



Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης

ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 106/2014 (Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

Προς

1) Τμήμα Τελών Ελεγχόμενης Στάθμευσης, Βεβαίωσης
και Διαχείρισης Προστίμων Κ.Ο.Κ.

pros.elegxomeni@cityofathens.gr

2) Διεύθυνση Οικονομικών
d.oikonomikwn@cityofathens.gr

3) ***

Κοινοποίηση

1) Γραφείο Δημάρχου
mayor@cityofathens.gr

2) Γραφείο Γενικού Γραμματέα
secrgeneral@cityofathens.gr

3) Γραφείο Αντιδημάρχου Εποπτείας Δ/νσης
Δημοτικών Προσόδων
ad.sxpolpoleod@cityofathens.gr

4) Δ/νση Δημοτικών Προσόδων
d.prosodwn@cityofathens.gr

5) Γραφείο Συμπαραστάτη του Δημότη
katsaiti@cityofathens.gr

I. Η καταγγελία

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχθηκε την υπ' αρ. πρωτ. ***/31.7.2014 καταγγελία, η οποία έλαβε αρ. *** στο μητρώο καταγγελιών.

2. Η καταγγέλλουσα επιχείρηση αναφέρει ότι λειτουργεί γραφείο ενοικιάσεως αυτοκινήτων από το έτος ***. Σύμφωνα με την καταγγελία, από το 2007 κρίθηκε ότι τα πρόστιμα Κ.Ο.Κ. αφορούν τους παραβάτες, ήτοι τους μισθωτές των οχημάτων και όχι την εταιρία, οπότε οι σχετικές διαγραφές γίνονται με προσκόμιση του συμβολαίου μίσθωσης οχημάτων. Αντικείμενο της καταγγελίας αφορούν τα πρόστιμα που έχουν επιβληθεί σε οχήματα της εταιρίας πριν το 2007, για τα οποία της έχει ζητηθεί να καταβληθεί το αντίτιμο των προστίμων, το οποίο είναι ιδιαίτερος υψηλό. Η καταγγέλλουσα έχει προσκομίσει αντίγραφο κατάστασης απλήρωτων κλήσεων ημερομηνίας 23.12.2013, με κωδικό οφειλέτη ***, ΑΦΜ *** (***) για συνολικό ποσό *** ευρώ. Στις οκτώ (8) σελίδες της κατάστασης περιλαμβάνονται περιπτώσεις κλήσεων που δεν φέρουν πλήρη στοιχεία διεύθυνσης, καθώς αναφέρεται μόνο η οδός, όχι όμως και ο αριθμός που φέρεται ότι εντοπίστηκε το όχημα. Η καταγγέλλουσα ζητά την διαγραφή αυτών των προστίμων.

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

3. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης.

4. Στην προκειμένη περίπτωση, το καταγγελλόμενο ζήτημα εμπίπτει στις αρμοδιότητες του Τμήματος Ελεγχόμενης Στάθμευσης, Βεβαίωσης και Διαχείρισης Προστίμων Κ.Ο.Κ. της Δ/σης Δημοτικών Προσόδων καθώς και της Δ/σης Οικονομικών, η οποία είναι υπηρεσία του Δήμου Αθηναίων, προς την οποία ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι αρμόδιος να ασκήσει την διαμεσολαβητική του παρέμβαση.

III. Εξέταση βασιμότητας της καταγγελίας

5. Σχετικό με την ρύθμιση ληξιπρόθεσμων οφειλών προς τους δήμους είναι το άρθρο 51 του Ν.4257/2014 (Φ.Ε.Κ. Α' 93/14.4.2014, "Επείγουσες ρυθμίσεις Υπουργείου Εσωτερικών"). Σύμφωνα με την παράγραφο 1 περ. (Α) του άρθρου αυτού, ληξιπρόθεσμες οφειλές προς Δήμους δύνανται να ρυθμίζονται και να καταβάλλονται ως ακολούθως: [...] όσες ληξιπρόθεσμες οφειλές έχουν βεβαιωθεί έως 31.12.2009 δύνανται να ρυθμίζονται κατά τις σχετικές διατάξεις του Ν.3801/09 δικαιούμενες δηλ. των δόσεων και των απαλλαγών που προβλέπονται από αυτές. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με το άρθρο 63 παρ. 2 του Ν.3801/09 επαναφέρθηκαν σε ισχύ οι ρυθμίσεις καταβολής οφειλών σε δήμους, οι οποίες προβλέπονταν, μεταξύ άλλων, από το άρθρο 12 παρ. 3 περ. ε' του Ν.3074/2002, κατά το οποίο με αίτηση των ενδιαφερομένων ρυθμίζονται οφειλές από δημοτικά ή κοινοτικά τέλη, φόρους και εισφορές, καθώς και πρόστιμα του ΚΟΚ που έχουν βεβαιωθεί μέχρι τη δημοσίευση του νόμου αυτού στις αρμόδιες οικονομικές εφορίες ή τα δημοτικά ταμεία σε 24 μηνιαίες δόσεις χωρίς την καταβολή του προστίμου και προσαυξήσεις εκπρόθεσμης καταβολής.

