



## Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης

ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

### ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 115/2014 (Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

#### Προς

- 1) Τμήμα Γάμων – Θανάτων  
[gamoi.thanatoi@cityofathens.gr](mailto:gamoi.thanatoi@cityofathens.gr)
- 2) Κύριο \*\*\*  
\*\*\*

#### Κοινοποίηση

- 1) Γραφείο Δημάρχου  
[mayor@cityofathens.gr](mailto:mayor@cityofathens.gr)
- 2) Γραφείο Γενικού Γραμματέα  
[secrgeneral@cityofathens.gr](mailto:secrgeneral@cityofathens.gr)
- 3) Γραφείο Αντιδημάρχου Συντονισμού  
[beis@cityofathens.gr](mailto:beis@cityofathens.gr)
- 4) Διεύθυνση Αστικής Κατάστασης  
[astiki.katastasi@cityofathens.gr](mailto:astiki.katastasi@cityofathens.gr)
- 5) Γραφείο Συμπαραστάτη του Δημότη  
[katsaiti@cityofathens.gr](mailto:katsaiti@cityofathens.gr)

## I. Η καταγγελία

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχθηκε την υπ' αρ. πρωτ. \*\*\*/4.8.2014 καταγγελία, η οποία έλαβε αρ. \*\*\* στο μητρώο καταγγελιών.
2. Ο καταγγέλλων αναφέρει ότι στην ληξιαρχική πράξη θανάτου της μητέρας του υπάρχει εσφαλμένη αναγραφή του μικρού ονόματός της, με αποτέλεσμα να κωλύεται η διεκπεραίωση διοικητικών υποθέσεων. Συγκεκριμένα, στην με ημερομηνία \*\*\* και με αριθμό \*\*\*, τόμο \*\*\* και έτος \*\*\* ληξιαρχική πράξη θανάτου, αναγράφεται ως όνομα "\*\*\*\*", ενώ ο καταγγέλλων αναφέρει ότι το όνομα της μητέρας του ήταν "\*\*\*\* – \*\*\*". Ο

καταγγέλλων αναφέρει ότι όταν επισήμανε το πρόβλημα αυτό στο Ληξιαρχείο, τον ενημέρωσαν ότι η διόρθωση γίνεται μόνο με εισαγγελική παραγγελία. Για τον λόγο αυτόν, ο καταγγέλλων υπέβαλε σχετικό αίτημα στις \*\*\* προς τον Εισαγγελέα Πρωτοδικών, ο οποίος εξέδωσε το υπ' αρ. πρωτ. \*\*\*/28.7.2014 εισαγγελικό έγγραφο με το οποίο παρακαλεί τον κ. Ληξίαρχο να προβεί στην διόρθωση της υπ' αρ. \*\*\* \*\*\* \*\*\* ληξιαρχικής πράξης θανάτου ως προς το όνομα της θανούσης από το λανθασμένο "\*\*\*\*" στο ορθό "\*\*\*\* – \*\*\*". Ο καταγγέλλων αναφέρει ότι έχει προσκομίσει το εισαγγελικό έγγραφο στο Ληξιαρχείο Αθηνών, το οποίο όμως δεν αποδέχεται την διόρθωση.

## II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

3. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης.

4. Στην προκειμένη υπό κρίση περίπτωση, η καταγγελία αφορά το Τμήμα Γάμων – Θανάτων της Δ/σης Αστικής Κατάστασης, η οποία είναι υπηρεσία του Δήμου Αθηναίων και ως εκ τούτου ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να διαμεσολαβήσει για την επίλυση του προβλήματος.

## III. Νομική βασιμότητα

5. Για την νομική βασιμότητα της καταγγελίας θα πρέπει πρώτα να εξεταστεί ο βαθμός δεσμευτικότητας του εισαγγελικού εγγράφου, δηλαδή κατά πόσον ο Ληξίαρχος είναι υποχρεωμένος να εφαρμόσει όσα αναγράφονται σε αυτό ή εάν δύναται να αποκλίνει από το περιεχόμενό του.

