

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ | | |  |  |  | |
| ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | | |  |  |  | |
| ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ  ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ & ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ  ΤΜΗΜΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ  ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ | | |  |  |  | |
|  |  |  | |
|  | | |
| Ταχ. Δ/νση | : | Πατησίων 268 |  | | |
| Ταχ. Κώδικας | : | 112 55 |  | | |
| Τηλέφωνο | : | 210-2285768 |  | | |
| Ηλ.Ταχ/μείο | : | [t.sxd.organosis.dim.iatrion@athens.gr](mailto:t.sxd.organosis.dim.iatrion@athens.gr) |  | | |

**Πίνακες Συμμόρφωσης**

**Υλοποίηση Υποέργου 3: «*Ιατροκοινωνική φροντίδα σε ηλικιωμένα άτομα με χρόνια νοσήματα (IntegratedCare)*», στο πλαίσιο της Πράξης «Συνδυασμένες Υπηρεσίες Υγείας και Συμβουλευτικής για Ευάλωτες Ομάδες Κατοίκων της Αθήνας σε Πολυδύναμα Κέντρα του Δήμου Αθηναίων» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5029634 στο ΕΠ ‘’Αττική 2014-2020’’**

Αναλυτικά οι απαιτήσεις για το Πληροφοριακό Σύστημα και την εφαρμογή για έξυπνες συσκευές παρατίθενται στους παρακάτω Πίνακες Συμμόρφωσης. Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των στοιχείων.

Για τη συμπλήρωση των πινάκων συμμόρφωσης των ελάχιστων προσφερόμενων υπηρεσιών, ισχύουν τα παρακάτω:

- Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

- Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο ή αν έχει συμπληρωθεί ένας αριθμός, σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση. Τα ως άνω θεωρούνται ως απαράβατοι όροι σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

- Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή δεν είναι απαράβατος όρος. Προσφορές που δεν καλύπτουν τους μη απαράβατους όρους ή αποκλίνουν από αυτούς δεν απορρίπτονται. Ωστόσο η κάλυψη μη απαράβατων όρων, θα αξιολογηθεί θετικά.

- Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του υποψηφίου Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ / ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.

- Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή στην Τεχνική Προσφορά ή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει αριθμημένα αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κ.λπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης.

- Είναι απαιτητή η συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ., Τεχνική προσφορά, Σελ. 4, Παράγραφος 4, κ.λπ.). Αντίστοιχα στην αναφορά θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή.

***Α. Άδειες χρήσης Πλατφόρμας ηλεκτρονικής παρακολούθησης με ενσωματωμένες τις διαδικασίες παρακολούθησης και συντονισμού των ασθενών***