6. Σχετικά με την εφαρμογή των ανωτέρω διατάξεων, εκδόθηκε η υπ' αρ. 36/6.6.2014 εγκύκλιος του Υπουργού Εσωτερικών με θέμα "ρυθμίσεις ληξιπρόθεσμων οφειλών προς Δήμους" (αρ. πρωτ. 23334 και ΑΔΑ ΒΙΥ0Μ-ΑΣΗ)¹.

7. Στις 10.3.2014, ο Συνήγορος του Πολίτη έδωσε στην δημοσιότητα σύνοψη διαμεσολάβησης με θέμα "διαγραφή προστίμων από παράνομη στάθμευση οχημάτων, στις περιπτώσεις εσφαλμένου ή ελλιπούς περιεχομένου των κλήσεων"². Σύμφωνα με την σύνοψη, η οποία αναφέρεται και σε αποδοχή της διαμεσολάβησης από τον Δήμο Αθηναίων, πολίτες προσέφυγαν στον Συνήγορο του Πολίτη, αμφισβητώντας πρόστιμα παράνομης στάθμευσης που τους επιβλήθηκαν, χωρίς ωστόσο να είναι σε θέση να αποδείξουν το βάσιμο των ισχυρισμών τους, καθώς η παράβαση φέρεται να είχε πραγματοποιηθεί πριν από πολλά έτη. Ο Συνήγορος του Πολίτη υπέδειξε στους πολίτες να ζητήσουν από τις υπηρεσίες των Δήμων αντίγραφα των κλήσεων -πράξεων βεβαίωσης παράβασης οχήματος – προκειμένου να ελέγξουν το περιεχόμενο αυτών. Συγκεκριμένα, τους προέτρεψε να συγκρίνουν τα στοιχεία του οχήματος ιδιοκτησίας τους, όπως αναγράφονται στην άδεια κυκλοφορίας, με τα στοιχεία αυτού όπως αναγράφονται στις κλήσεις. Επίσης πληροφόρησε τους προσφεύγοντες να ελέγξουν το περιεχόμενο της κλήσης και κυρίως εάν ήταν όλα τα πεδία αυτής πλήρως συμπληρωμένα. Από τον έλεγχο στο περιεχόμενο των κλήσεων που διενήργησαν οι πολίτες διαπιστώθηκε: (α) είτε ότι οι κλήσεις, βάσει των οποίων τους είχε επιβληθεί το πρόστιμο, δεν περιείχαν σωστά τα στοιχεία του οχήματός τους (π.χ. αριθμός κυκλοφορίας, μάρκα, χρώμα), (β) είτε ότι δεν είχε προσδιοριστεί επακριβώς η θέση του οχήματος σε σχέση με την περιοχή ισχύος της σήμανσης (π.χ. μη αναγραφή του αριθμού της οδού), ή/και (β) ότι οι κλήσεις δεν περιείχαν άλλα στοιχεία της παράβασης (π.χ. ποινή). Στη συνέχεια, ο Συνήγορος του Πολίτη επισήμανε στις αρμόδιες υπηρεσίες των Δήμων ότι με βάση το ισχύον νομικό πλαίσιο (υπ' αριθμ. 2515/64/2007/11.7.2007 ΚΥΑ, και άρθρα 4,10 και 104 του ΚΟΚ), στην κλήση θα πρέπει να αναγράφονται ορθά όλα τα στοιχεία που αφορούν τον ακριβή προσδιορισμό του οχήματος του παραβάτη και της παράβασης που διαπράχθηκε. Επιπλέον, διευκρίνισε ότι στις περιπτώσεις εκείνες που το αρμόδιο διοικητικό όργανο, το οποίο έχει την ευθύνη της ορθής αναγραφής στην κλήση όλων των στοιχείων που προβλέπει ο νόμος, αναγράφει εσφαλμένα ή ελλιπή στοιχεία, η εν λόγω πράξη καθίσταται ακυρωτέα. Συνεπώς, τόνισε ότι, όταν συντρέχει κάποια από τις παραπάνω περιπτώσεις, η αρμόδια για την είσπραξη αρχή οφείλει να μην προβαίνει στην είσπραξη του προστίμου, σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας είσπραξης γίνεται αυτό αντιληπτό. Κατόπιν των ανωτέρω οι οικονομικές υπηρεσίες των Δήμων (Αθηναίων, Βάρης-Βούλας-Βουλιαγμένης, Σιντικής, Βέροιας) αποδέχθηκαν τις προτάσεις της Αρχής και προέβησαν στην διαγραφή οφειλών από πρόστιμα παράνομης στάθμευσης. Με το από 12.7.2012 Πόρισμα της Συνηγόρου του Πολίτη έχουν τεθεί επίσης τα προβλήματα ερμηνείας των νομικών διατάξεων ως προς τον χρόνο παραγραφής των αξιώσεων, ενώ έχουν προταθεί και νομοθετικές τροποίσεις, όπως η υποχρέωση των Δήμων για βεβαίωση των προστίμων του Κ.Ο.Κ. εντός τριών (3) ετών από την ημερομηνία παράβασης και την κτήση της κλήσης, η αντικατάσταση του

