



Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης

ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 119/2014 (Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

Προς

1) Δ/ση Ηλεκτρολογικού
d.electrologikou@cityofathens.gr

2) Κύριο ***

Κοινοποίηση

1) Γραφείο Δημάρχου
mayor@cityofathens.gr

2) Γραφείο Γενικού Γραμματέα
secrgeneral@cityofathens.gr

3) Γραφείο Αντιδημάρχου Τεχνικών Υπηρεσιών
ad.texnikwnypir@cityofathens.gr

4) Γραφείο Συμπαραστάτη του Δημότη
katsaiti@cityofathens.gr

I. Η καταγγελία

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχθηκε την υπ' αρ. πρωτ. ***/12.8.2014 καταγγελία, η οποία έλαβε αρ. *** στο μητρώο καταγγελιών.

2. Ο καταγγέλλων αναφέρει ότι στις 2.7.2014 μέσω ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης και με αριθμό αιτήματος *** ζήτησε την αντικατάσταση καμμένου λαμπτήρα επί της οδού Δροσοπούλου αρ. *** στην Κυψέλη. Μετά από δεκαπέντε (15) ημέρες, σύμφωνα με την καταγγελία, καθώς δεν υπήρξε εξέλιξη, επικοινωνήσε με την Δ/ση Ηλεκτρολογικού και παρακάλεσε για την αντικατάσταση, λαμβάνοντας θετική δέσμευση. Επίσης αναφέρει ότι έστειλε σχετικό αίτημα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο Γραφείο Δημάρχου (mayor@cityofathens.gr), λαμβάνοντας ενημέρωση από μη κατονομαζόμενη συνεργάτιδα του Δημάρχου ότι θα παρέμβει η ίδια.

Γραφείο Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης
Δημαρχιακό Μέγαρο Αθηνών, Αθηνάς αρ. 63, Αθήνα 15502

τηλ.: 210-3722181 | fax:210-3722358 | e-mail: symparastatis@cityofathens.gr | www.cityofathens.gr/symparastatis

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

3. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης.

4. Αρμόδια για την επίλυση του προβλήματος είναι η Δ/ση Ηλεκτρολογικού, η οποία αποτελεί υπηρεσία του Δήμου προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να παρέμβει.

III. Διαμεσολάβηση για την επίλυση του προβλήματος

5. Κατόπιν των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης καλεί την Δ/ση Ηλεκτρολογικού να πραγματοποιήσει αυτοψία στην ανωτέρω διεύθυνση και να μεριμνήσει για την αποκατάσταση του καταγγελλόμενου προβλήματος.

Αθήνα, 12η Αυγούστου 2014

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Βασίλης Σωτηρόπουλος