



## Όροι συμμετοχής στο πρόγραμμα εθελοντικής δράσης

### 1. Σκοπός

Το πρόγραμμα εθελοντικής συμβολής στην λειτουργία του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης απευθύνεται σε ενεργούς πολίτες που επιθυμούν να παρέχουν αφίλοκερδώς την συνδρομή τους στο στάδιο της συλλογής των καταγγελιών των άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για προβλήματα κακοδιοίκησης των υπηρεσιών, νομικών προσώπων και επιχειρήσεων του Δήμου Αθηναίων (άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010).

### 2. Διάρκεια του προγράμματος

Το πρόγραμμα έχει διάρκεια τριών (3) μηνών: από τις 22 Απριλίου 2013 έως και τις 22 Ιουλίου 2013

### 3. Δικαίωμα συμμετοχής

Αιτήσεις εκδήλωσης ενδιαφέροντος μπορεί να υποβάλει κάθε ενδιαφερόμενη κι ενδιαφερόμενος, με την εξαίρεση των προσώπων που έχουν καταθέσει καταγγελία στον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης. Εάν, κατά τη διάρκεια του προγράμματος, συμμετέχον πρόσωπο υποβάλλει καταγγελία στον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, εκπίπτει από την ιδιότητα της εθελόντριας ή του εθελοντή και ανακαλείται η σχετική διαπίστευση. Με την ιδιότητα του εθελοντή/της εθελόντριας είναι ασυμβίβαστη η ιδιότητα εργαζόμενου ή μέλους της διοίκησης οργάνων, υπηρεσιών ή νομικών προσώπων του Δήμου Αθηναίων

### 4. Υποβολή αίτησης

Η αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος υποβάλλεται διαδικτυακά, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ([symparastatis@cityofathens.gr](mailto:symparastatis@cityofathens.gr)), μέσω τηλεομοιοτυπίας (210-3722358) ή με φυσική υποβολή στο Γραφείο Συμπαραστάτη (οδός Αθηνάς, αρ. 63, 2ος όροφος, ώρες 9.00-15.00).

### 5. Παρακολούθηση σεμιναρίου

Προϋπόθεση της σχετικής διαπίστευσης ως εθελοντή/εθελόντριας αποτελεί η παρακολούθηση σεμιναρίου που θα διοργανωθεί από τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

### 6. Διαπίστευση

Η παροχή εθελοντικής βοήθειας προϋποθέτει ατομική διαπίστευση, η οποία καθορίζει το πεδίο των σχετικών δραστηριοτήτων και χορηγείται από τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης. Η υπέρβαση του πεδίου της διαπίστευσης επιφέρει την ανάκληση της. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης διατηρεί την δυνατότητα να μεταβάλλει το αντικείμενο της διαπίστευσης, ανάλογα με τις ανάγκες του προγράμματος. Η διαπίστευση χορηγείται μετά την υπογραφή υπεύθυνης δήλωσης, κατά την οποία οι ενδιαφερόμενοι αναλαμβάνουν την υποχρέωση να τηρούν απαρέγκλιτα τους παρόντες όρους του προγράμματος.

### 7. Αποστολή εθελοντών

7.1. Η αποστολή των εθελοντών/εθελοντριών είναι:

- i. η ενημέρωση πολιτών και επιχειρήσεων σχετικά με τις δυνατότητες διαμεσολάβησης του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης σε περίπτωση προβλημάτων που οφείλονται σε υπηρεσίες/επιχειρήσεις/νομικά πρόσωπα του Δήμου Αθηναίων,
- ii. η επιβοήθηση πολιτών και επιχειρήσεων στην διατύπωση και προετοιμασία της καταγγελίας τους, με την συμπλήρωση του σχετικού εντύπου καταγγελίας και
- iii. Η προώθηση των καταγγελιών στο Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

7.2. Κατά την παροχή των υπηρεσιών τους, οι εθελόντριες κι εθελοντές δηλώνουν ευθέως το ονοματεπώνυμό τους και την εθελοντική ιδιότητά τους σε κάθε ενδιαφερόμενο.

7.3. Δεν επιτρέπεται η διακράτηση στοιχείων, εγγράφων ή άλλων πληροφοριών που συλλέγουν οι εθελόντριες κι εθελοντές στο πλαίσιο της αποστολής τους. Κάθε σχετικό στοιχείο προωθείται χωρίς υπαίτια καθυστέρηση στο Γραφείο Συμπαραστάτη του Δημότη, το αργότερο εντός εικοσιτεσσάρων (24) ωρών από την συλλογή του. Σε περίπτωση παράβασης του παρόντος όρου, ανακαλείται η διαπίστευση και δύναται να ασκηθεί κάθε πρόσφορο νόμιμο μέσο εναντίον των παραβατών.