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α.1 | Αριθμός αδειών χρήσης (Επαγγελματιών υγείας) | >=10 |  |  |
| Α.2 | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τη διάθεση του συνόλου των υπηρεσιών του συστήματος μέσω Internet | ΝΑΙ |  |  |
| Α.3 | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης δε θα πρέπει να θέτουν περιορισμούς σχετικά με τον όγκο των δεδομένων που θα αποθηκευθούν | ΝΑΙ |  |  |
| Α.4 | Τα τεχνικά μέτρα ασφαλείας πρέπει να εξασφαλίζουν συμμόρφωση ως προς την οδηγία προστασίας προσωπικών δεδομένων GDPR 2016/679 | ΝΑΙ |  |  |
| Α.5 | Διασφάλιση της ιδιωτικότητας και η προστασία των προσωπικών δεδομένων | ΝΑΙ |  |  |
| Α.6 | Μέτρα διασφάλισης ποιότητας λογισμικού | ΝΑΙ |  |  |
| Α.7 | Να υποστηρίζεται το μοντέλο ασφάλειας των ρόλων του συστήματος (role-basedsecuritymodel) ώστε να παρέχει τη δυνατότητα ορισμού και διαχείρισης των δικαιωμάτων των χρηστών στις οντότητες του συστήματος | ΝΑΙ |  |  |
| Α.8 | Ασφαλής ανταλλαγή δεδομένων server – client, με χρήση πιστοποιητικού SSL Type RSA 4096 bits | NAI |  |  |
| Α.9 | Εφαρμογή πρωτοκόλλων ασφαλείας και ψηφιακών πιστοποιητικών που διασφαλίζουν την αυθεντικότητα του συστήματος | NAI  Να αναφερθούν |  |  |
| Α.10 | Έλεγχος ενεργής σύνδεσης, ώστε εάν μετά την σύνδεση στην εφαρμογή παρέλθει συγκεκριμένος χρόνος αδράνειας χωρίς να εκτελεστεί οποιαδήποτε ενέργεια του χρήστη, τότε η σύνδεση πρέπει να διακόπτεται αυτόματα. | NAI |  |  |
| Α.11 | Υποστήριξη διαθεσιμότητας (availability) ώστε τα δεδομένα πρέπει να είναι διαθέσιμα 24/7 | ΝΑΙ |  |  |
| Α.12 | Μηχανισμός κρυπτογράφησης & πιστοποίησης χρηστών | ΝΑΙ |  |  |
| Α.13 | Μηχανισμός ελέγχου εξουσιοδοτημένης πρόσβασης | ΝΑΙ |  |  |
| Α.14 | Ομοιομορφία στις διεπαφές χρηστών | NAI |  |  |
| Α.15 | Διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα μέσω υποστήριξη των πρωτοκόλλων REST | NAI |  |  |
| Α.16 | Υποστήριξη αρθρωτής (modular) αρχιτεκτονικής του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού | ΝΑΙ |  |  |
| Α.17 | Διαβαθμισμένη πρόσβαση ώστε διαφορετικές ενότητες να είναι διαθέσιμες σε διαφορετικές ομάδες χρηστών. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.18 | Πρόσβαση μέσω πρωτοκόλλου ασφαλούς σύνδεσης https | ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ(με SSL certificate,  256 bit encryption) |  |  |
| Α.19 | Εύχρηστο γραφικό Περιβάλλον στην Ελληνική/Αγγλική Γλώσσα | ΝΑΙ |  |  |
| Α.20 | Μενού λειτουργιών στα ελληνικά/αγγλικά | ΝΑΙ |  |  |
| Α.21 | Κύρια γλώσσα του λογισμικού | Ελληνικά |  |  |
| Α.22 | Δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων στους ασθενείς | ΝΑΙ |  |  |
| Α.23 | Δυνατότητα καταγραφής τιμών από ιατρικά όργανα μέτρησης μέσω τηλεφωνικού κέντρου | ΝΑΙ |  |  |
| Α.24 | Προβολή του ιστορικού των εξετάσεων | ΝΑΙ |  |  |
| Α.25 | Προβολή συμμόρφωσης στο πλάνο θεραπείας | ΝΑΙ |  |  |
| Α.26 | Προβολή Δημογραφικών Δεδομένων | ΝΑΙ |  |  |
| Α.27 | Προβολή της κατάσταση υγείας των ασθενών (ατομικό αναμνηστικό) | ΝΑΙ |  |  |
| Α.28 | Προβολή εργαστηριακών εξετάσεων όπως Αιματολογικές Εξετάσεις, Βιοχημικές Εξετάσεις, Ούρων, Ορμονολογικές Καρκινικοί δείκτες. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.29 | Δυνατότητα επικοινωνίας με ασθενή με χρήση βίντεο / ήχο (τηλεσυνεδρία) | ΝΑΙ |  |  |
| Α.30 | Κατά την διάρκεια της τηλεσυνεδρίας να υπάρχει δυνατότητα διαμοιρασμού αρχείων ή / και chat | ΝΑΙ |  |  |
| Α.31 | Διασύνδεση διαφορετικών ειδικοτήτων χρηστών μέσω της πλατφόρμας | ΝΑΙ  >10 |  |  |