6. Κατά το άρθρο 13 παρ. 1 του Ν.344/1976 "περί ληξιαρχικών πράξεων", για την διόρθωση της ληξιαρχικής πράξης απαιτείται τελεσίδικη δικαστική απόφαση. Στην παράγραφο 2 του ίδιου άρθρου αναφέρεται ότι σφάλματα προφανώς εκ παραδρομής, παρεισφρήσαντα σε ληξιαρχική πράξη που δεν αφορούν τον τόμο, την ημέρα, τον μήνα, το έτος και την ώρα τέλεσης του βεβαιούμενου στην ληξιαρχική πράξη γεγονότος, μπορούν να διορθωθούν επίσης και αδεία του Εισαγγελέως Πρωτοδικών ή, όπου δεν εδρεύει Εισαγγελέας του Ειρηνοδίκου, εκδιδομένη μετά από έρευνα και εξακρίβωση των πραγματικών στοιχείων, επί αιτήσεως παντός έχοντος έννομο συμφέρον. Σύμφωνα με το άρθρο 7 ("επιθεώρησης ληξιαρχείων") του ίδιου νόμου, η επιθεώρηση των ληξιαρχείων ενεργείται από τον Εισαγγελέα Πρωτοδικών. Η επιθεώρηση ενεργείται εντός του πρώτου διμήνου από της λήξεως εκάστους εξαμήνου. Οι ενεργούντες την επιθεώρηση συντάσσουν ιδιαίτερες ατομικές εκθέσεις εις διπλούν, δι' έκαστον ληξίαρχον περί των εκ της επιθεωρήσεως διαπιστωθέντων και ιδία περί των διαπιστωθεισών παραβάσεων, των εχουσών

χαρακτήρα πειθαρχικού παραπτώματος ή δυναμένων να αποδοθούν σε ελαττωμένη επάρκεια και ικανότητα του υπαιτίου.

7. Οι αρμοδιότητες του Εισαγγελέως Πρωτοδικών επί του ληξιαρχείου δεν περιορίζονται σε αυτές που αναφέρονται στον ανωτέρω ειδικό Ν.344/1976. Σύμφωνα με τον Κώδικα Οργανισμού Δικαστηρίων και Κατάστασης Δικαστικών Λειτουργιών (άρθρο 24 παρ. 5 εδ. β' του Ν.1756/1988), ο Εισαγγελέας Πρωτοδικών έχει δικαίωμα να απευθύνει παραγγελίες, γενικές οδηγίες και συστάσεις σχετικές με την άσκηση των καθηκόντων τους, στους ληξιάρχους της περιφέρειάς τους. Σύμφωνα με το άρθρο 169 του Ποινικού Κώδικα, όποιος ύστερα από νόμιμη πρόσκληση αρνείται χωρίς αντίσταση την υπηρεσία ή συνδρομή που οφείλεται κατά τον νόμο τιμωρείται με φυλάκιση μέχρι έξι μηνών. Η εν λόγω διάταξη του ποινικού κώδικα έχει κριθεί ότι αφορά και τις εισαγγελικές παραγγελίες (Διάταξη Εισαγγελίας Εφετών Πατρών 70/2011 με την οποία διατάχθηκε η άσκηση ποινικής δίωξης για μη συμμόρφωση προς εισαγγελική παραγγελία χορήγησης αντιγράφων).

8. Κατά την πρακτική που ακολουθεί η Εισαγγελία Πρωτοδικών Αθηνών επί αιτημάτων πολιτών για διόρθωση ληξιαρχικών πράξεων, όταν η αίτηση γίνεται δεκτή, εκδίδεται εισαγγελικό έγγραφο που απευθύνεται προς τον κ. Ληξίαρχο Αθηνών και στο οποίο ο κ. Εισαγγελέας αναφέρει σε προδιαμορφωμένο έντυπο: *"Παρακαλούμε να προβείτε στην διόρθωση της υπ αρ. ... ληξιαρχικής πράξεώς σας ..., σύμφωνα με την αίτηση τ... και τα έγγραφα που σας αποστέλλουμε συνημμένως"*. Το εν λόγω εισαγγελικό έγγραφο δεν αποτελεί "άδεια" κατά την έννοια του άρθρου 13 παρ. 2 του Ν.344/1976, αφού ούτε από την διατύπωση του εντύπου προκύπτει η έγκριση ή αδειοδότηση του ληξιάρχου (όπως θα συνέβαινε εάν η διατύπωση ήταν π.χ. *"επιτρέπουμε να προβείτε σε διόρθωση ..."*), ούτε και από το έντυπο της αίτησης των πολιτών προς τον κ. Εισαγγελέα προκύπτει τέτοιο αίτημα για αδειοδότηση. Συγκεκριμένα, για την υποβολή της αντίστοιχης αίτησης, οι πολίτες συμπληρώνουν έντυπο που φέρει εκτυπωμένη την απεύθυνση προς την Εισαγγελία Πρωτοδικών και στη συνέχεια αναγράφεται η φράση: *"Λαμβάνω την τιμή να σας παρακαλέσω όπως δώσετε εντολή ..."*. Τόσο ο πολίτης όσο και ο Εισαγγελέας Πρωτοδικών εφαρμόζουν την διαδικασία αυτή όχι ως υπαγόμενη στην έννοια της αδειοδότησης κατ' άρθρο 13 Ν.344/1976 που καταλείπει διακριτική ευχέρεια στον Ληξίαρχο για εφαρμογή ή μη, αλλά ως μια πιο επιτακτική σύσταση που δεν μπορεί παρά να υπάγεται στην γενική αρμοδιότητα της Εισαγγελίας για έκδοση παραγγελιών. Επομένως, το εν λόγω εισαγγελικό έγγραφο δεν αποτελεί "άδεια" κατά το άρθρο 13 του Ν. 344/1976, αλλά "εισαγγελική παραγγελία" κατά το άρθρο 24 παρ. 5 εδ. β' του Ν.1756/1988.

