



Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης

ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 108/2014 (Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

Προς

1) Τμήμα Τελών Ελεγχόμενης Στάθμευσης, Βεβαίωσης
και Διαχείρισης Προστίμων Κ.Ο.Κ.
vlaserou@cityofathens.gr
pros.elegxomeni@cityofathens.gr

2) Διεύθυνση Οικονομικών
d.oikonomikwn@cityofathens.gr

3) Κυρία ***

Κοινοποίηση

1) Γραφείο Δημάρχου
mayor@cityofathens.gr

2) Γραφείο Γενικού Γραμματέα
secrgeneral@cityofathens.gr

3) Γραφείο Αντιδημάρχου Εποπτείας Δ/σης
Δημοτικών Προσόδων
ad.sxpolpoleod@cityofathens.gr

4) Δ/ση Δημοτικών Προσόδων
d.prosodwn@cityofathens.gr

5) Γραφείο Συμπαραστάτη του Δημότη
katsaiti@cityofathens.gr

I. Η καταγγελία

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχθηκε την υπ' αρ. πρωτ. ***/4.8.2014 καταγγελία, η οποία έλαβε αρ. *** στο μητρώο καταγγελιών.

2. Η καταγγέλλουσα προσκόμισε την με ημερομηνία *** και αρ. κωδ. *** "κατάσταση ανεξόφλητων οφειλών" (Α.Φ.Μ.: ***) με στοιχεία κλήσεων για παραβάσεις Κ.Ο.Κ. και ζήτησε να ενημερωθεί σχετικά με τα δικαιώματά της ως προς τα πρόστιμα. Ζητά να διερευνηθεί

Γραφείο Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης
Δημαρχιακό Μέγαρο Αθηνών, Αθηνάς αρ. 63, Αθήνα 15502

τηλ.: 210-3722181 | fax:210-3722358 | e-mail: symparastatis@cityofathens.gr | www.cityofathens.gr/symparastatis

κατά πόσον υπάρχουν ελλειπίες εγγραφές στοιχείων στις κλήσεις, οι οποίες σε αυτή την περίπτωση ζητά να διαγραφούν.

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

3. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης.

4. Στην προκειμένη περίπτωση, το καταγγελλόμενο ζήτημα εμπίπτει στις αρμοδιότητες του Τμήματος Ελεγχόμενης Στάθμευσης, Βεβαίωσης και Διαχείρισης Προστίμων Κ.Ο.Κ. της Δ/σης Δημοτικών Προσόδων καθώς και της Δ/σης Οικονομικών, οι οποίες είναι υπηρεσίες του Δήμου Αθηναίων, προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει την διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

III. Εξέταση βασιμότητας της καταγγελίας

5. Σχετικό με την ρύθμιση ληξιπρόθεσμων οφειλών προς τους δήμους είναι το άρθρο 51 του Ν.4257/2014 (Φ.Ε.Κ. Α' 93/14.4.2014, "Επείγουσες ρυθμίσεις Υπουργείου Εσωτερικών"). Σύμφωνα με την παράγραφο 1 περ. (Α) του άρθρου αυτού, ληξιπρόθεσμες οφειλές προς Δήμους δύνανται να ρυθμίζονται και να καταβάλλονται ως ακολούθως: [...] όσες ληξιπρόθεσμες οφειλές έχουν βεβαιωθεί έως 31.12.2009 δύνανται να ρυθμίζονται κατά τις σχετικές διατάξεις του Ν.3801/09 δικαιούμενες δηλ. των δόσεων και των απαλλαγών που προβλέπονται από αυτές. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με το άρθρο 63 παρ. 2 του Ν.3801/09 επαναφέρθηκαν σε ισχύ οι ρυθμίσεις καταβολής οφειλών σε δήμους, οι οποίες προβλέπονταν, μεταξύ άλλων, από το άρθρο 12 παρ. 3 περ. ε' του Ν.3074/2002, κατά το οποίο με αίτηση των ενδιαφερομένων ρυθμίζονται οφειλές από δημοτικά ή κοινοτικά τέλη, φόρους και εισφορές, καθώς και πρόστιμα του ΚΟΚ που έχουν βεβαιωθεί μέχρι τη δημοσίευση του νόμου αυτού στις αρμόδιες οικονομικές εφορίες ή τα δημοτικά ταμεία σε 24 μηνιαίες δόσεις χωρίς την καταβολή του προστίμου και προσαυξήσεις εκπρόθεσμης καταβολής. Σύμφωνα με την παράγραφο 1 περ. (Β) του άρθρου αυτού, ληξιπρόθεσμες οφειλές προς Δήμους δύνανται να ρυθμίζονται και να καταβάλλονται ως ακολούθως: [...] όσες ληξιπρόθεσμες οφειλές έχουν βεβαιωθεί από 1.1.2010 δύνανται να ρυθμίζονται ως ακολούθως: α) Εφάπαξ, με απαλλαγή κατά ποσοστό εκατό τοις εκατό (100%) από τις κατά Κ.Ε.Δ.Ε. προσαυξήσεις εκπρόθεσμης καταβολής και των προστίμων. β) Για οφειλές μέχρι 5.000,00 ευρώ σε είκοσι τέσσερις (24) δόσεις, με απαλλαγή κατά ποσοστό ογδόντα τοις εκατό (80%) από τις κατά Κ.Ε.Δ.Ε. προσαυξήσεις εκπρόθεσμης καταβολής και των προστίμων και υπό την προϋπόθεση ότι κάθε δόση δεν είναι μικρότερη των 100 ευρώ. [...] Είναι δυνατή η καταβολή των οφειλών σε λιγότερες των ανωτέρω προβλεπόμενων δόσεων ύστερα από σχετική αίτηση του οφειλέτη και κατά την διαδικασία της παρ. 3 του ίδιου άρθρου. Οι δόσεις είναι μηνιαίες και ισόποσες πλην της τελευταίας που μπορεί να