7.4. Οι συμμετέχοντες στο πρόγραμμα δεν διενεργούν πράξεις διαμεσολάβησης προς τις υπηρεσίες, τις επιχειρήσεις και τα νομικά πρόσωπα του δήμου, ούτε διεξάγουν έρευνες ή αυτοψίες και γενικώς δεν ασκούν δημόσιες αρμοδιότητες ή εξουσίες.

### **8.Εμπιστευτικότητα και απόρρητο**

Οι συμμετέχοντες στο πρόγραμμα εθελοντισμού δεσμεύονται για την τήρηση εμπιστευτικότητας και του απορρήτου των πληροφοριών που συλλέγουν από τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, στο πλαίσιο της παραπάνω αποστολής τους. Τόσο κατά τη διάρκεια του προγράμματος, όσο και μετά τη λήξη αυτού, απαγορεύεται απολύτως η χρήση των πληροφοριών αυτών καθώς και κάθε ανακοίνωσή τους σε τρίτα πρόσωπα, πέραν δηλαδή του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης. Σε περίπτωση παράβασης του παρόντος όρου, ανακαλείται η διαπίστευση και δύναται να ασκηθεί κάθε πρόσφορο νόμιμο μέσο εναντίον των παραβατών.

### **9. Σχέση με τον Δήμο Αθηναίων**

Μεταξύ των συμμετεχόντων στο πρόγραμμα και του Δήμου Αθηναίων ή του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης δεν υφίσταται σχέση εργασίας ή έργου. Δεν υφίσταται απαίτηση χρηματικής ή άλλης αποζημίωσης, ούτε έτερη προσδοκία από την συμμετοχή στο πρόγραμμα, καθώς οι υπηρεσίες προσφέρονται αποκλειστικώς σε εθελοντική βάση. Οι συμμετέχοντες οφείλουν να επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας με τους εργαζόμενους ή τα πρόσωπα της διοίκησης του Δήμου Αθηναίων και αναγνωρίζουν ότι δεν υποκαθιστούν, ούτε εκπροσωπούν τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης απέναντι τους.

### **10. Υποχρεώσεις**

Οι εθελόντριες κι εθελοντές δεσμεύονται με υπεύθυνη δήλωσή τους να τηρούν απαρέγκλιτα τους παρόντες όρους, καθώς και κάθε εντολή που έχει δοθεί στο πλαίσιο της διαπίστευσης. Αποδέχονται ότι τα στοιχεία τους θα παραμείνουν στο αρχείο του Γραφείου Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, αποκλειστικά και μόνο στο πλαίσιο της διεξαγωγής του προγράμματος, παρέχοντας προς τούτο την ανεπιφύλακτη συγκατάθεσή τους, κατά την έννοια του άρθρου 5 του Ν.2472/1997 (ΦΕΚ Α' 50, Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα). Σε περίπτωση που αποφασιστεί η παύση τους ως εθελοντών, οι συμμετέχοντες είναι υποχρεωμένοι να παραδώσουν όλο το υλικό που αποκτήθηκε στο πλαίσιο του προγράμματος και να συμμορφωθούν με την σχετική απόφαση για την λήξη της συμμετοχής τους.

### **11. Βεβαίωση συμμετοχής**

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα λάβουν ατομική βεβαίωση για την συμμετοχή τους σε αυτό.

Αθήνα, 2 Απριλίου 2013

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Βασίλης Σωτηρόπουλος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΕΝΤΥΠΟ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ



Συμπαραστάτης του δημότη  
και της επιχείρησης  
ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

**αίτηση συμμετοχής στο πρόγραμμα εθελοντικής δράσης**

ΟΝΟΜΑ:

ΕΠΩΝΥΜΟ:

ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΕΡΑ:

ΟΝΟΜΑ ΜΗΤΕΡΑΣ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΕΛΤΙΟΥ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: (ΟΔΟΣ)

(ΑΡΙΘΜΟΣ)

Τ.Κ.:

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ:

ΣΠΟΥΔΕΣ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ:

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ:

Με την παρούσα αίτηση εκδηλώνω ενδιαφέρον για συμμετοχή στο πρόγραμμα εθελοντισμού του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Αθηναίων, αποδεχόμενος/-η τους όρους συμμετοχής και αναλαμβάνοντας την υποχρέωση να τους τηρήσω απαρέγκλιτα σε περίπτωση συμμετοχής μου.

Ημερομηνία: .....

Ο/Η ΑΙΤΩΝ/ΑΙΤΟΥΣΑ

(υπογραφή)