ερμηνεία και εφαρμογή της παρούσης, όπως και κάθε διένεξη ανακύπτουσα από τους όρους της παρούσης, υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία και αρμοδιότητα των Δικαστηρίων των Αθηνών, στα οποία τα μέρη ρητώς υπάγονται δια της παρούσης για την επίλυση και επιβολή κυρώσεων.

ΑΡΘΡΟ 11: ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

11.1 Κάθε επίδοση εγγράφου μεταξύ των μερών σχετικά με την παρούσα θα γίνεται αποκλειστικώς στην ταχυδρομική διεύθυνση που έχει δηλωθεί στην αρχή της παρούσας Σύμβασης.

11.2 Όλοι οι όροι της παρούσας συμφωνούνται ως ουσιώδεις και τυχόν παράβαση έστω ενός εξ αυτών μπορεί να οδηγήσει στην καταγγελία της από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος.

Αυτά συμφώνησαν, συνολόγησαν και συναποδέχθηκαν τα συμβαλλόμενα μέρη, σε απόδειξη των οποίων συντάχθηκε η παρούσα και υπογράφεται σε δύο πρωτότυπα, έλαβε δε κάθε συμβαλλόμενο μέρος από ένα.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

Χάρης Δούκας

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

Ο Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΗΣ ΔΑΕΜ Α.Ε.

Λαζαρος Καραούλης

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ, ΚΟΣΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΑΝΑ ΑΡΘΡΟ ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΥΛΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΑΝΩΤΑΤΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΜΗΝΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ																																					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36		
1. ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	4.700.000,00 €	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
2. ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΟΙΠΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	2.690.000,00 €	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
3. ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΑΝΑΛΥΣΕΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	90.000,00 €	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
4. ΔΙΑΘΕΣΗ & ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΓΔΟ	150.000,00 €	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
5. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΩΝ	786.000,00 €	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ	8.416.000,00 €																																						
ΦΠΑ 24%	2.019.840,00 €																																						
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΜΕ ΦΠΑ	10.435.840,00 €																																						

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α1' : Πίνακας Ανάλυσης Προϋπολογισμού

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΥΛΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	Ενδεικτικός Ανώτατος Προϋπολογισμός		Μέσα -Τρόποι Υλοποίησης				Πηγές Εκτίμησης Κόστους	
	4.700.000,00 €	Ανάλυση Επιμέρους Υλοποιήσεων	ΕΡΓΟΛΑΒΙΕΣ - ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ (ΠΛΗΡΟΥΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ)				ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕ ΑΝΑΘΕΣΕΙΣ (ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ) ΚΑΤ' ΑΠΟΚΟΠΗ	Παρατηρήσεις
ΠΛΗΘΟΣ ΕΚΤΑΚΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ			Ειδικότητα	ΠΛΗΘΟΣ ΑΜ ΑΝΑ ΑΡΘΡΟ (Για 36 μήνες)	ΜΕΣΟ ΚΟΣΤΟΣ ΑΜ (Για 36 μήνες)			
2.1.ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ, ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ								
2.1.1 Ανάπτυξη Υλοποίηση Νέων Λειτουργικότητων	1.092.000,00 €						ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Εκτίμηση μετά από έρευνα αγοράς 370654/ 14.12.2017 «Για το σχεδιασμό, ανάπτυξη, υλοποίηση και μηχανογραφική υποστήριξη σύγχρονου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων για το Δήμο Αθηναίων»,
2.1.2 Βελτιστοποίηση & Επέκταση υφιστάμενων λειτουργιών του συστήματος	608.000,00 €						ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Εκτίμηση μετά από έρευνα αγοράς 370654/ 14.12.2017 «Για το σχεδιασμό, ανάπτυξη, υλοποίηση και μηχανογραφική υποστήριξη σύγχρονου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων για το Δήμο Αθηναίων»,
2.1.3 Υποστήριξη Καθημερινής Λειτουργίας του Συστήματος	1.000.000,00 €	*Τεχνική & Μηχανογραφική Υποστήριξη - Διαχείριση Συστήματος * Help desk offsite * Help desk onsite					ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Εκτίμηση μετά από έρευνα αγοράς 370654/ 14.12.2017 «Για το σχεδιασμό, ανάπτυξη, υλοποίηση και μηχανογραφική υποστήριξη σύγχρονου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων για το Δήμο Αθηναίων»,

Έργο: «ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗ, ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ, ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ERP) ΚΑΙ ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ»

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

	1.040.000,00 €		3	ERP Expert Support	108	2.777,78 €		Εκτίμηση μετά από έρευνα αγοράς	353476/18.12.2023 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΟΔΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
			12	Senior Application Support	432	1.712,96 €			
2.1.4 Κατάρτιση Στελεχιακού Δυναμικού	220.000,00 €	Από εκπαιδευτές συνεργάτες προς τελικούς χρήστες συστημάτων - υπαλλήλους	3	IT Consultant	108	2.037,04 €		Εκτίμηση μετά από έρευνα αγοράς	164239/23-06-2021 «ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ, ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ, ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ»,
	80.000,00 €	Από εκπαιδευτές συστήματος νέων λειτουργικότητας					ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Εκτίμηση μετά από έρευνα αγοράς	3388/08-05-2023 ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ), ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ & ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ Δ.Β.Α.
2.1.5 Αναβάθμιση Λογισμικού και Αδειοδότηση	60.000,00 €	Υπηρεσίες					ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Εκτίμηση μετά από έρευνα αγοράς	86169/16-04-2020 ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ, ΕΞΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΝΕΩΝ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

Έργο: «ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗ, ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ, ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ERP) ΚΑΙ ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ»

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

	450.000,00 €	Πάγια Χρέωση για Release 3 ετη x 150.000						ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ	Εκτίμηση μετά από έρευνα αγοράς	370654/ 14.12.2017 «Για το σχεδιασμό, ανάπτυξη, υλοποίηση και μηχανογραφική υποστήριξη σύγχρονου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων για το Δήμο Αθηναίων»,
	150.000,00 €	: Άδειες χρηστών						ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ	Εκτίμηση μετά από έρευνα αγοράς	86169/16-04-2020 ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ, ΕΞΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΝΕΩΝ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ
2.2 ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΟΙΠΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	2.690.000,00 €									
2.2.1 Υποστήριξη λοιπών ηλεκτρονικών συστημάτων της ΓΔΟ	2.000.000,00 €	*Μηχανογραφική & Τεχνική Υποστήριξη - Διαχείριση Συστήματος * Help desk offsite * Help desk onsite	30	Senior Application Support	1080	1.666,67 €			Εκτίμηση μετά από έρευνα αγοράς	353476/18.12.2023 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΟΔΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

Έργο: «ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗ, ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ, ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ERP) ΚΑΙ ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ»

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

		*Μηχανογραφική & Τεχνική Υποστήριξη - Διαχείριση Συστήματος * Help desk offsite * Help desk onsite	2	Expert Application Support	72	2.777,78 €		Εκτίμηση μετά από έρευνα αγοράς	353476/18.12.2023 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΔΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
2.2.2 Μηχανογραφική Επεξεργασία, Εκτύπωση & Αποστολή Τελικών Αρχείων Εξόδου Πληροφοριακών Συστημάτων	600.000,00 €	Μηχανογραφική Επεξεργασία	10	Senior Application Support	360	1.666,67 €		Εκτίμηση μετά από έρευνα αγοράς	353476/18.12.2023 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΔΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
	90.000,00 €	Εκτυπώσεις - Αποστολές Αρχείων : Ειδοποιητήρια - ταμειακές Προκλήσεις- Βιβλία Προϋπολογισμού κ.λπ.					ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Εκτίμηση μετά από έρευνα αγοράς	353476/18.12.2023 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΔΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
2.3 ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΑΝΑΛΥΣΕΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	90.000,00 €								

Έργο: «ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗ, ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ, ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ERP) ΚΑΙ ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ»

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

2.3.1 Συμβουλευτικές Υπηρεσίες και Οικονομικές Αναλύσεις και Αποτυπώσεις	90.000,00 €							ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Εκτίμηση μετά από έρευνα αγοράς	193428/01.09.2020 «ΓΙΑ ΤΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ, ΤΟΝ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΗ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ, ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΟΔΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ»
2.4 ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΓΔΟ	150.000,00 €									
2.4.1 Διάθεση Τεχνολογικού Εξοπλισμού και Αναβάθμιση Υποδομών και μέσω εργασιών των υπηρεσιών της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών	150.000,00 €	Άδειες Λοιπών Λογισμικών *Άδειες Χρηστών * Αναλώσιμα -Μέσα Εργασίας -Εξοπλισμός *Εργασίες Αναβάθμισης Υποδομών						ΥΠΗΡΕΣΙΑ & ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	Εκτίμηση μετά από έρευνα αγοράς	353476/18.12.2023 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΟΔΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
2.4.2 Διάθεση νέων αδειών χρήσης λογισμικού, προσαρμογή και αναβάθμιση του τεχνολογικού εξοπλισμού, καθώς και ενίσχυση της υλικοτεχνικής υποδομής της υπηρεσίας, στο πλαίσιο κάλυψης των αυξημένων λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων του έργου.									Εκτίμηση μετά από έρευνα αγοράς	65710/02.03.2023 «Αναβάθμιση Υφιστάμενων Τεχνολογιών και Υποστήριξη Ψηφιακού Μετασχηματισμού των Υπηρεσιών του Δήμου Αθηναίων»

Έργο: «ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗ, ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ, ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ERP) ΚΑΙ ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ»