είναι μικρότερη των υπολοίπων και επιβαρύνονται με προσαυξήσεις εκπρόθεσμης καταβολής, οι οποίες υπολογίζονται με βάση το ισχύον επιτόκιο αναφοράς για πράξεις αναχρηματοδότησης της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας κατά την ημερομηνία της αίτησης υπαγωγής, πλέον οχτώ εκατοστιαίων μονάδων ετησίων υπολογιζόμενο, το οποίο και παραμένει σταθερό καθ' όλη την διάρκεια της ρύθμισης. Κατά την παρ. 2, στην παρούσα ρύθμιση υπάγεται υποχρεωτικά το σύνολο των βεβαιωμένων και ληξιπρόθεσμων οφειλών μέχρι τη δημοσίευση του παρόντος νόμου. Εξαιρούνται και δεν υπάγονται στην ρύθμιση: α) οφειλές από κάθε είδους πρόστιμα αυθαίρετων κατασκευών, β) οφειλές υπαγόμενες σε καθεστώς ειδικότερων, ευνοϊκότερων προβλέψεων περί καταβολής σε δόσεις. Σε κάθε περίπτωση, η εν λόγω εξαίρεση δεν ισχύει στην εφάπαξ εξόφληση των οφειλών με απαλλαγή κατά ποσοστό εκατό (100%) των κατά Κ.Ε.Δ.Ε. προσαυξήσεων εκπρόθεσμης καταβολής. Κατά την παρ. 3, η αίτηση του οφειλέτη για την υπαγωγή στην ρύθμιση υποβάλλεται στον οικείο Δήμο, το αργότερο εντός τεσσάρων (4) μηνών από την δημοσίευση του εν λόγω νόμου (βλ. ανωτ. Φ.Ε.Κ.: 14.4.2014, επομένως, σύμφωνα και με την ανακοίνωση του Δήμου Αθηναίων¹ οι αιτήσεις θα γίνονται δεκτές έως και την 13.8.2014). Για την υπαγωγή στην ρύθμιση το αίτημα εξετάζεται από την Οικονομική Επιτροπή του Δήμου, η οποία αποφαινεται μετά από σχετική εισήγηση του προϊσταμένου της οικονομικής υπηρεσίας του Δήμου. Κατά την παρ. 4, η εξόφληση ή η πρώτη δόση της ρυθμιζόμενης οφειλής καταβάλλεται εντός τριών εργάσιμων ημερών από την ημέρα υποβολής της αίτησης για υπαγωγή στη ρύθμιση και σε περίπτωση μη καταβολής τους η αίτηση θεωρείται ως μη υποβληθείσα, μη επιτρεπομένης της υποβολής νέας αίτησης. Οι επόμενες δόσεις καταβάλλονται μέχρι την τελευταία εργάσιμη ημέρα των επόμενων μηνών, χωρίς να απαιτείται ιδιαίτερη ειδοποίηση του οφειλέτη. Κατά την παρ. 5, εφόσον ο οφειλέτης επιθυμεί σε οποιοδήποτε στάδιο της ρύθμισης να εξοφλήσει εφάπαξ τις υπόλοιπες δόσεις των ρυθμισμένων οφειλών, παρέχεται η δυνατότητα χορήγησης απαλλαγής κατά ποσοστό επί του εναπομείναντος ποσού των προσαυξήσεων εκπρόθεσμης καταβολής, ίσο με αυτό που αντιστοιχεί στον αριθμό των μηνιαίων δόσεων που τελικά διαμορφώνεται, με απόφαση του αρμόδιου οργάνου της παραγράφου 3 του νόμου. Σύμφωνα με την παρ. 7, κατά τη διάρκεια της ρύθμισης, εφόσον τηρούνται με συνέπεια οι όροι αυτής και ο οφειλέτης έχει καταβάλλει το τριάντα τοις εκατό (30%) της ρυθμιζόμενης οφειλής του: α) Ο Δήμος προβαίνει σε εντολή άρσης της δέσμευσης χορήγησης αποδεικτικού φορολογικής ενημερότητας προς την αρμόδια Δ.Ο.Υ. και σε εντολή για επαναδέσμευση αυτής σε περίπτωση καθυστέρησης καταβολής έστω και μίας εκ των δόσεων. β) Ο οφειλέτης καθίσταται δημοτικά ενήμερος κατά την έννοια του άρθρου 285 του ν. 3463/2006 (ΚΔΚ). Με την καταβολή της πρώτης δόσης αναστέλλεται η συνέχιση της διαδικασίας της αναγκαστικής εκτέλεσης επί κινητών ή ακινήτων με την προϋπόθεση ότι η εκτέλεση αφορά μόνο χρέη που ρυθμίζονται με τις διατάξεις αυτού του άρθρου. Η αναστολή αυτή δεν ισχύει για κατασχέσεις που έχουν επιβληθεί στα χέρια τρίτων ή έχουν εκδοθεί οι σχετικές παραγγελίες, τα αποδιδόμενα όμως ποσά από αυτές λαμβάνονται υπόψη για την κάλυψη δόσης ή δόσεων της ρύθμισης, εφόσον δεν πιστώνονται με άλλες οφειλές που δεν έχουν ρυθμιστεί. Αν ο οφειλέτης απολέσει το ευεργέτημα της ρύθμισης, τα μέτρα που έχουν ανασταλεί συνεχίζονται. Κατά την παρ. 8, η παραγραφή των χρεών, για τα οποία υποβάλλεται σχετική αίτηση υπαγωγής τους στη

