



## Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης

ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

### ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 102/2014 (Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

#### Προς

1) Δ/ση Καθαριότητας – Ανακύκλωσης και  
Συντήρησης Μηχανολογικού Εξοπλισμού  
[gr.diefthintou@cityofathens.gr](mailto:gr.diefthintou@cityofathens.gr)

2) Κυρία \*\*\*  
\*\*\*

#### Κοινοποίηση

1) Γραφείο Δημάρχου  
[mayor@cityofathens.gr](mailto:mayor@cityofathens.gr)

2) Γραφείο Γενικού Γραμματέα  
[secrgeneral@cityofathens.gr](mailto:secrgeneral@cityofathens.gr)

3) Γραφείο Αντιδημάρχου Καθαριότητας –  
Ανακύκλωσης  
[a.varelas@cityofathens.gr](mailto:a.varelas@cityofathens.gr)

4) Γραφείο Συμπαραστάτη του Δημότη  
[katsaiti@cityofathens.gr](mailto:katsaiti@cityofathens.gr)

#### Διαβίβαση

Τμήμα Υγειονομικού και Περιβαλλοντικού Ελέγχου  
Δ/ση Υγειονομικού Ελέγχου & Περιβαλλοντικής  
Υγιεινής- Κεντρικού τομέα Αθηνών – Περιφέρεια  
Αττικής  
[prkatanalotikt1@patt.gov.gr](mailto:prkatanalotikt1@patt.gov.gr)

## I. Η καταγγελία

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχθηκε την υπ' αρ. πρωτ. \*\*\*/23.7.2014 και έλαβε αρ. \*\*\* στο μητρώο καταγγελιών.

2. Η καταγγέλλουσα είναι κάτοικος της οδού \*\*\* και αναφέρει ότι υπάρχει οικόπεδο επί της συμβολής των οδών Αχαρνών και Φολεγάνδρου, το οποίο εδώ και τρία (3) χρόνια έχει ξερά χόρτα και είναι γεμάτο σκουπίδια. Αναφέρει ότι έχει υποβάλλει σχετικό αίτημα πριν από είκοσι (20) μέρες και ότι έχει αναμένει την απάντηση. Το αίτημά της είναι η διαμεσολάβηση ώστε η καθαριότητα να γίνει εντός του καλοκαιριού.

## II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

3. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Με την παρούσα εκπληρώνεται εμπρόθεσμα η εν λόγω υποχρέωση απάντησης.

4. Στην προκειμένη περίπτωση, το καταγγελλόμενο πρόβλημα αναφέρεται πιθανές σε πράξεις ή παραλείψεις ιδωτών, στις διαφορές των οποίων δεν παρεμβαίνει ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης. Περαιτέρω, η παρέμβαση της Δ/ση Καθαριότητας – Ανακύκλωσης του Δήμου προϋποθέτει έκδοση Εισαγγελικής Παραγγελίας και συνεργασία με την Δ/ση Υγειονομικού Ελέγχου & Περιβαλλοντικής Υγιεινής της Περιφέρειας Αττικής, προς την οποία επίσης δεν είναι αρμόδιος να ασκήσει διαμεσολαβητική παρέμβαση ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, αλλά οφείλει να διαβιβάσει την αίτηση κατά το άρθρο 4 παρ. 1 α εδ. γ' του Ν.2690/1999.

## III. Διαμεσολάβηση για την επίλυση του προβλήματος

5. Καθώς η η Διοίκηση είναι υποχρεωμένη να ενεργεί εντός πενήντα (50) ημερών κατά το άρθρο 4 του Ν.2690/1999, δεν υφίσταται νομική υποχρέωση από πλευράς Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας για την άμεση όπως ζητείται επέμβαση του Δήμου ("εντός του καλοκαιριού", το οποίο ολοκληρώνεται σε 30 ημέρες).

6. Δεδομένου όμως η καταγγέλλουσα επικαλείται κινδύνους δημόσιας υγείας, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης απευθύνεται στην Δ/ση Καθαριότητας με την παρούσα, υπενθυμίζοντας απλώς την ύπαρξη του αιτήματος.

7. Το παρόν διαβιβάζεται και προς την αρμόδια Διεύθυνση της Περιφέρειας Αττικής για τις δικές της αρμοδιότητες.

Αθήνα, 29η Ιουλίου 2014

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Βασίλης Σωτηρόπουλος