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

2.5 ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΩΝ	786.000,00 €									
2.5 Σχεδιασμός, Διαχείριση και Παρακολούθηση Υλοποίησης Έργων	30.000,00 €	Σχεδιασμός Έργων - Κατάρτιση Τευχών Αναθέσεων Έργων						ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Εκτίμηση μετά από έρευνα αγοράς	3388/08-05-2023 ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ), ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ & ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ Δ.Β.Α.
	150.000,00 €	Σχεδιασμός Έργων - Κατάρτιση Τευχών Αναθέσεων Έργων	2		72	2.083,33 €			Εκτίμηση μετά από έρευνα αγοράς	3388/08-05-2023 ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ), ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ & ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ Δ.Β.Α.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

		606.000,00 €	Project Management & Διαχείριση Προγραμματικής Ημερολόγια Παραδοτέα κ.λπ.	10		360	1.683,33 €		Εκτίμηση μετά από έρευνα αγοράς	353476/18.12.2023 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΔΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΑΞΙΑΣ		8.416.000,00 €								
Κόστος άμεσων δαπανών έκτακτου προσωπικού επί του συνολικού κόστους	55%	4.616.000,00 €	Πλήθος Έκτακτου Προσωπικού	72						
ΑΞΙΑ ΦΠΑ 24%		2.019.840,00 €								
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ		10.435.840,00€								

Έργο: «ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗ, ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ, ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ERP) ΚΑΙ ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ»

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄
ΠΡΟΣΘΕΤΟ ΣΥΜΦΩΝΟ****ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Πρόσθετο Σύμφωνο σχετικά με τη Σύμβαση :

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗ, ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ, ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ERP) ΚΑΙ ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

Το παρόν Πρόσθετο Σύμφωνο στην ανωτέρω σύμβαση (στο εξής η «Σύμβαση») συνάπτεται μεταξύ του **ΟΤΑ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ**, που έχει έδρα την Αθήνα, οδός Λιοσίων 22 με Α.Φ.Μ. 090025537, νόμιμα εκπροσωπούμενος από τον Δήμαρχο Αθηναίων κ. Χάρη Δούκα (στο εξής ο «Δήμος»)

και της **Ανώνυμης Αναπτυξιακής Εταιρίας με την επωνυμία Δ.Α.Ε.Μ. Α.Ε.** που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Εχελιδών 19 & Πειραιώς 144 (Σεράφειο Συγκρότημα Δήμου Αθηναίων), με Α.Φ.Μ. 090033107 και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο κ. Λάζαρος Καραούλης, (καλούμενης στο εξής η «Εταιρία»).

Ο Δήμος και η Εταιρία έχουν ήδη συνάψει την προαναφερθείσα Σύμβαση.

Έχοντας υπόψη ότι:

1. Στο πλαίσιο της Σύμβασης η Εταιρία ενδέχεται να χρειασθεί για λογαριασμό του Δήμου και βάσει των εντολών του να επεξεργασθεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν καταχωρηθεί στην εφαρμογή με την εμπορική ονομασία που θα οριστεί κατά τη διάρκεια της Σύμβασης και στα όμορα αυτής προγράμματα ή εφόσον παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης και σε άλλα πληροφοριακά συστήματα του Δήμου.
2. Ως εκ τούτου, ο Δήμος θεωρείται ως «Υπεύθυνος της Επεξεργασίας» και η Εταιρία ως «Εκτελούσα την Επεξεργασία».
3. Αμφότεροι οι Συμβαλλόμενοι πρέπει να συμμορφώνονται με τις προβλέψεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας της ΕΕ και της εθνικής για τη σύννομη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
4. Ανεξάρτητα από την ανωτέρω υποχρέωση των Συμβαλλομένων, το παρόν Πρόσθετο Συμφωνητικό έχει ως σκοπό να αποσαφηνίσει τους όρους επεξεργασίας δεδομένων στο πλαίσιο της επεξεργασίας που διενεργείται δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, όπως απαιτείται ιδίως από το α. 28 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων -2016/679 ΕΕ (General Data Protection Regulation/GDPR) και υποδεικνύεται κατωτέρω.

Υπό το πρίσμα των ανωτέρω, οι Συμβαλλόμενοι δια του παρόντος συνομολογούν τα ακόλουθα:

Α) ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ

1. Εκτός αν άλλως απαιτείται από τα συμφραζόμενα, οι αναφορές στη Σύμβαση που περιλαμβάνονται στο παρόν Πρόσθετο Σύμφωνο θα θεωρείται ότι αφορούν τη Σύμβαση συμπεριλαμβανομένου του Πρόσθετου Συμφώνου.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

2. Το παρόν Πρόσθετο Σύμφωνο ισχύει αναδρομικά από τις 25 Μαΐου 2018 («Ημερομηνία Ισχύος Πρόσθετου Συμφώνου») εκτός αν η κυρίως σύμβαση υπογραφεί αργότερα οπότε ισχύει από την έναρξη ισχύος της σύμβασης.
3. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη συνομολογούν στο παρόν, ότι οι όροι του Παραρτήματος (Εμπιστευτικότητα, Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και Όροι Ασφάλειας Πληροφοριών) στο Πρόσθετο Σύμφωνο (και τα τυχόν Παραρτήματα στο εν λόγω Προσάρτημα) («Προσάρτημα στο Πρόσθετο Σύμφωνο») εφαρμόζονται σε ό,τι αφορά στην επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (όπως αυτά ορίζονται στο Προσάρτημα του Πρόσθετου Συμφώνου) από την Εταιρία δυνάμει της Σύμβασης.
4. Σε περίπτωση συγκρούσεων ή αντιφάσεων μεταξύ των διατάξεων του παρόντος Πρόσθετου Συμφώνου και της υπόλοιπης Σύμβασης, εκτός αν έχει άλλως ρητώς και εγγράφως συμφωνηθεί ενυπόγραφα από εξουσιοδοτημένους νομίμους εκπροσώπους της Εταιρίας και του Δήμου, οι διατάξεις του παρόντος Πρόσθετου Συμφώνου θα υπερτερούν και θα υπερισχύουν των εν λόγω συγκρούσεων και αντιφάσεων.
5. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι το παρόν Πρόσθετο Σύμφωνο θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.
6. Σε περίπτωση που δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας κηρύξει οποιαδήποτε διάταξη του παρόντος Πρόσθετου Συμφώνου άκυρη, μη νόμιμη ή ανεφάρμοστη ως έχει συνταχθεί, τα Συμβαλλόμενα Μέρη προτίθενται να τροποποιήσουν και να ερμηνεύσουν την εν λόγω διάταξη με τέτοιο τρόπο που να επιτρέπει την επίτευξη του σκοπού της διάταξης αυτής στο μέγιστο επιτρεπτό από το νόμοβαθμό. Σε περίπτωση που η εν λόγω διάταξη δεν είναι δυνατόν να τροποποιηθεί και να ερμηνευθεί καταλλήλως δυνάμει των ανωτέρω, αυτή θα διαγράφεται από το κείμενο και οι υπόλοιπες διατάξεις θα παραμένουν ως έχουν και σε πλήρη ισχύ και θα εφαρμόζονται στο μέγιστο επιτρεπόμενο από το νόμο βαθμό.

Β) ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΙΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

- «Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων» νοείται ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679.
- «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα» νοούνται οι πληροφορίες που σχετίζονται με το Πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα Δεδομένα, ή (σε δικαιοδοσίες όπου το Δίκαιο περί Προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αναγνωρίζει σε νομικές οντότητες επίπεδο προστασίας αντίστοιχο με εκείνο των φυσικών προσώπων) με νομική οντότητα, ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία αποτελεί «δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα» δυνάμει των διατάξεων του Δικαίου περί Προστασίας των Δεδομένων.
- «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Δήμου» νοούνται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με το Προσωπικό του Δήμου, τα δεδομένα πολιτών ή τους παρόχους υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων και άλλων ατόμων ή οντοτήτων που συνδέονται με τα εν λόγω πρόσωπα ή οντότητες) τα οποία λαμβάνονται, αποκτώνται ή δημιουργούνται από ή για λογαριασμό της Εταιρίας κατά την παροχή

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

Υπηρεσιών στον Δήμο δυνάμει οποιασδήποτε εντολής εργασιών ή κατάστασης εργασιών ή αντίστοιχης εντολής δυνάμει των όρων της Σύμβασης·