¹ <https://www.cityofathens.gr/node/24430>

ρύθμιση της παρούσας παραγράφου, αναστέλλεται από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης αυτής και για ολόκληρο το χρονικό διάστημα που αφορά η ρύθμιση, ανεξαρτήτως καταβολής οποιουδήποτε ποσού και δεν συμπληρώνεται πριν παρέλθει ένα (1) έτος από τη λήξη της τελευταίας δόσης αυτής. Κατά την παρ. 10, η καθυστέρηση πληρωμής μιας δόσης συνεπάγεται την επιβάρυνση αυτής με προσαύξηση δεκαπέντε τοις εκατό (15%). Η δόση αυτή με την αναλογούσα προσαύξηση πρέπει να καταβληθεί το αργότερο μέχρι την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας καταβολής της επόμενης δόσης. Κατά την παρ. 11, η ρύθμιση απόλλυται, με συνέπεια την υποχρεωτική άμεση καταβολή του υπολοίπου της οφειλής σύμφωνα με τα στοιχεία της αρχικής βεβαίωσης και την άμεση επιδίωξη της είσπραξης του με όλα τα προβλεπόμενα από την ισχύουσα νομοθεσία μέτρα, εάν ο οφειλέτης: α) δεν καταβάλει εμπρόθεσμα μία δόση της ρύθμισης πέραν της μίας φορές, β) καθυστερήσει την καταβολή της τελευταίας δόσης της ρύθμισης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του ενός μήνα, γ) δεν υποβάλλει στο Δήμο τις προβλεπόμενες δηλώσεις για την επιβολή του τέλους επί των ακαθαρίστων εσόδων και του τέλους παρεπιδημούντων, μετά των περιοδικών δηλώσεων Φ.Π.Α. και του εκκαθαριστικού, καθώς και τη δήλωση περί μεταβολής της ακίνητης περιουσίας που προβλέπεται από τις σχετικώς ισχύουσες διατάξεις, δ) δεν είναι ενήμερος στις οφειλές του από την ημερομηνία υπαγωγής στη ρύθμιση και μετά, ε) έχει υποβάλει αναληθή στοιχεία προκειμένου να του χορηγηθεί η ρύθμιση. Κατά την παρ. 12, ποσά που έχουν καταβληθεί μέχρι την υποβολή της αίτησης για υπαγωγή στη ρύθμιση δεν επιστρέφονται ούτε συμψηφίζονται.