9. Δεδομένου ότι ο Εισαγγελέας Πρωτοδικών ασκεί επιθεώρηση στο ληξιαρχείο κατά τα ανωτέρω και ενόψει της διάταξης του άρθρου 169 του Ποινικού Κώδικα, οι εισαγγελικές παραγγελίες προς τον Ληξίαρχο θα πρέπει να θεωρηθεί ότι παράγουν δεσμευτικότητα, χωρίς αυτό να σημαίνει ότι αποκλείεται της έρευνας του κ. Εισαγγελέως να διαφεύγει κρίσιμο στοιχείο που αφορά την ορθότητα της αιτούμενης διόρθωσης. Στις περιπτώσεις αυτές, κατά τις οποίες ο Ληξίαρχος έχει αμφιβολία για την ορθότητα της εισαγγελικής παραγγελίας, διαθέτοντας έτερα έγγραφα από τα οποία προκύπτει ενδεχομένως διαφορετικό συμπέρασμα, η αρχή της χρηστής διοίκησης θα έπρεπε να έβαλε όχι τον μονομερή

παραμερισμό της εισαγγελικής παραγγελίας, αλλά την ενημέρωση της Εισαγγελίας Πρωτοδικών με τα έτερα έγγραφα, με σχετικό διαβιβαστικό και προηγούμενη ενημέρωση του πολίτη, προκειμένου ο αρμόδιος Εισαγγελέας να λάβει συνεκτιμήσει στοιχεία που πιθανώς θα μπορούσαν να τον οδηγήσουν σε διαφορετικά συμπεράσματα, προκειμένου να αποφασίσει κατά πόσον θα εμμένει στην παραγγελία του ή εάν θα προχωρήσει σε αναθεώρηση αυτής.

10. Στην προκειμένη υπό κρίση περίπτωση, με την υπ' αρ. πρωτ. \*\*\*/28.7.2014 εισαγγελική παραγγελία, ο κ. Εισαγγελέας Πρωτοδικών Αθηνών απευθύνεται στον κ. Ληξιαρχο Αθηνών και τον παρακαλεί να προβεί στην διόρθωση της υπ' αρ. \*\*\* \*\*\* \*\*\* ληξιαρχικής πράξεως θανάτου ως προς το όνομα της θανούσας από το λανθασμένο "\*\*\*\*" στο ορθό "\*\*\*\* – \*\*\*\*", σύμφωνα με την αίτηση του κ. \*\*\* \*\*\* (καταγγέλλοντος) και τα έγγραφα που αποστέλλονται συνημμένως.

11. Ο καταγγέλλων προσκομίζει απόσπασμα της Ληξιαρχικής Πράξης Θανάτου του Δήμου Αθηναίων όπου το μικρό όνομα της θανούσας είναι "\*\*\*\*" και το επώνυμό της "\*\*\*\*". Προσκομίζει επίσης πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης του Δήμου \*\*\* (αρ. πρωτ. \*\*\*), στο οποίο η θανούσα αναφέρεται ως "\*\*\*\* – \*\*\*\*". Το εν λόγω έγγραφο φέρει στοιχεία αποστολής του με τηλεομοιοτυπία από το δημοτολόγιο του Δήμου \*\*\* στις 28.7.2014 και προφανώς αποτελεί ανταπόκριση προς σχετικό αίτημα στο πλαίσιο της εισαγγελικής έρευνας. Ο καταγγέλλων προσκομίζει ακόμη τρία έγγραφα, από τα οποία προκύπτει ότι η θανούσα ονομαζόταν "\*\*\*\* – \*\*\*\*":