- «Δίκαιο περί Προστασίας των Δεδομένων» νοείται πλέον η Οδηγία για την
- Προστασία της Ιδιωτικής Ζωής στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (2002/58/ΕΚ) καθώς και οποιαδήποτε άλλη νομοθεσία ή/και κανονισμός που εκδίδεται ή εφαρμόζεται σε συμμόρφωση με αυτές, ή ο οποίος τροποποιεί, αντικαθιστά, επανενεργοποιεί ή ενοποιεί οποιαδήποτε από αυτές συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, καθώς και κάθε άλλη εφαρμοστέα νομοθεσία που σχετίζεται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και την ιδιωτικότητα και η οποία δύναται να υπάρχει σε οποιαδήποτε σχετική δικαιοδοσία, συμπεριλαμβανομένων, όπου κατά περίπτωση εφαρμόζονται, των κατευθυντήριων οδηγιών και των κωδίκων πρακτικής που εκδίδουν οι εκάστοτε αρμόδιες αρχές.
- «Εκτελών την Επεξεργασία» νοείται το πρόσωπο που επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας·
- «Έγγραφα Τεκμηρίωσης» νοούνται (i) το σύνολο των εγγράφων και των υλικών (σε οποιαδήποτε γλώσσα, μορφή ή μέσο) τα οποία παρέχονται στο πλαίσιο της συνήθους δραστηριότητας από την Εταιρία στους πελάτες της για να τους συνδράμει κατά τη χρήση και λειτουργία του Λογισμικού, συμπεριλαμβανομένων: (α) των λειτουργικών, τεχνικών προδιαγραφών καθώς και των προδιαγραφών σχεδιασμού και επιδόσεων· (β) των διαδικασιών εγκατάστασης, διαμόρφωσης, διαχείρισης, λειτουργίας και συντήρησης καθώς και των σχετικών οδηγιών· (γ) των οδηγιών εκπαίδευσης και των εγχειριδίων χρήσης· (ii) το σύνολο των επιπρόσθετων εγγράφων και του υλικού που περιγράφουν τα λειτουργικά, τεχνικά χαρακτηριστικά καθώς και τα χαρακτηριστικά σχεδιασμού και επιδόσεων που αφορούν στο Λογισμικό που παρέχεται από την Εταιρία στον Δήμο· και (iii) το σύνολο των τροποποιήσεων που αφορούν στα εν λόγω έγγραφα και υλικό και οι οποίες κατά καιρούς λαμβάνουν χώρα από ή για λογαριασμό της Εταιρίας·
- «Λογισμικό» νοείται: (i) τα προγράμματα ηλεκτρονικών υπολογιστών για τα οποία έχει παρασχεθεί άδεια χρήσης στον Δήμο από την Εταιρία ή τα οποία έχουν παραχωρηθεί από Συνδεδεμένη Εταιρία της Εταιρίας στον Δήμο ή και σε Συνδεδεμένη Εταιρία του Δήμου σύμφωνα με τον παρόντα όρο, συμπεριλαμβανομένων τυχόν προσαρμογών, βελτιώσεων, ενημερώσεων, αναβαθμίσεων, εκδόσεων, προϊόντων αντικατάστασης ή διαδόχων προϊόντων, διορθώσεων Ελαττωματικών και άλλων τροποποιήσεων επί αυτών των προϊόντων που παρέχονται στον Δήμο ή/και σε Συνδεδεμένη Εταιρία του Δήμου από την Εταιρία ή από Συνδεδεμένη Εταιρία της Εταιρίας· και (ii) οποιοδήποτε λογισμικό τρίτου που ενσωματώνεται ή παρέχεται με άλλο τρόπο από την Εταιρία, στο λογισμικό που έχει στην κυριότητά της η Εταιρία (συμπεριλαμβανομένου του Πηγαίου Κώδικα Ελεύθερης Πρόσβασης) από κοινού με τα σχετικά Έγγραφα Τεκμηρίωσης ωστόσο η έννοια του «Λογισμικού» δεν θα περιλαμβάνει οποιοσδήποτε τροποποιήσεις ή βελτιώσεις που γίνονται στο λογισμικό από ή για λογαριασμό του Δήμου·

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

- «Παραδοτέα» νοούνται οποιοδήποτε στοιχείο αναπτυχθεί, παρασκευαστεί ή παραδοθεί από την Εταιρία ή από Συνδεδεμένη Εταιρία της Εταιρίας, όπως αυτό προσδιορίζεται σε οποιαδήποτε εντολή εργασιών ή κατάσταση εργασιών ή αντίστοιχης εντολής δυνάμει των όρων της Σύμβασης ή που άλλως είναι απαραίτητο για την Εταιρία, έτσι ώστε να συμμορφώνεται με τους όρους οποιασδήποτε εντολής εργασιών ή κατάστασης εργασιών ή αντίστοιχης εντολής δυνάμει των όρων της Σύμβασης ή με τους όρους της ίδιας της Σύμβασης.
- «Προδιαγραφές» νοούνται οι προδιαγραφές των Παραδοτέων ή/και των Υπηρεσιών που παρατίθενται σε οποιαδήποτε εντολή εργασιών ή κατάσταση εργασιών δυνάμει των όρων της παρούσας Σύμβασης, ή σε περίπτωση που τέτοιες προδιαγραφές δεν παρατίθενται, οι προδιαγραφές αναφορικά με τα Παραδοτέα ή/και τις Υπηρεσίες που κοινοποιούνται ή καθίστανται διαθέσιμες στο κοινό από την Εταιρία.
- «Προϊόν Εργασίας» νοείται κάθε Παραδοτέο καθώς και το σύνολο των ιδεών, εννοιών, τεχνογνωσίας, τεχνικών, εφευρέσεων, ανακαλύψεων, βελτιώσεων, προδιαγραφών, σχεδίων, μεθόδων, συσκευών, συστημάτων, αναφορών, μελετών, λογισμικού ηλεκτρονικών υπολογιστών (σε καταληκτικό ή πηγαίο κώδικα), προγραμμάτων και άλλων έγγραφων, διαγραμμάτων ροής, διαγραμμάτων και κάθε άλλη πληροφορία ή ενσώματο υλικό οποιασδήποτε φύσης (σε οποιοδήποτε μέσο και σε οποιοδήποτε στάδιο ανάπτυξης ή ολοκλήρωσης) που σχετίζεται με το αντικείμενο της Σύμβασης, ή με οποιαδήποτε εντολή εργασιών ή κατάσταση εργασιών ή αντίστοιχης εντολής δυνάμει των όρων της Σύμβασης, τα οποία έχουν συλληφθεί ως ιδέα, έχουν σχεδιαστεί, ασκηθεί, προετοιμαστεί, δημιουργηθεί ή αναπτυχθεί από την Εταιρία, Συνδεδεμένη Εταιρία της Εταιρίας ή από οποιοδήποτε Συνδεδεμένο Πρόσωπο αυτών (i) κατά την παροχή των Υπηρεσιών, (ii) ή που βασίζεται σε γνώση και πληροφορίες που έχει μάθει ή αποκτήσει από τον Δήμου ή από Συνδεδεμένη Εταιρία του Δήμου, (iii) ή που είναι αποτέλεσμα της χρήσης των εγκαταστάσεων, του Προσωπικού ή των υλικών του Δήμου ή Συνδεδεμένης Εταιρίας του Δήμου.
- «Προσωπικό» νοείται τα στελέχη, οι υπάλληλοι, οι εργαζόμενοι που δεν ανήκουν στο υπαλληλικό προσωπικό, οι εκπρόσωποι, οι ελεγκτές οποιουδήποτε Συμβαλλόμενου Μέρους ή Συνδεδεμένης Εταιρίας του Συμβαλλόμενου Μέρους καθώς και οι σύμβουλοι και υπεργολάβοι που απασχολούνται από την Εταιρία ή από Συνδεδεμένη Εταιρία της Εταιρίας άμεσα ή έμμεσα για την παροχή των Υπηρεσιών.
- «Πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα Δεδομένα» νοείται το φυσικό πρόσωπο που είναι ταυτοποιημένο ή η ταυτότητα του οποίου δύναται να εξακριβωθεί άμεσα ή έμμεσα ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως σε όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

- «Συνδεδεμένη Εταιρία» νοείται αναφορικά με τον Δήμο (ή την Εταιρία) οποιαδήποτε οντότητα που κατά καιρούς Ελέγχει, Ελέγχεται από ή βρίσκεται υπό κοινό έλεγχο, άμεσα ή έμμεσα, με τον Δήμο (ή την Εταιρία) «Συνδεδεμένο Πρόσωπο» νοείται αναφορικά με οποιαδήποτε οντότητα, το πρόσωπο που (όσον αφορά το σύνολο των σχετικών περιστάσεων) εκτελεί υπηρεσίες στο όνομα και για λογαριασμό της εν λόγω οντότητας με οποιαδήποτε ιδιότητα· ενδεικτικά υπάλληλοι, εκπρόσωποι, προστηθέντες, αντιπρόσωποι και υπεργολάβοι·
- «Συστήματα Δήμου» νοείται το σύνολο του εξοπλισμού πληροφορικής ή ηλεκτρονικής επεξεργασίας και το σύνολο του συνδεδεμένου ή διασυνδεδεμένου εξοπλισμού δικτύου, οι δρομολογητές (routers), τα τσιπ ημιαγωγών (semi-conductor chips), το ενσωματωμένο λογισμικό και οι γραμμές επικοινωνίας, καθώς και κάθε άλλος εξοπλισμός (συμπεριλαμβανομένων των εκτυπωτών, φωτοτυπικών μηχανημάτων, σαρωτών (scanners) και τηλεφώνων), και κάθε άλλο λογισμικό το οποίο ανήκει κατά κυριότητα, έχει παραχωρηθεί με άδεια χρήσης ή λειτουργείται από ή για λογαριασμό του Δήμου ή των Συνδεδεμένων Εταιριών του·
- «Υπεργολάβος Επεξεργασίας» νοείται οποιοδήποτε μέρος (συμπεριλαμβανομένων Συνδεδεμένων Εταιριών της Εταιρίας ή υπεργολάβων) που διορίζεται από ή για λογαριασμό της Εταιρίας για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό του Δήμου ή Συνδεδεμένης Εταιρίας του Δήμου σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης·
- «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» νοείται το πρόσωπο που μόνο του ή από κοινού με άλλα καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα·
- «Υπηρεσίες» νοούνται οποιοδήποτε υπηρεσίες, αρμοδιότητες, επεξεργασίες ή/και άλλες λειτουργικές δραστηριότητες που θα παρασχεθούν από ή για λογαριασμό της Εταιρίας, των Συνδεδεμένων Εταιριών της Εταιρίας ή των υπεργολάβων δυνάμει των όρων της Σύμβασης·