6. Σχετικά με την εφαρμογή των ανωτέρω διατάξεων, εκδόθηκε η υπ' αρ. 36/6.6.2014 εγκύκλιος του Υπουργού Εσωτερικών με θέμα "ρυθμίσεις ληξιπρόθεσμων οφειλών προς Δήμους" (αρ. πρωτ. 23334 και ΑΔΑ ΒΙΥΟΜ-ΑΣΗ)².

7. Στις 10.3.2014, ο Συνήγορος του Πολίτη έδωσε στην δημοσιότητα σύνοψη διαμεσολάβησης με θέμα "διαγραφή προστίμων από παράνομη στάθμευση οχημάτων, στις περιπτώσεις εσφαλμένου ή ελλιπούς περιεχομένου των κλήσεων"³. Σύμφωνα με την σύνοψη, η οποία αναφέρεται και σε αποδοχή της διαμεσολάβησης από τον Δήμο Αθηναίων, πολίτες προσέφυγαν στον Συνήγορο του Πολίτη, αμφισβητώντας πρόστιμα παράνομης στάθμευσης που τους επιβλήθηκαν, χωρίς ωστόσο να είναι σε θέση να αποδείξουν το βάσιμο των ισχυρισμών τους, καθώς η παράβαση φέρεται να είχε πραγματοποιηθεί πριν από πολλά έτη. Ο Συνήγορος του Πολίτη υπέδειξε στους πολίτες να ζητήσουν από τις υπηρεσίες των Δήμων αντίγραφα των κλήσεων -πράξεων βεβαίωσης παράβασης οχήματος – προκειμένου να ελέγξουν το περιεχόμενο αυτών. Συγκεκριμένα, τους προέτρεψε να συγκρίνουν τα στοιχεία του οχήματος ιδιοκτησίας τους, όπως αναγράφονται στην άδεια κυκλοφορίας, με τα στοιχεία αυτού όπως αναγράφονται στις κλήσεις. Επίσης πληροφόρησε τους προσφεύγοντες να ελέγξουν το περιεχόμενο της κλήσης και κυρίως εάν ήταν όλα τα πεδία αυτής πλήρως συμπληρωμένα. Από τον έλεγχο στο περιεχόμενο των κλήσεων που διενήργησαν οι πολίτες διαπιστώθηκε: (α) είτε ότι οι κλήσεις, βάσει των οποίων τους είχε επιβληθεί το πρόστιμο, δεν περιείχαν σωστά τα στοιχεία του οχήματός τους (π.χ. αριθμός κυκλοφορίας, μάρκα, χρώμα), (β) είτε ότι δεν είχε

² <http://www.ypes.gr/UserFiles/f0ff9297-f516-40ff-a70e-eca84e2ec9b9/egk36-06062014.pdf>