- α) Φωτοτυπικό αντίγραφο της Ληξιαρχικής Πράξης Γάμου της \*\*\* του ληξιαρχείου Κοινότητας\*\*\*, με την οποία καταγράφηκε ο γάμος της με τον \*\*\*.
- β) Φωτοτυπικό αντίγραφο Πιστοποιητικού υπ' αρ. \*\*\* της πρώην Κοινότητας Κάτω \*\*\*, στο οποίο ο Πρόεδρος πιστοποιεί ότι "η εκ της ημετέρας Κοινότητος καταγομένη \*\*\* \*\*\* σύζυγος του \*\*\* \*\*\* κατοίκου \*\*\* το γένος \*\*\* \*\*\* φέρεται εγγεγραμμένη εν τω Δημοτολογίω της ημετέρας Κοινότητος υπ' αυξ αρ. \*\*\* και έτος γεννήσεως χίλια εννεακόσια \*\*\* \*\*\* (\*\*\*)". Το παρόν εκδίδεται τη αιτήσει της δια πάσαν νόμιμο χρήσιν".
- γ) Φωτοτυπικό αντίγραφο του εκλογικού βιβλιαρίου της θανούσας, έτους \*\*\*, στο οποίο αναγράφεται ως "\*\*\*\* – \*\*\*\*".

12. Ο καταγγέλλων ενημέρωσε προφορικά τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης ότι σε συνεννόηση με υπάλληλο του Τμήματος Γάμων – Θανάτων ενημερώθηκε ότι η σχετική έρευνα πρέπει να λάβει υπόψη της και την πράξη βαπτίσεως της θανούσας, ως παλαιότερης και θεωρούμενης εγκυρότερης από μεταγενέστερα έγγραφα. Ωστόσο, καθώς η διοικητική πράξη της ονοματοδοσίας είναι διακριτή από την πράξη της βάπτισης, η σχετική αναζήτηση ενδεχομένως να παραμερίζει και την καθιέρωση που πιθανώς να απορρέει από την χρήση του διπλού μικρού ονόματος που καταγράφεται για την θανούσα σε δημόσια έγγραφα από το έτος \*\*\* και μετά, στοιχείο το οποίο θα πρέπει επίσης να συνεκτιμάται για την ασφάλεια των συναλλαγών και την ακρίβεια των ληξιαρχικών εγγραφών.

#### IV. Διαμεσολάβηση για την επίλυση του προβλήματος

13. Κατόπιν των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης καλεί:

- τον καταγγέλλοντα να καταθέσει αίτηση με την οποία θα προσκομίσει την εισαγγελική παραγγελία, ζητώντας την εφαρμογή της από το Τμήμα Γάμων – Θανάτων και
- το Τμήμα Γάμων – Θανάτων της Δ/σης Αστικής Κατάστασης να εφαρμόσει την εισαγγελική παραγγελία, προβαίνοντας στην διόρθωση που αναγράφεται σε αυτήν, εκτός εάν έχουν περιέλθει εις γνώση της υπηρεσίας έγγραφα που δεν έχουν ληφθεί υπόψη από την Εισαγγελία Πρωτοδικών Αθηνών, τα οποία θα μπορούσαν να είχαν οδηγήσει τον κ. Εισαγγελέα σε διαφορετική εκτίμηση και, σε τέτοια περίπτωση, αφού ενημερώσει εγγράφως τον καταγγέλλοντα, να διαβιβάσει τα εν λόγω έγγραφα στην Εισαγγελία για την επανεκτίμηση της από \*\*\* αίτησης του πολίτη.

14. Σε κάθε περίπτωση, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης υπενθυμίζει στην υπηρεσία ότι ακόμη κι αν υπάρχουν αμφιβολίες για την αποδοχή μιας αίτησης, θα πρέπει να παραλαμβάνεται το αίτημα του πολίτη και να απαντάται εγγράφως, ακόμη κι αν η απόφαση της υπηρεσίας είναι αρνητική, το αργότερο εντός 50 ημερών, όπως ορίζεται από το άρθρο 4 του Ν.2690/1999.

Αθήνα, 11η Αυγούστου 2014

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Βασίλης Σωτηρόπουλος