¹ <http://www.ypes.gr/UserFiles/f0ff9297-f516-40ff-a70e-eca84e2ec9b9/egk36-06062014.pdf>

² <http://www.synigoros.gr/?i=state-citizen-relations.el.ofeili.162583>

εντύπου της κλήσεις με έντυπο το οποίο θα επικολλάται στο όχημα και την θέσπιση του δικαιώματος του "παραβάτη" για την καταβολή του ποσού του προστίμου στο ήμισυ σε συγκεκριμένο διάστημα μετά την ημερομηνία λήψης της πρώτης ατομικής ειδοποίησης από τον Δήμο, καθώς το δικαίωμα αυτό έχει απολεσθεί στις περιπτώσεις που ο "παραβάτης" δεν έχει λάβει γνώση της κλήσεις την ημέρα της παράβασης³. Εκτενής ανάλυση για το θέμα περιλαμβάνεται και στην Υπόθεση 9/2014 που χειρίστηκε ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Αλεξανδρούπολης⁴.

8. Από πλευράς εφαρμογής του Ν.3979/2011 περί Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, θα πρέπει να εξεταστεί κατά πόσον η διαδικασία υποβολής αίτησης για υπαγωγή σε ρύθμιση σύμφωνα με την ανωτέρω νομοθεσία παρέχεται μέσα από τα ηλεκτρονικά συστήματα εξυπηρέτησης του Δήμου Αθηναίων. Στην διαδικτυακή πύλη του Δήμου Αθηναίων παρέχεται η δυνατότητα εξόφλησης προστίμων που επιβλήθηκαν από την πρώην Δημοτική Αστυνομία⁵, χωρίς όμως αναφορά στην δυνατότητα υποβολής αίτησης για υπαγωγή σε ρύθμιση. Επιπλέον, στις 14.5.2014 αναρτήθηκε στην αρχική σελίδα της διαδικτυακής πύλης του Δήμου Αθηναίων σχετική ανακοίνωση για τις ληξιπροθεσμες οφειλές⁶. Ως προς τις αιτήσεις για θέματα Ταμειακής Υπηρεσίας που μπορούν να διεκπεραιωθούν διαδικτυακά από την πύλη του Δήμου Αθηναίων, σε αυτές περιλαμβάνεται μόνο η αίτηση ενημέρωσης για την κατάσταση ανεξόφλητων οφειλών του δημότη⁷. Περαιτέρω, όμως, η υπηρεσία θα πρέπει να φροντίσει για την δυνατότητα εξ αποστάσεως και με διαδικτυακά μέσα δυνατότητα υποβολής της αίτησης για υπαγωγή οφειλών σε ρύθμιση, καθώς και εξόφλησης του συνόλου του ποσού ή της πρώτης δόσης εντός τριών ημερών, όπως προβλέπεται από τον Ν.3979/2011, ώστε και οι περιπτώσεις ενδιαφερομένων όπως ο καταγγέλλων, ο οποίος είναι κάτοικος εξωτερικού, να είναι σε θέση να τακτοποιήσουν τις υποχρεώσεις τους. Ως προς το θέμα αυτό, θα πρέπει η υπηρεσία να υποδείξει με ποιους τρόπους θα μπορούσε να υποβληθεί το σχετικό αίτημα στην περίπτωση ενδιαφερομένου που διαμένει στην αλλοδαπή, προκειμένου να έχει την δυνατότητα να υποβάλλει το αίτημα εντός της κατά νόμο προβλεπόμενης προθεσμίας. Παράλληλα, θα πρέπει να συνεργαστή με την υπηρεσία που είναι αρμόδια για την λειτουργία της διαδικτυακής πύλης, ώστε να προβλεφθεί και η παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας με εξ αποστάσεως μέσα και να ενημερώσει το ενδιαφερόμενο κοινό για την εν λόγω δυνατότητα. Οι ενέργειες αυτές είναι υπέρ του δημοτικού συμφέροντος, καθόσον θα αποτελέσουν ένα κίνητρο για τακτοποίηση οφειλών με ελκυστικό τρόπο και χωρίς την ταλαιπωρία που συνεπάγεται η μετάβαση των πολιτών στις υπηρεσίες του Δήμου.