Γ) ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

1. Καθήκον Επιμέλειας και Περιορισμοί στη Χρήση
Το Συμβαλλόμενο Μέρος που λαμβάνει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες («Λήπτης») του έτερου Συμβαλλόμενου Μέρους («Συμβαλλόμενος που Κοινοποιεί») (δυνάμει των όρων της Σύμβασης, οποιασδήποτε εντολής εργασιών ή κατάσταση εργασιών ή αντίστοιχης εντολής σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης ή που προκύπτει κατά τη σύναψη εντολής εργασιών ή κατάσταση εργασιών ή αντίστοιχης εντολής σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης) θα:
 - (i) Επιδεικνύει τον ίδιο τουλάχιστον βαθμό επιμέλειας αναφορικά με τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Συμβαλλόμενου που Κοινοποιεί με αυτή που ο Λήπτης επιδεικνύει για την προστασία των δικών του, αντίστοιχης φύσης, Εμπιστευτικών Πληροφοριών και
 - (ii) Υιοθετεί, διατηρεί και ακολουθεί κατ' ελάχιστο έγγραφες και κατανοητές εμπορικές πρακτικές οι οποίες θα παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Συμβαλλόμενου που Κοινοποιεί από οποιαδήποτε

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

(α) μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση, πρόσβαση, χρήση ή τροποποίηση· (β) υπεξαίρεση, κλοπή, καταστροφή ή απώλεια· ή (γ) αδυναμία ανάληψης ευθύνης σε σχέση με τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

2. Η Εταιρία αναλαμβάνει να διατηρεί πρακτικές ασφαλείας και διαδικασίες που θα περιλαμβάνουν διοικητικές, τεχνικές, οργανωτικές και φυσικές δικλείδες ασφαλείας ώστε να διασφαλίζει την προστασία και την εχεμύθεια αναφορικά με οποιοδήποτε Δεδομένο Προσωπικού Χαρακτήρα. Τέτοιες πρακτικές και διαδικασίες θα περιλαμβάνουν (ενδεικτικά) τα ακόλουθα μέτρα προστασίας:

(i)Κρυπτογράφηση της διαδικασίας διαβίβασης/μεταφοράς αρχείων και στοιχείων που περιέχουν Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα τα οποία αποστέλλονται μέσω ασύρματων δικτύων ή δικτύων επικοινωνιών για λόγους παροχής υπηρεσιών Υποστήριξης του Δήμου·

(ii)Χρήση κατάλληλων κωδικών πρόσβασης, τειχών προστασίας, λογισμικού προστασίας από κακόβουλο λογισμικό και οποιοδήποτε άλλο λογισμικό κατάλληλο για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του προσωπικού που βρίσκονται αποθηκευμένα στα συστήματα των ηλεκτρονικών υπολογιστών του και την διατήρηση του υψηλού επιπέδου ασφαλείας του δικτύου υποστήριξής του·

(iii)Περιορισμό των περιπτώσεων ανάγκης αποθήκευσης στοιχείων που φέρουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τρίτων σε φορητές συσκευές του και κρυπτογράφηση των εν λόγω φορητών συσκευών στο βαθμό που αυτές θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν.

Χωρίς περιορισμό της γενικής απαρίθμησης των προαναφερθέντων, ο Λήπτης θα έχει πρόσβαση στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες που του κοινοποιεί ο Συμβαλλόμενος μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο, ώστε ο Λήπτης να δύναται να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του δυνάμει των όρων της Σύμβασης ή οποιασδήποτε εντολής εργασιών ή κατάστασης εργασιών ή άλλης αντίστοιχης εντολής δυνάμει των όρων της Σύμβασης. Επιπρόσθετα, ο Λήπτης θα γνωστοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Συμβαλλομένου αποκλειστικά σε εκείνο το Προσωπικό του Λήπτη το οποίο «θα πρέπει να γνωρίζει» τέτοιες Εμπιστευτικές Πληροφορίες (και μόνο σε περίπτωση και στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο) για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνονται με την παρούσα.

3. Η Εταιρία διασφαλίζει ότι

(α) κάθε μέλος του Προσωπικού της το οποίο θα παρέχει Υπηρεσίες δεσμεύεται να τηρεί τις ίδιες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που ορίζονται στον παρόντα όρο·

(α) διατηρεί και ακολουθεί πρακτικές και διαδικασίες ασφαλείας οι οποίες είναι επαρκείς όσον αφορά στην ανίχνευση προτύπων, πρακτικών ή συγκεκριμένων μορφών δραστηριότητας που υποδεικνύουν πιθανή συντέλεση ή απόπειρα συντέλεσης κλοπής ή υπεξαίρεσης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με τον Δήμο. Η Εταιρία θα πρέπει να γνωστοποιεί εγκαίρως στον Δήμο κάθε τέτοιο περιστατικό ή κάθε περιστατικό που σχετίζεται με ύποπτη δραστηριότητα και αφορά στον Δήμο. Η Εταιρία αναλαμβάνει να διενεργεί τακτικούς ελέγχους αξιολόγησης του κινδύνου για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση ευλόγως προβλέψιμων εσωτερικών και εξωτερικών κινδύνων που αφορούν την ασφάλεια, την εχεμύθεια και την ακεραιότητα των ηλεκτρονικών, έγχαρτων και άλλων

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

αρχείων που περιλαμβάνουν Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και να αξιολογεί και να βελτιώνει, όπου είναι απαραίτητο, την αποτελεσματικότητα των δικλίδων ασφαλείας που διατηρεί με σκοπό τον συνολικό περιορισμό τέτοιων κινδύνων.

4. Δικαιώματα.

Ο Λήπτης:

- (i) δεν θα αφαιρέσει οποιοδήποτε διακριτικό πνευματικών δικαιωμάτων ή άλλη ένδειξη κυριότητας που εμπεριέχεται ή συμπεριλαμβάνεται στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Συμβαλλομένου που Κοινοποιεί· και
- (ii) θα αναπαράγει οποιαδήποτε τέτοια ένδειξη σε οποιοδήποτε αντίγραφο, τροποποίηση ή μετάφραση των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Συμβαλλομένου που Κοινοποιεί, στις οποίες προβαίνει κατόπιν σχετικής εξουσιοδότησης του Συμβαλλομένου που Κοινοποιεί.

5. Γνωστοποίηση.

Η Εταιρία θα γνωστοποιεί αμελλητί και εγγράφως οποιαδήποτε τυχαία ή σκόπιμη ζημία, αλλοίωση, καταστροφή, μη εξουσιοδοτημένη κοινολόγηση, απώλεια, λανθασμένη χρήση ή κλοπή των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Δήμου ή τα Συστήματα του Δήμου ή σε σχέση με αυτά (συμπεριλαμβανομένης της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στα ή χρήσης των Συστημάτων του Δήμου ή των δεδομένων, του ακατάλληλου χειρισμού ή διάθεσης των δεδομένων, της κλοπής των πληροφοριών ή/ και της τυχαίας ή σκόπιμης μη εξουσιοδοτημένης κοινοποίησης των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Δήμου), η οποία απορρέει ή συνδέεται με την παροχή των Υπηρεσιών από την Εταιρία («Περιστατικό Ασφαλείας»). Η Εταιρία θα συνεργάζεται πλήρως και θα παρέχει συνδρομή στον Δήμο σε σχέση με τις προσπάθειες του Δήμου (α) να ερευνήσει, αποκαταστήσει και μετριάσει τις επιπτώσεις του Περιστατικού Ασφαλείας και (β) όσον αφορά την τήρηση των υποχρεώσεων γνωστοποίησης σε φυσικά πρόσωπα, πελάτες ή κανονιστικές αρχές. Στο βαθμό που τέτοιο Περιστατικό Ασφαλείας απορρέει αποδεδειγμένα από πράξη ή παράλειψη της Εταιρίας ή των Συνδεδεμένων του Προσώπων ή αποτελεί παραβίαση των όρων του παρόντος από την Εταιρία και ιδίως ενέργεια ενάντια στις ρητές οδηγίες του Δήμου, η Εταιρία θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε υποχρέωση, αξίωση, δαπάνη ή έξοδα που προκύπτουν από τέτοιο Περιστατικό Ασφαλείας.

6. Εξαιρέσεις.

Οι υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που αναλαμβάνονται δια του παρόντος δε θα εφαρμόζονται στο βαθμό που ο Λήπτης είναι σε θέση να αποδείξει με ξεκάθαρα και πειστικά αποδεικτικά στοιχεία, ότι οι εν λόγω πληροφορίες:

- (i) Είναι ή έχουν καταστεί γενικά γνωστές από πρόσωπα που απασχολούνται στον τομέα της τεχνολογίας, χωρίς τη συντέλεση παραβίασης από την πλευρά του Λήπτη των διατάξεων του παρόντος ή οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών·
- (ii) Βρίσκονταν νομίμως στην κατοχή του Λήπτη, χωρίς περιορισμούς εμπιστευτικότητας και πριν την παραλαβή τους από το εν λόγω Συμβαλλόμενο Μέρος σύμφωνα με τους όρους του παρόντος·
- (iii) Είχαν αποκτηθεί με νόμιμο τρόπο από τον Λήπτη, από τρίτο πρόσωπο, το

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

οποίο είχε δικαίωμα να γνωστοποιεί τέτοιες πληροφορίες χωρίς περιορισμούς εμπιστευτικότητας ή κυριότητας·

(iv) Αναπτύχθηκαν ανεξάρτητα από τον Λήπτη χωρίς τη χρήση αυτών ή την αναφορά στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Συμβαλλομένου που κοινοποιεί ή

(v) Υπόκεινται σε έγγραφη σύμβαση δυνάμει της οποίας ο Συμβαλλόμενος που Κοινοποιεί έχει εξουσιοδοτήσει τον Λήπτη να κοινοποιήσει τις υπό κρίση πληροφορίες. Οι εξαιρέσεις των παραγράφων 6(i) έως (iii) ανωτέρω δεν θα τυγχάνουν εφαρμογής στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με τον Δήμο.