***Β. Εξειδικευμένο λογισμικό για tablet***/***κινητό***

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Β.1 | Αριθμός αδειών χρήσης Ασθενών) | >3.000 |  |  |
| Β.2 | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τη διάθεση του συνόλου των υπηρεσιών του συστήματος μέσω Internet | ΝΑΙ |  |  |
| Β.3 | Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης δε θα πρέπει να θέτουν περιορισμούς σχετικά με τον όγκο των δεδομένων που θα αποθηκευθούν | ΝΑΙ |  |  |
| Β.4 | Τα τεχνικά μέτρα ασφαλείας πρέπει να εξασφαλίζουν συμμόρφωση ως προς την οδηγία προστασίας προσωπικών δεδομένων GDPR 2016/679 | ΝΑΙ |  |  |
| Β.5 | Μηχανισμός κρυπτογράφησης & πιστοποίησης χρηστών | ΝΑΙ |  |  |
| Β.6 | Μηχανισμός ελέγχου εξουσιοδοτημένης πρόσβασης | ΝΑΙ |  |  |
| Β.7 | Διασύνδεση στην εφαρμογή με χρήση usernameκαι password | ΝΑΙ |  |  |
| Β.8 | Εύχρηστο Γραφικό Περιβάλλον στην Ελληνική/Αγγλική Γλώσσα | ΝΑΙ |  |  |
| Β.9 | Μενού λειτουργιών στα ελληνικά/αγγλικά | ΝΑΙ |  |  |
| Β.10 | Συμβατότητα με περιβάλλον λειτουργικού συστήματος Android | Έκδοση android≥ 8.0 |  |  |
| Β.11 | Εμφάνιση ειδοποιήσεων | ΝΑΙ  Να αναφερθούν |  |  |
| Β.12 | Ενημέρωση του χρήστη αναφορικά με την πολιτική προστασίας των δεδομένων του(GDPR) κατά την είσοδο στην εφαρμογή | ΝΑΙ |  |  |
| Β.13 | Καταχώρηση Δημογραφικών Δεδομένων | ΝΑΙ |  |  |
| Β.14 | Καταχώρηση δεδομένων σχετικά με την κατάσταση υγείας των ασθενών (ατομικό αναμνηστικό) | ΝΑΙ |  |  |
| Β.15 | Καταχώρηση εργαστηριακών εξετάσεων όπως Αιματολογικές Εξετάσεις, Βιοχημικές Εξετάσεις, Ούρων, Ορμονολογικές Καρκινικοί δείκτες, Απεικονιστικές. | ΝΑΙ |  |  |
| Β.16 | Εισαγωγή επιπρόσθετων πληροφοριών με κάθε εξέταση, μέσω ειδικού ερωτηματολογίου | ΝΑΙ |  |  |
| Β.17 | Σε περίπτωση εκτός σύνδεσης, δυνατότητα αποθήκευσης δεδομένων τοπικά και συγχρονισμός τους με τη Πλατφόρμα ηλεκτρονικής παρακολούθησης με ενσωματωμένα κλινικά πρωτόκολλα και διαδικασίες παρακολούθησης και συντονισμού των ασθενών σε δεύτερο χρόνο όταν αποκατασταθεί η σύνδεση | ΝΑΙ |  |  |
| Β.18 | Δυνατότητα επικοινωνίας με προ-καθορισμένους χρήστες με χρήση χρήση βίντεο / ήχο (τηλεσυνεδρία) | ΝΑΙ |  |  |
| Β.19 | Κατά την διάρκεια της τηλεσυνεδρίας να υπάρχει δυνατότητα διαμοιρασμού αρχείων ή / και chat | ΝΑΙ |  |  |
| Β.20 | Προβολή του θεραπευτικού πλάνου και στόχων | ΝΑΙ |  |  |

**Αθήνα …………………….2023**

**Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(Σφραγίδα - Υπογραφή)**