



Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης

ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 37/2014 (Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

Προς

1) Διεύθυνση Ηλεκτρολογικού
d.electrologikou@cityofathens.gr

2) Κύριο ***

Κοινοποίηση

1) Γραφείο Δημάρχου
sec.gkaminis@gmail.com

2) Γραφείο Αντιδημάρχου Τεχνικών Υπηρεσιών
ad.texnikwnypir@cityofathens.gr

3) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Δήμου
secrgeneral@cityofathens.gr

4) Γραφείο Συμπαραστάτη του Δημότη
katsaiti@cityofathens.gr

I. Η καταγγελία

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχθηκε την υπ' αρ. πρωτ. ***/14.3.2014 καταγγελία, η οποία έλαβε αριθμό *** στο Μητρώο καταγγελιών.

2. Ο καταγγέλλων αναφέρει ότι στην οδό Ζυρνόβου (πεζόδρομος) υπάρχουν φανοστάτες για νυκτερινό φωτισμό, οι οποίοι δεν λειτουργούν εδώ και αρκετούς μήνες, με αποτέλεσμα την αυξημένη παραβατικότητα στο σημείο. Επίσης ο καταγγέλλων σημειώνει και ότι ο φωτισμός που αποδίδουν, όταν λειτουργούν, είναι μειωμένος και ανεπαρκής, λόγω κάλυψης των φανοστατών από δέντρα και λόγω αλλοίωσης των γλόμπων που περιβάλλουν τις λάμπες, με αποτέλεσμα να παρεμποδίζεται η διάχυση του φωτός.

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

3. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με το παρόν έγγραφο εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση.

4. Στην προκειμένη περίπτωση, ο καταγγέλλων αναφέρεται σε πρόβλημα που κατ' αρχήν εμπίπτει στις αρμοδιότητες της Δ/σης Ηλεκτρολογικού και, ως εκ τούτου, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να εξετάσει την βασιμότητα της καταγγελίας και να ασκήσει την διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

III. Διαμεσολάβηση για την επίλυση του προβλήματος

5. Κατόπιν των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης καλεί την Δ/ση Ηλεκτρολογικού να τοποθετηθεί επί των αιτιάσεων και, σε περίπτωση που αποδέχεται, να ενημερώσει για τις ενέργειες στις οποίες προτίθεται να προβεί για την αποκατάσταση.

Αθήνα, 26 Μαρτίου 2014

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Βασίλης Σωτηρόπουλος