³ <http://www.synigoros.gr/?i=state-citizen-relationships.el.ofeili.162583>

προσδιοριστεί επακριβώς η θέση του οχήματος σε σχέση με την περιοχή ισχύος της σήμανσης (π.χ. μη αναγραφή του αριθμού της οδού), ή/και (β) ότι οι κλήσεις δεν περιείχαν άλλα στοιχεία της παράβασης (π.χ. ποινή). Στη συνέχεια, ο Συνήγορος του Πολίτη επισήμανε στις αρμόδιες υπηρεσίες των Δήμων ότι με βάση το ισχύον νομικό πλαίσιο (υπ' αριθμ. 2515/64/2007/11.7.2007 ΚΥΑ, και άρθρα 4,10 και 104 του ΚΟΚ), στην κλήση θα πρέπει να αναγράφονται ορθά όλα τα στοιχεία που αφορούν τον ακριβή προσδιορισμό του οχήματος του παραβάτη και της παράβασης που διαπράχθηκε. Επιπλέον, διευκρίνισε ότι στις περιπτώσεις εκείνες που το αρμόδιο διοικητικό όργανο, το οποίο έχει την ευθύνη της ορθής αναγραφής στην κλήση όλων των στοιχείων που προβλέπει ο νόμος, αναγράφει εσφαλμένα ή ελλιπή στοιχεία, η εν λόγω πράξη καθίσταται ακυρωτέα. Συνεπώς, τόνισε ότι, όταν συντρέχει κάποια από τις παραπάνω περιπτώσεις, η αρμόδια για την είσπραξη αρχή οφείλει να μην προβαίνει στην είσπραξη του προστίμου, σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας είσπραξης γίνεται αυτό αντιληπτό. Κατόπιν των ανωτέρω οι οικονομικές υπηρεσίες των Δήμων (Αθηναίων, Βάρης-Βούλας-Βουλιαγμένης, Σιντικής, Βέροιας) αποδέχθηκαν τις προτάσεις της Αρχής και προέβησαν στην διαγραφή οφειλών από πρόστιμα παράνομης στάθμευσης. Με το από 12.7.2012 Πόρισμα της Συνηγόρου του Πολίτη έχουν τεθεί επίσης τα προβλήματα ερμηνείας των νομικών διατάξεων ως προς τον χρόνο παραγραφής των αξιώσεων, ενώ έχουν προταθεί και νομοθετικές τροποποιήσεις, όπως η υποχρέωση των Δήμων για βεβαίωση των προστίμων του Κ.Ο.Κ. εντός τριών (3) ετών από την ημερομηνία παράβασης και την κτήση της κλήσης, η αντικατάσταση του εντύπου της κλήσης με έντυπο το οποίο θα επικολλάται στο όχημα και την θέσπιση του δικαιώματος του "παραβάτη" για την καταβολή του ποσού του προστίμου στο ήμισυ σε συγκεκριμένο διάστημα μετά την ημερομηνία λήψης της πρώτης ατομικής ειδοποίησης από τον Δήμο, καθώς το δικαίωμα αυτό έχει απολεσθεί στις περιπτώσεις που ο "παραβάτης" δεν έχει λάβει γνώση της κλήσης την ημέρα της παράβασης⁴. Εκτενής ανάλυση για το θέμα περιλαμβάνεται και στην Υπόθεση 9/2014 που χειρίστηκε ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Αλεξανδρούπολης⁵.

8. Από πλευράς εφαρμογής του Ν.3979/2011 περί Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, θα πρέπει να εξεταστεί κατά πόσον η διαδικασία υποβολής αίτησης για υπαγωγή σε ρύθμιση σύμφωνα με την ανωτέρω νομοθεσία παρέχεται μέσα από τα ηλεκτρονικά συστήματα εξυπηρέτησης του Δήμου Αθηναίων. Στην διαδικτυακή πύλη του Δήμου Αθηναίων παρέχεται η δυνατότητα εξόφλησης προστίμων που επιβλήθηκαν από την πρώην Δημοτική Αστυνομία⁶, χωρίς όμως αναφορά στην δυνατότητα υποβολής αίτησης για υπαγωγή σε ρύθμιση. Επιπλέον, στις 14.5.2014 αναρτήθηκε στην αρχική σελίδα της διαδικτυακής πύλης του Δήμου Αθηναίων σχετική ανακοίνωση για τις ληξιπροθεσμες οφειλές⁷. Ως προς τις αιτήσεις για θέματα Ταμειακής Υπηρεσίας που μπορούν να διεκπεραιωθούν διαδικτυακά από την πύλη του Δήμου Αθηναίων, σε αυτές περιλαμβάνεται μόνο η αίτηση ενημέρωσης για την κατάσταση ανεξόφλητων οφειλών του