³ <http://www.synigoros.gr/?i=state-citizen-relations.el.ofeili.73518>

⁴ https://docs.google.com/file/d/0B_04A1cBHx_0TVM4cGQzRDZTQXM/preview

⁵ <https://www.cityofathens.gr/khe/pliromes>

⁶ <https://www.cityofathens.gr/node/24430>

⁷ <https://www.cityofathens.gr/khe/aitiseis/idiotes/tamiaki-ypiresia>

IV. Διαμεσολάβηση για την επίλυση του προβλήματος

9. Στις 5.8.2014 ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης συναντήθηκε με την Προϊσταμένη του Τμήματος Ελεγχόμενης Στάθμευσης, Βεβαίωσης και Διαχείρισης Προστίμων Κ.Ο.Κ. της Δ/σης Δημοτικών Προσόδων, προκειμένου να ενημερωθεί σχετικά με την διαδικασία για την διαγραφή προστίμων που βασίζονται σε "κλήσεις", οι οποίες φέρουν ελλειπίες εγγραφές. Στο πλαίσιο αυτό, η κ. Προϊσταμένη ενημέρωσε ότι στο πλαίσιο της χρηστής διοίκησης διαγράφονται πρόστιμα, όταν υπάρχουν ελλειπίες εγγραφές, όπως μη πλήρης αναγραφή των διευθύνσεων στις οποίες εντοπίστηκαν τα οχήματα. Σε κάθε περίπτωση, λαμβάνονται υπόψη οι σημαντικές παραλείψεις κι όχι περιπτώσεις όπως αμφισβητούμενη αναγραφή του χρώματος του οχήματος κ.τ.λ.

10. Κατόπιν των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης καλεί το Τμήμα Ελεγχόμενης Στάθμευσης, Βεβαίωσης και Διαχείρισης Προστίμων Κ.Ο.Κ. της Δ/σης Δημοτικών Προσόδων να εξετάσει το ενδεχόμενο ελλειπών εγγραφών επί των "κλήσεων" της καταγγέλλουσας, με βάση τον ανωτέρω αριθμό οφειλέτη και να προβεί σε διαγραφές προστίμων που έχουν επιβληθεί βασιζόμενα σε ελλειπίες "κλήσεις", ενημερώνοντάς μας σχετικά με τα ευρήματα και τις πληροφορίες για την εξέλιξη της υπόθεσης.

11. Περαιτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης καλεί την Δ/ση Οικονομικών να μας ενημερώσει για τον τρόπο εξ αποστάσεως υποβολής του αιτήματος της υπαγωγής σε ρύθμιση, δεδομένου ότι ο καταγγέλλων είναι κάτοικος εξωτερικού και δεν εμφανίζεται να έχει υλοποιηθεί η δυνατότητα διαδικτυακής υποβολής του αιτήματος σύμφωνα με τον Ν.3979/2011 περί Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, με την παράκληση για την ολοκλήρωση και της ενημέρωσης αυτής σε εύλογο χρόνο, ενόψει της εκπνοής της προθεσμίας στις 13.8.2014.

Αθήνα, 5η Αυγούστου 2014

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Βασίλης Σωτηρόπουλος