7. Κοινοποιήσεις που Απαιτούνται από το Νόμο.

Οι υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που αναλαμβάνονται δια του παρόντος δεν θα τυγχάνουν εφαρμογής στο βαθμό που ο Λήπτης απαιτείται να κοινοποιήσει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Συμβαλλομένου που Κοινοποιεί δυνάμει των διατάξεων Εφαρμοστέου Δικαίου ή συμμόρφωσης με δικαστική απόφαση, ή απόφαση κανονιστικής ή κυβερνητικής αρχής που έχει δικαιοδοσία. Σε περίπτωση που επιδοθεί στην Εταιρία αίτημα από μία εκ των ανωτέρω αρχών, η Εταιρία:

(i) Εάν είναι νομικά επιτρεπτό θα γνωστοποιήσει αμελλητί στον Δήμο το εν λόγω αίτημα ή απόφαση, έτσι ώστε να παρέχει στον Δήμο τη δυνατότητα να αιτηθεί προστατευτική διάταξη·

(ii) Θα συνεργάζεται με τον Δήμο και θα τον συνδράμει στις προσπάθειές του να αντιταχθεί στην κοινοποίηση κατόπιν ευλόγου αιτήματος του Δήμου και με έξοδα του Δήμου· και

(iii) Θα κοινοποιήσει μόνο εκείνες τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του Δήμου που είναι απαραίτητο να κοινολογηθούν δυνάμει των διατάξεων Εφαρμοστέου Δικαίου ή απόφασης.

8. Καταγραφή Εμπιστευτικών Πληροφοριών.

Εκτός αν άλλως προβλέπεται από τους όρους της παρούσας Σύμβασης, κατόπιν αιτήματος του Συμβαλλομένου που Κοινοποιεί, ο Λήπτης θα επιστρέφει (ή θα απομακρύνει από τα συστήματα και αρχεία του τα εν λόγω στοιχεία και πληροφορίες και θα προβαίνει σε κατάλληλη καταγραφή αυτών) το σύνολο των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που του έχουν παρασχεθεί ή τις οποίες έχει με άλλο τρόπο αποκτήσει σε σχέση με τη Σύμβαση. Για την αποφυγή παρερμηνειών, ο παρόν Όρος δεν θα ερμηνεύεται με τρόπο:

(i) που να απαιτεί από τον Δήμο την επιστροφή οποιουδήποτε Λογισμικού, οποιωνδήποτε Εγγράφων Τεκμηρίωσης, οποιωνδήποτε πληροφοριών ή υλικού που έχουν παρασχεθεί από την Εταιρία ή οποιωνδήποτε Εμπιστευτικών Πληροφοριών της Εταιρίας που έχουν παρασχεθεί ως μέρος ή σε συνδυασμό με το Λογισμικό και ή τις Υπηρεσίες, ή

(ii) που να περιορίζει το δικαίωμα κάθε Συμβαλλόμενου Μέρους να αναζητήσει ικανοποίηση για τις ζημίες που έχει υποστεί με υπαιτιότητα του έτερου Συμβαλλομένου.

Δ) ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η Εταιρία συμφωνεί να συλλέγει, επεξεργάζεται ή χρησιμοποιεί τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Δήμου

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

(α) μόνο σύμφωνα με τις ρητές οδηγίες του Δήμου, των Συνδεδεμένων Εταιριών του Δήμου, οι οποίες θα παρέχονται εγγράφως (είτε σύμφωνα με τις διατάξεις της Σύμβασης ή άλλως),

(β) για τον αποκλειστικό σκοπό της εκτέλεσης των υποχρεώσεων του βάσει των όρων της Σύμβασης και της διαχείρισης της συμβατικής του σχέσης με τον Δήμο και μόνο στο βαθμό που είναι αναγκαίο να το πράξει,

(γ) βάσει των προβλέψεων του Εφαρμοστέου Δικαίου και

(δ) σύμφωνα με τους όρους των εφαρμοστέων πολιτικών του Δήμου και των Συνδεδεμένων Εταιριών του Δήμου, οι οποίες καθίστανται διαθέσιμες στην Εταιρία.

1. Η Εταιρία θα πρέπει να γνωστοποιεί εγκαίρως στον Δήμο οποιοδήποτε αίτημα φυσικού προσώπου ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου που αφορά τη διάθεση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στον αιτούντα, εκτός από τις περιπτώσεις που ενεργεί σύμφωνα με τις οδηγίες του Δήμου ή των Συνδεδεμένων Εταιριών του Δήμου.

2. Η Εταιρία θα πρέπει αμελλητί να γνωστοποιεί στον Δήμο οποιαδήποτε τυχαία ή εκ προθέσεως πρόκληση ζημίας, αλλοίωση, καταστροφή, μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση, απώλεια, παραποίηση ή κλοπή των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή που αφορά στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Δήμου, των οποίων η Εταιρία έχει την επιμέλεια ή στα οποία έχει πρόσβαση σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης («Περιστατικό Ασφαλείας»). Η Εταιρία θα παρέχει πλήρη συνεργασία και συνδρομή στον Δήμο και τις Συνδεδεμένες Εταιρίες του αναφορικά με τις προσπάθειές τους (α) να ερευνήσουν, αποκαταστήσουν και μετριάσουν τις επιπτώσεις του Περιστατικού Ασφαλείας και (β) όσον αφορά την τήρηση των υποχρεώσεων γνωστοποίησης σε φυσικά πρόσωπα, πελάτες ή κανονιστικές αρχές.

3. Η Εταιρία θα πρέπει να συμμορφώνεται και θα πρέπει να διασφαλίζει ότι το Προσωπικό της και το σύνολο των εκπροσώπων της θα συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Εφαρμοστέου Δικαίου περί Προστασίας των Δεδομένων που εφαρμόζεται στις παρεχόμενες Υπηρεσίες. Η Εταιρία δεν θα πρέπει να πράττει ή να παραλείπει να πράττει και θα πρέπει να διασφαλίζει ότι το Προσωπικό και το σύνολο των Εκπροσώπων της δεν θα πράττουν ή θα παραλείπουν να πράττουν οτιδήποτε θα μπορούσε να προκαλέσει (ή που δύναται ευλόγως να προκαλέσει) παραβίαση οποιασδήποτε διάταξης του Εφαρμοστέου Δικαίου περί Προστασίας των Δεδομένων εκ μέρους του Δήμου ή εκ μέρους Συνδεδεμένης Εταιρίας του Δήμου ή που θα μπορούσε να συνιστά παραβίαση των όρων καταχώρισης που έχει γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του Εφαρμοστέου Δικαίου περί Προστασίας των Δεδομένων εκ μέρους του Δήμου ή εκ μέρους Συνδεδεμένης Εταιρίας του Δήμου (στο βαθμό που τέτοια καταχώριση έχει κοινοποιηθεί στην Εταιρία).

4. Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Εταιρίας.

Ο Δήμος και οι Συνδεδεμένες Εταιρίες του δύνανται να συλλέγουν, να αποθηκεύουν, να επεξεργάζονται, να διαδίδουν ή να χρησιμοποιούν πληροφορίες που σχετίζονται με την Εταιρία ή με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Προσωπικού της Εταιρίας, με σκοπό την άσκηση των δικαιωμάτων τους ή την εκπλήρωση των υποχρεώσεων τους βάσει των όρων της Σύμβασης ή βάσει των διατάξεων του Εφαρμοστέου Δικαίου, ή για τους νόμιμους σκοπούς συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης του κινδύνου και του ελέγχου και της διοίκησης.

5. Εκτελών την Επεξεργασία.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

Ο Δήμος και οι Συνδεδεμένες Εταιρίες του Δήμου, όπως αρμόζει κατά περίπτωση, θα αποτελούν τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και η Εταιρία θα αποτελεί τον Εκτελούντα την Επεξεργασία κατά την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κατά την παροχή Υπηρεσιών από την Εταιρία στον Δήμο βάσει οιασδήποτε εντολής εργασιών ή κατάστασης εργασιών ή αντίστοιχης εντολής δυνάμει της Σύμβασης. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρίζουν ότι η περιγραφή των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που τυγχάνουν αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρία ως Εκτελούντα την Επεξεργασία βάσει των όρων της Σύμβασης, ή που τυχόν τίθεται σε οποιαδήποτε εντολή εργασιών ή κατάσταση εργασιών ή αντίστοιχης κατάστασης βάσει της Σύμβασης και η οποία θα περιέχει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- (i) το αντικείμενο της επεξεργασίας·
- (ii) την διάρκεια της επεξεργασίας·
- (iii) τη φύση και το σκοπό της επεξεργασίας·
- (iv) το είδος των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που τίθενται προς επεξεργασία· και
- (v) τις κατηγορίες των Προσώπων στα οποία αναφέρονται τα Δεδομένα, σε αντιστοίχιση με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που τίθενται προς επεξεργασία.

6. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρία εξασφαλίζει και θα εξασφαλίσει ότι οποιοδήποτε Συνδεδεμένο Πρόσωπο που επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα πρόκειται χωρίς επιπρόσθετο κόστος να:

- (i) Προβαίνει στην επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Όρου
- (ii) Ενημερώνει αμελλητί τον Δήμο για οποιοσδήποτε γνωστοποιήσεις, αιτήματα ή ερωτήματα που θέτουν τα Πρόσωπα στα οποία αναφέρονται τα Δεδομένα, οποιοσδήποτε εποπτικές αρχές προστασίας δεδομένων προσωπικού ή οποιαδήποτε αρχή επιβολής του νόμου με σκοπό την διευθέτησή τους από τον Δήμο·
- (iii) Θα παρέχει εγκαίρως τις πληροφορίες εκείνες και την απαραίτητη συνδρομή στον Δήμο μετά από εύλογο αίτημά του, ώστε ο τελευταίος να συμμορφωθεί με:
 - (α) τα δικαιώματα των Προσώπων στα οποία αναφέρονται τα Δεδομένα δυνάμει του σχετικού Δικαίου περί Προστασίας των Δεδομένων (συμπεριλαμβανομένης της λήψης υπόψιν της φύσης της επεξεργασίας, της λήψης καταλλήλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, στο μέτρο που αυτό είναι εφικτό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του Δήμου να ανταποκρίνεται σε αιτήματα των Προσώπων στα οποία αναφέρονται τα Δεδομένα κατά την άσκηση των εν λόγω δικαιωμάτων τους),
 - (β) γνωστοποιήσεις, αιτήματα ή ερωτήσεις που υποβάλλονται ή τίθενται από οποιαδήποτε εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων ή οποιαδήποτε αρχή επιβολής του νόμου,
 - (γ) τις απαιτήσεις για τη διενέργεια εκτίμησης αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων και να διαβουλεύεται με τις αρχές ελέγχου αναφορικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και
 - (δ) να διευκολύνει την έγκαιρη επίλυση οποιουδήποτε αιτήματος προκύπτει σχετικά με τα ως άνω ή οποιασδήποτε έρευνας·
- (iv) Να εφαρμόζει (και να ενημερώνει κατά τακτά χρονικά διαστήματα, όπως κρίνεται αναγκαίο) κατάλληλα τεχνικά, οργανωτικά και μέτρα ασφαλείας (συμπεριλαμβανομένων των όποιων ειδικών μέτρων ασφαλείας που γνωστοποιούνται από

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

τον Δήμο) με σκοπό την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, κοινολόγηση, ή μεταβολή και να παρέχει στον Δήμο έγγραφη λεπτομερή καταγραφή τέτοιων μέτρων εγκαίρως κατόπιν αντίστοιχου αιτήματος· (v) Χωρίς περιορισμό των ανωτέρω, να ακολουθεί τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου με σκοπό τη διασφάλιση:

(α) της αξιοπιστίας των Συνδεδεμένων Προσώπων του Δήμου που τυχόν έχουν πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Δήμου· και

(β) ότι τα εν λόγω μέτρα περιλαμβάνουν μηχανισμούς ανάκτησης των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με τον Δήμο σε μορφή και μέσα αντίστοιχα με αυτά που αιτείται εύλογα ο Δήμος·

(vi) Να περιλαμβάνει στην σύμβαση με οποιοδήποτε Υπεργολάβο Επεξεργασίας, ο οποίος θα επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, διατάξεις προς όφελος του Δήμου και των Συνδεδεμένων Εταιριών του Δήμου αντίστοιχες με εκείνες που περιέχονται στο παρόν Προσάρτημα στο Πρόσθετο Σύμφωνο, συμπεριλαμβανομένων επαρκών εγγυήσεων αναφορικά με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που θα διέπουν την επεξεργασία που θα λάβει χώρα

(vii) Να παρέχει οποιοδήποτε είδους πληροφορίες αιτείται ο Δήμος, ώστε η Εταιρία να επιδεικνύει τη συμμόρφωση που απαιτείται εκ μέρους του αναφορικά με τις υποχρεώσεις που τίθενται στο παρόν.

(viii) Να διατηρεί έγγραφο αρχείο εφόσον απαιτείται από το νόμο όλων των κατηγοριών επεξεργασίας που λαμβάνουν χώρα αναφορικά με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό του Δήμου και των Συνδεδεμένων Εταιριών του Δήμου, το οποίο θα περιέχει το σύνολο των πληροφοριών που περιγράφονται στις διατάξεις του εφαρμοστέου Δικαίου περί Προστασίας των Δεδομένων

(ix) Κατά τη λήξη ή την λύση της Σύμβασης ή/και οποιασδήποτε εντολής εργασιών ή κατάστασης εργασιών ή αντίστοιχης εντολής δυνάμει των όρων της Σύμβασης, η οποία θα περιλαμβάνει επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, να προβαίνει αμελλητί στην οργάνωση της ασφαλούς καταστροφής των Δεδομένων Προσωπικού περιλαμβάνει Χαρακτήρα του Δήμου με τον τρόπο που εγγράφως θα γνωστοποιεί ο Δήμος και κατά το χρόνο που αυτός θα υποδεικνύει και να διαγράφει τυχόντα υπάρχοντα αντίγραφα όλων των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εκτός αν η σχετική νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτεί τη φύλαξη των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, περίπτωση κατά την οποία τα συμβαλλόμενα μέρη θα πρέπει να συνεργαστούν, έτσι ώστε να εκπληρώσουν τις απαιτήσεις που απορρέουν από την εν λόγω νομοθεσία. Όπου η λήξη ή η λύση συνδέεται με εντολή εργασιών ή κατάσταση εργασιών ή με αντίστοιχη κατάσταση δυνάμει των όρων της Σύμβασης, ο παρόν Όρος θα εφαρμόζεται αναφορικά με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας της εν λόγω εντολής εργασιών ή κατάσταση εργασιών ή της αντίστοιχης κατάστασης δυνάμει των όρων της Σύμβασης·

(x) Να καθιστά άμεσα γνωστό στον Δήμο, εάν κατά την άποψη της Εταιρίας, μια οδηγία που έχει δοθεί για την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Δήμου παραβιάζει κάποια διάταξη Εφαρμοστέου Δικαίου· και

(xi) Δεν θα επεξεργάζεται, κοινολογεί ή επιτρέπει την πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα εκτός από την περίπτωση κατά την οποία ο Δήμος έχει δώσει σαφείς οδηγίες ή όπου η επεξεργασία είναι απαραίτητη δυνάμει διάταξης που

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

προβλέπεται στη σχετική νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή κράτους – μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο οποίο υπόκειται η Εταιρία, δεδομένου ότι η Εταιρία θα γνωστοποιεί στον Δήμο την εν λόγω νομική απαίτηση προτού προβεί στην επεξεργασία ή κοινολόγηση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (με εξαίρεση την περίπτωση κατά την οποία η εν λόγω νομοθεσία απαγορεύει τις ενέργειες αυτές εκ μέρους της Εταιρίας για λόγους που ανάγονται στο δημόσιο συμφέρον). Η Εταιρία θα παρέχει στον Δήμο εύλογη συνεργασία όσον αφορά στις προσπάθειες του Δήμου να αποτρέψει την κοινολόγηση ή να λάβει κάποια προστατευτική διάταξη (κατόπιν αιτήματος και με δαπάνη του Δήμου) και θα κοινολογεί μόνο εκείνο το μέρος των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που απαιτείται να κοινολογηθούν δυνάμει της σχετικής διάταξης της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του κράτους – μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

7. Σε περίπτωση που η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θεσπίσει ή μια αρμόδια αρχή ελέγχου υιοθετήσει τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες για τα θέματα που αναφέρονται στο Άρθρο 28(3) και 28(4) του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις των Άρθρων 28(7) ή του Άρθρου 28(8) του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ανάλογα με την περίπτωση) και ο Δήμος γνωστοποιήσει στην Εταιρία ότι επιθυμεί να ενσωματώσει οποιοδήποτε στοιχείο τέτοιων τυποποιημένων συμβατικών ρητρών στο παρόν, η Εταιρία θα συμφωνήσει με τις αλλαγές αυτές που απαιτούνται από τον Δήμο με σκοπό την ενσωμάτωση των εν λόγω στοιχείων.

8. Μη Πρόσβαση και Φύλαξη στον ΕΟΧ.

Η Εταιρία δεν θα προβαίνει χωρίς την πρότερη ρητή συγκατάθεση του Δήμου, στην αποστολή οποιωνδήποτε Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, στην φύλαξη Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ή στην παροχή πρόσβασης σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με τον Δήμο, σε οποιαδήποτε εγκατάσταση ή κέντρο δεδομένων εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Εάν αυτό απαιτείται από τον Δήμο, η Εταιρία θα προβαίνει αμελλητί, ή θα εξασφαλίζει ότι ο σχετικός Υπεργολάβος Επεξεργασίας θα προβαίνει αμελλητί στη σύναψη σύμβασης υπό τη μορφή που προβλέπεται στην Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 5ης Φεβρουαρίου 2010 σχετικά με τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες για τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε εκτελούντες επεξεργασία εγκατεστημένους σε τρίτες χώρες βάσει της οδηγίας 95/46/ΕΚ ή υπό τη μορφή που προβλέπεται δυνάμει οποιωνδήποτε αντικατάστασεων ή προσθηκών έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, η οποία θα κοινοποιείται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Δήμου, ενώ ο Δήμος, ή η οποιαδήποτε Συνδεδεμένη Εταιρία του Δήμου, οι οποίοι διατηρούν την εν λόγω απαίτηση με σκοπό να ωφεληθούν από τις Υπηρεσίες σε συμμόρφωση με το Εφαρμοστέο Δίκαιο περί Προστασίας των Δεδομένων.