⁴ <http://www.synigoros.gr/?i=state-citizen-relations.el.ofeili.73518>

⁵ https://docs.google.com/file/d/0B_04A1cBHx_0TVM4cGQzRDZTQXM/preview

⁶ <https://www.cityofathens.gr/khe/pliromes>

⁷ <https://www.cityofathens.gr/node/24430>

δημότη⁸. Περαιτέρω, όμως, η υπηρεσία θα πρέπει να φροντίσει για την δυνατότητα εξ αποστάσεως και με διαδικτυακά μέσα δυνατότητα υποβολής της αίτησης για υπαγωγή οφειλών σε ρύθμιση, καθώς και εξόφλησης του συνόλου του ποσού ή της πρώτης δόσης εντός τριών ημερών, όπως προβλέπεται από τον Ν.3979/2011, ώστε και οι περιπτώσεις ενδιαφερομένων όπως ο καταγγέλλων, ο οποίος είναι κάτοικος εξωτερικού, να είναι σε θέση να τακτοποιήσουν τις υποχρεώσεις τους. Ως προς το θέμα αυτό, θα πρέπει η υπηρεσία να υποδείξει με ποιους τρόπους θα μπορούσε να υποβληθεί το σχετικό αίτημα στην περίπτωση ενδιαφερομένου που διαμένει στην αλλοδαπή, προκειμένου να έχει την δυνατότητα να υποβάλλει το αίτημα εντός της κατά νόμο προβλεπόμενης προθεσμίας. Παράλληλα, θα πρέπει να συνεργαστή με την υπηρεσία που είναι αρμόδια για την λειτουργία της διαδικτυακής πύλης, ώστε να προβλεφθεί και η παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας με εξ αποστάσεως μέσα και να ενημερώσει το ενδιαφερόμενο κοινό για την εν λόγω δυνατότητα. Οι ενέργειες αυτές είναι υπέρ του δημοτικού συμφέροντος, καθόσον θα αποτελέσουν ένα κίνητρο για τακτοποίηση οφειλών με ελκυστικό τρόπο και χωρίς την ταλαιπωρία που συνεπάγεται η μετάβαση των πολιτών στις υπηρεσίες του Δήμου.

IV. Διαμεσολάβηση για την επίλυση του προβλήματος

9. Στις 5.8.2014 ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης συναντήθηκε με την Προϊσταμένη του Τμήματος Ελεγχόμενης Στάθμευσης, Βεβαίωσης και Διαχείρισης Προστίμων Κ.Ο.Κ. της Δ/σης Δημοτικών Προσόδων, προκειμένου να ενημερωθεί σχετικά με την διαδικασία για την διαγραφή προστίμων που βασίζονται σε "κλήσεις", οι οποίες φέρουν ελλειπίες εγγραφές. Στο πλαίσιο αυτό, η κ. Προϊσταμένη ενημέρωσε ότι στο πλαίσιο της χρηστής διοίκησης διαγράφονται πρόστιμα, όταν υπάρχουν ελλειπίες εγγραφές, όπως μη πλήρης αναγραφή των διευθύνσεων στις οποίες εντοπίστηκαν τα οχήματα. Σε κάθε περίπτωση, λαμβάνονται υπόψη οι σημαντικές παραλείψεις κι όχι περιπτώσεις όπως αμφισβητούμενη αναγραφή του χρώματος του οχήματος κ.τ.λ.

10. Κατόπιν των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης καλεί το Τμήματος Ελεγχόμενης Στάθμευσης, Βεβαίωσης και Διαχείρισης Προστίμων Κ.Ο.Κ. της Δ/σης Δημοτικών Προσόδων να εξετάσει το ενδεχόμενο ελλειπών εγγραφών επί των "κλήσεων" της καταγγέλλουσας με τα ανωτέρω στοιχεία και να προβεί σε διαγραφές προστίμων που έχουν επιβληθεί βασιζόμενα σε ελλειπίες "κλήσεις", ενημερώνοντάς μας σχετικά με τα ευρήματα και τις πληροφορίες για την εξέλιξη της υπόθεσης.

11. Περαιτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης καλεί την Δ/ση Οικονομικών να μας ενημερώσει για τον τρόπο εξ αποστάσεως υποβολής του αιτήματος της υπαγωγής σε ρύθμιση, δεδομένου ότι ο καταγγέλλων είναι κάτοικος εξωτερικού και δεν εμφανίζεται να έχει υλοποιηθεί η δυνατότητα διαδικτυακής υποβολής του αιτήματος σύμφωνα με τον Ν.3979/2011 περί Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, με την παράκληση για την ολοκλήρωση και της ενημέρωσης αυτής σε εύλογο χρόνο, ενόψει της εκπνοής της προθεσμίας στις 13.8.2014.

⁸ <https://www.cityofathens.gr/khe/aitiseis/idiotes/tamiaki-ypiresia>

Αθήνα, 5η Αυγούστου 2014

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Βασίλης Σωτηρόπουλος