9. Επεξεργασία Υπεργολάβου Επεξεργασίας.

Ο Δήμος εγκρίνει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τυχόν υπεργολάβους της Εταιρίας εφόσον η τελευταία εξασφαλίζει ότι οι Υπεργολάβοι της θα δεσμεύονται από τους όρους που περιλαμβάνονται στο παρόν σε ό,τι αφορά στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην εμπιστευτικότητα των πληροφοριών.

10. Έλεγχος.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

Η Εταιρία θα θέσει στη διάθεση του Δήμου όλες τις απαραίτητες πληροφορίες προκειμένου να αποδείξει την τήρηση των υποχρεώσεων που προβλέπονται στην Εφαρμοστέα Νομοθεσία περί Προστασίας των Δεδομένων.

11. Υποχρεώσεις Υπεύθυνου Επεξεργασίας.

Στο βαθμό που αποτελεί Υπεύθυνο Επεξεργασίας, η Εταιρία θα πρέπει να συμμορφώνεται (και θα πρέπει να διασφαλίζει ότι τα Συνδεδεμένα με αυτόν Πρόσωπα συμμορφώνονται) με την Εφαρμοστέα Νομοθεσία περί Προστασίας των Δεδομένων.

12. Ασφάλεια Πληροφοριών.

Η Εταιρία θα διασφαλίσει ότι οι Υπηρεσίες παρέχονται σύμφωνα με τα πρότυπα ασφαλείας της Εταιρίας τα οποία έχουν κοινοποιηθεί.

13. Αξιολόγηση Ασφαλείας Πληροφοριών.

Η Εταιρία δύναται να επιτρέπει στους αντιπροσώπους του Δήμου, δυνάμει πρότερης γνωστοποίησης και σε εύλογο χρόνο, να εξετάζει και να πιστοποιεί τη συμμόρφωση με της Εταιρίας με τις υποχρεώσεις του που προβλέπονται δυνάμει του παρόντος και αναφορικά με (i) τη χρήση των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Δήμου, και (ii) τον εντοπισμό, την πρόληψη και μετριασμό των επιπτώσεων μιαςπραγματικής ή απόπειρας κλοπής ή υπεξαίρεσης πληροφοριών υπολογιστικών συστημάτων και Εμπιστευτικών Πληροφοριών (συμπεριλαμβανομένων των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα).

Κάθε σχετική εξέταση και πιστοποίηση δύναται να προϋποθέτει την (α) απάντηση σε ερωτηματολόγια ασφαλείας που απαιτούν απαντήσεις από την Εταιρία ή το Προσωπικό του, (β) επισκέψεις σε τοποθεσίες όπου (ή από όπου) οι εμπιστευτικές πληροφορίες του Δήμου δύναται να τεθούν προς επεξεργασία, να χορηγούνται ή να καθίστανται προσβάσιμες, και (γ) επισκόπηση όλων των αρχείων και των φακέλων που βρίσκονται στην κατοχή της Εταιρίας ή του Προσωπικού της Εταιρίας και σχετίζονται με τους ανωτέρω σκοπούς. Ο Δήμος θα προσπαθήσει να διενεργεί τα ανωτέρω με τρόπο που δεν θα παρεμποδίζει ανατιολόγητα την επιχειρηματική λειτουργία της Εταιρίας. Εάν διαπιστωθούν ή επισημανθούν προβλήματα ή ζητήματα ασφαλείας, τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια με καλή πίστη ώστε να συμφωνήσουν σε ένα σχέδιο αποκατάστασης και στο σχετικό χρονοδιάγραμμα για την έγκαιρη εφαρμογή των σχεδιαζόμενων ενεργειών. Ο Δήμος συμφωνεί ότι οι τυχόν σχετικές διαπιστώσεις αποτελούν Εμπιστευτικές Πληροφορίες Εταιρία και δεν επιτρέπεται να κοινοποιηθούν σε τρίτους.

14. Ευθύνη Για Ασφαλή Επεξεργασία.

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν ότι:

(i) Η Εταιρία πρέπει να λαμβάνει εύλογα μέτρα προληπτικής προστασίας (δεδομένης της φύσης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει δυνάμει του παρόντος όρου), ώστε να διατηρήσει την ακεραιότητα των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Δήμου και για να αποτρέψει οποιαδήποτε φθορά ή απώλεια των δεδομένων αυτών.

(ii) Σε περίπτωση που αξιωθεί αποζημίωση λόγω παράνομης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα η Εταιρία ως εκτελών την επεξεργασία ευθύνεται για τη ζημία που προκάλεσε η επεξεργασία μόνο εφόσον αυτός δεν ανταποκρίθηκε στις υποχρεώσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας προσωπικών Δεδομένων (α. 82) ή του εκάστοτε σχετικού ισχύοντος

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

νομοθετικού πλαισίου που αφορούν ειδικότερα τους εκτελούντες την επεξεργασία ή υπερέβη ή ενήργησε αντίθετα προς τις νόμιμες εντολές του Δήμου ως υπευθύνου επεξεργασίας. Εάν αμφότεροι εμπλέκονται στην ίδια επεξεργασία και, εάν κριθούν ως υπεύθυνοι για τυχόν ζημία που προκάλεσε η επεξεργασία, τόσο ο Δήμος όσο και η Εταιρία ευθύνονται για τη συνολική ζημία. Σε αυτή την περίπτωση, αν ένας από τους δυο υποχρεωθεί να καταβάλει πλήρη αποζημίωση για τη ζημία που προκλήθηκε, τότε δικαιούται να ζητήσει από τον έτερο αντισυμβαλλόμενο που εμπλέκεται στην ίδια επεξεργασία την ανάκτηση μέρους της αποζημίωσης που αντιστοιχεί στο μέρος της ευθύνης τους λόγω της ζημίας που προκλήθηκε.

15. Διαδικασία Αναφοράς Περιστατικών Ασφαλείας.

(i) Η Εταιρία θα αναπτύξει, εφαρμόσει, τεκμηριώσει και διατηρήσει διαδικασία αναφοράς περιστατικών ασφαλείας με σκοπό να διασφαλίσει ότι (α) και τα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη είναι σε θέση άμεσα να προσδιορίσουν, αντιμετωπίσουν και να περιορίσουν οποιονδήποτε πιθανό κίνδυνο προκύψει από οιαδήποτε πραγματική ή πιθανή κατάχρηση, μη εξουσιοδοτημένη χρήση, κοινολόγηση ή πρόσβαση, απώλεια, καταστροφή, διακινδύνευση, ζημία, τροποποίηση ή κλοπή των Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Δήμου ή των Συστημάτων του Δήμου, και

(β) υπάρχει μια συνεκτική διαδικασία για τον προσδιορισμό, αναφορά, έρευνα και αντιμετώπιση περιστατικών ασφαλείας πληροφοριών.

(ii) Η εν λόγω διαδικασία (α) θα παρέχει ακριβή και ενημερωμένη λίστα του Προσωπικού της Εταιρίας Δήμου με το οποίο θα επικοινωνήσουν σε περίπτωση πραγματικού ή πιθανού περιστατικού ασφαλείας, (β) λεπτομερείς ορισμούς σοβαρότητας σύμφωνα με τις πολιτικές, τα πρότυπα και τις διαδικασίες του Δήμου, και (γ) θα θέτει συγκεκριμένες διαδικασίες κλιμάκωσης και χρονοδιαγράμματα βάσει του επιπέδου σοβαρότητας της παραβίασης του πραγματικού ή πιθανού περιστατικού ασφαλείας πληροφοριών. Κατ' ελάχιστο, η διαδικασία πρέπει να προβλέπει ότι: (i) όλο το Προσωπικό της Εταιρίας θα ενημερώνει τη διοίκηση σε περίπτωση που οποιοδήποτε μέλος του Προσωπικού της Εταιρίας διαπιστώσει τη συντέλεση ενέργειας που υποδεικνύει ότι έχει λάβει χώρα ή δύναται να λάβει χώρα περιστατικό ασφαλείας, και (ii) θα επικοινωνήσουν άμεσα με τον Διαχειριστή του Έργου του Δήμου (ή οποιαδήποτε εναλλακτικά ή επιπρόσθετα πρόσωπα επικοινωνίας έχουν γνωστοποιηθεί εγγράφως από τον Δήμο) σε περίπτωση πραγματικής ή πιθανής κοινολόγησης Εμπιστευτικών Πληροφοριών του Δήμου, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της προβλεπόμενης διαδικασίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α : Πάροχοι υπηρεσιών νεφοϋπολογιστικής (cloud computing)

1. Στην περίπτωση που η Εταιρία ως εκτελούσα την επεξεργασία προσλαμβάνει πρόσθετους υπό-εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων, δηλαδή αναθέτει σε τρίτους με υπεργολαβία εργασίες περί την επεξεργασία δεδομένων με τη χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, δηλαδή προσλαμβάνει πάροχο υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους ή τότε υποχρεούται να κοινοποιεί τις συναφείς πληροφορίες στον υπεύθυνο επεξεργασίας, αναφέροντας αναλυτικά το είδος των υπηρεσιών που έχουν ανατεθεί με υπεργολαβία, τα χαρακτηριστικά των τρεχόντων ή δυνητικών υπεργολάβων και τις εγγυήσεις συμμόρφωσης προς τον ΓΚΠΔ που παρέχουν ως πάροχοι υπηρεσιών νεφοϋπολογιστικής.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

2. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρίζουν ότι το περιεχόμενο της συμβατικής σχέσης του παρόχου νεφοϋπολογιστικής με τον εκτελούντα την επεξεργασία, οφείλει να λάβει υπόψη του τις κατευθυντήριες γραμμές που έχει δημοσιοποιήσει η ομάδα εργασίας στη θεματική του ServiceLevel Agreement (SLA) που υπάγεται στο CloudSelect Industry Group (C-SIG) της Διεύθυνσης DG Connect της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.
3. Ο πάροχος υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους πρέπει να προβλέπει στο περιεχόμενο της σύμβασης με τον εκτελούντα την επεξεργασία τα εξής:
- I. Πληροφόρηση σχετικά με την ελαστικότητα (flexibility), επεκτασιμότητα (extensibility) και τεχνολογική ουδετερότητα (technologyneutrality) των πληροφορικών υποδομών που υπάγονται στο σύστημα νεφοϋπολογιστικής του παρόχου ή τρίτων ενταγμένων σ' αυτό.
 - II. Πληροφόρηση σχετικά με τα βασικά ποιοτικά χαρακτηριστικά του συστήματος νεφοϋπολογιστικής, δηλαδή σχετικά με broadnetworkaccess, measuredservice, multi-tenancy, on-demandself-service, rapidelasticity and scalability, resourcepooling.
 - III. Πληροφόρηση σχετικά με το επιχειρηματικό μοντέλο—τον τύπο της υπηρεσίας που προσφέρεται μέσα από το συγκεκριμένο σύστημα νεφοϋπολογιστικής, δηλαδή πληροφόρηση για το αν πρόκειται για υπηρεσία IaaS, PaaS, ή SaaS.
 - IV. Πληροφόρηση σχετικά με το εάν το συγκεκριμένο παρεχόμενο σύστημα είναι Ιδιωτικό, Δημόσιο, Κοινοτικό ή Υβριδικό σύστημα νεφοϋπολογιστικής.
 - V. Αναλυτικές πληροφορίες (έκταση και λεπτομέρειες) για τις οδηγίες που πρόκειται να δίνει ο πελάτης στον πάροχο, με ιδιαίτερη έμφαση στις ισχύουσες συμφωνίες επιπέδου εξυπηρέτησης (ServiceLevel Agreement) οι οποίες πρέπει να είναι αντικειμενικές και μετρήσιμες.
 - VI. Πληροφόρηση σχετικά με τις διαδικασίες mirroring (αντικατοπτρισμού), backup (δημιουργίας ασφαλούς αντιγράφου) και restore (ανάκτησης) δεδομένων εντός του συστήματος νεφοϋπολογιστικής.
 - VII. Πληροφόρηση σχετικά με τη φορητότητα δεδομένων (dataportability).
 - VIII. Πληροφόρηση για το αντικείμενο και το χρονοδιάγραμμα της υπηρεσίας νεφοϋπολογιστικής που πρόκειται να προσφέρει ο πάροχος υπηρεσιών νεφοϋπολογιστικής, την έκταση, τον τρόπο και τον σκοπό της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον πάροχο υπηρεσιών νεφοϋπολογιστικής, καθώς και τις κατηγορίες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που θα υφίστανται επεξεργασία υπόψη της παροχής των εν λόγω υπηρεσιών.
 - IX. Προσδιορισμό των προϋποθέσεων επιστροφής των δεδομένων (προσωπικού χαρακτήρα) ή καταστροφής τους μόλις ολοκληρωθεί η παροχή της υπηρεσίας.
 - X. Προσδιορισμό του τρόπου για την ασφαλή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατόπιν αιτήματος του πελάτη υπηρεσιών νεφοϋπολογιστικής.
 - XI. Ρήτρα εμπιστευτικότητας που θα είναι δεσμευτική για τον πάροχο υπηρεσιών νεφοϋπολογιστικής και για όσους υπαλλήλους του έχουν ενδεχομένως πρόσβαση στα δεδομένα. Υπόψη της ρήτρας αυτής, πρέπει να προβλέπεται ότι η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα πρέπει να επιτρέπεται μόνο σε όσους έχουν σχετική άδεια.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

4. Στο συμβατικό κείμενο της σχέσης εκτελούνται την επεξεργασία και παρόχου υπηρεσιών νεφοϋπολογιστικής θα πρέπει να γίνεται αναφορά στον κώδικα δεοντολογίας πανευρωπαϊκής ισχύος όπως έχει διαμορφωθεί από το CloudSelect Industry Group (C-SIG) και υπό την έγκριση της Ομάδας Εργασίας του Άρθρου 2967 κατ' εφαρμογή του άρ.27 της Οδηγίας 95/46/ΕΚ που αναφέρεται στην εκπόνηση κωδίκων δεοντολογίας που αποσκοπούν να συμβάλλουν στην ορθή εφαρμογή των εθνικών διατάξεων για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β : Περίληψη της Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

1. Αντικείμενο Επεξεργασίας

Όποια επεξεργασία ζητηθεί από τον Δήμο κατά τη διάρκεια παροχής των ακόλουθων βασικών συμβατικών υποχρεώσεων η παροχή των οποίων αυτοτελώς δεν αποσκοπεί στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων:

- i. Υπηρεσία Απομακρυσμένης Υποστήριξης για τις εφαρμογές και των όμορων αυτής προγραμμάτων.
- ii. Υπηρεσία Επί Τόπου Υποστήριξης και Εκπαίδευσης στις εφαρμογές και στα όμορα αυτής προγράμματα
- iii. Υπηρεσία Υποστήριξης εγκεκριμένης Διασύνδεσης των προγραμμάτων και των όμορων αυτής προγραμμάτων με εφαρμογές τρίτων.

Με τη λήξη της εκάστοτε συνεδρίας παροχής των ανωτέρω υπηρεσιών ο Δήμος αναγνωρίζει ότι δεν υπάρχει εκ μέρους της Εταιρίας δυνατότητα για οποιαδήποτε άλλη επεξεργασία και σε καμία περίπτωση δεν αποθηκεύονται εκ μέρους του τελευταίου με κανέναν τρόπο.

Αν ο Δήμος επιθυμεί ή συναινεί σε έλεγχο λειτουργίας (testing) εκ μέρους της Εταιρίας με αντίγραφα της βάσης δεδομένων του θα το δηλώνει εγγράφως και θα παρέχει ανωνυμοποιημένα τα προσωπικά δεδομένα που εμπεριέχονται στις βάσεις αυτές.

2. Νομική Βάση Επεξεργασίας

i-iii. Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που αφορούν στον Δήμο δύνανται να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας στο πλαίσιο της εκτέλεσης των συμβατικών υποχρεώσεων της Εταιρίας σύμφωνα με την υπό έγκριση Προγραμματική Σύμβαση μεταξύ της Εταιρίας και του Δήμου.

3. Διάρκεια

i-iii. Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που αφορούν τον Δήμο δύνανται να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας κατά τη διάρκεια εκτέλεσης εργασιών αποκατάστασης βλάβης ή παροχής υπηρεσιών υποστήριξης των εγκεκριμένων χρηστών της εφαρμογής βάσει της σχετικής ad hoc εντολής του Δήμου ή/και δυνάμει της υπογεγραμμένης Σύμβασης με τον Δήμο και όπως απαιτείται για την παροχή υπηρεσιών συνδρομής κατά την λήξη της εν λόγω Σύμβασης.

4. Φύση και Σκοπός Επεξεργασίας

Ο σκοπός της εν δυνάμει επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με τον Δήμο είναι η παροχή και μόνο υπηρεσιών υποστήριξης των εφαρμογών και των όμορων αυτής προγραμμάτων, καθώς και η διευκόλυνση της χρήσης της από τα εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού του Δήμου.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - ΔΑΕΜ Α.Ε.

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με τον Δήμο που περιγράφονται κατωτέρω δύνανται να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας ή να προσπελαστούν από την Εταιρία κατά την παροχή των ανωτέρω αναφερθέντων Υπηρεσιών (βλπτ. 1.) και μόνο.

5. Είδη Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που δύνανται να τύχουν επεξεργασίας

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα των επισκεπτών του Δήμου που ενδέχεται να τύχουν αντικείμενο επεξεργασίας περιλαμβάνουν τα ακόλουθα πεδία

- I. Ονοματεπώνυμο
 - II. Διεύθυνση Κατοικίας
 - III. Εναλλακτική Διεύθυνση Επικοινωνίας
 - IV. Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου
 - V. Τηλέφωνο Κατοικίας
 - VI. Κινητό Τηλέφωνο
 - VII. Προσωπικοί Λογαριασμοί Σε Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης
6. Κατηγορίες Υποκειμένων Δεδομένων αναφορικά με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που δύνανται να τύχουν επεξεργασίας
Συναλλασσόμενοι πολίτες και το προσωπικό του Δήμου.
7. Πηγές Δεδομένων
Τα δεδομένα που καταγράφονται στις αντίστοιχες φόρμες των εφαρμογών και καταχωρούνται από τον Δήμο ή τρίτους με εντολή αυτού και όχι από την Εταιρία.
8. Αποδέκτες Δεδομένων
Μόνο εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Εταιρίας μπορεί να προσπελάσει ή να επεξεργαστεί τα στοιχεία προσωπικής φύσης που αφορούν τον Δήμο σύμφωνα με τα ανωτέρω.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ**Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ**

Χάρης Δούκας

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΗΣ ΔΑΕΜ Α.Ε.

Λάζαρος Καραούλης