



Συμπαραστάτης του δημότη
και της επιχείρησης

ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

Περίληψη Ετήσιας Έκθεσης 2012

Τον **Σεπτέμβριο του 2012** ξεκίνησε στον Δήμο Αθηναίων η λειτουργία του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης. Αποστολή του νέου θεσμού είναι η υποδοχή καταγγελιών άμεσα θιγόμενων πολιτών κι επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τις επιχειρήσεις και τα νομικά πρόσωπα του Δήμου και η **διαμεσολάβηση για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων**. Στο αξίωμα του Συμπαραστάτη εκλέχθηκε με πλειοψηφία 2/3 από το Δημοτικό Συμβούλιο, ο δικηγόρος Βασίλης Σωτηρόπουλος.

Στους 4 μήνες λειτουργίας του εντός του 2012, ο Συμπαραστάτης δέχτηκε 72 καταγγελίες πολιτών κι επιχειρήσεων. Για τις 55 από αυτές υπήρχε αρμοδιότητα διαμεσολάβησης, ενώ οι υπόλοιπες παραπέμφθηκαν άμεσα στις αρμόδιες υπηρεσίες. Οι βάσιμες υποθέσεις **σε ποσοστό 59.18% έχουν ήδη επιλυθεί υπέρ των πολιτών κι επιχειρήσεων**. Όλα τα δημοσιοποιησιμα στοιχεία είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Συμπαραστάτη, ενώ ο τρόπος λειτουργίας του θεσμού εξηγήθηκε αναλυτικά με την δημοσίευση Κώδικα Λειτουργίας. Ο Συμπαραστάτης επικοινωνεί με την κοινή γνώμη με τα κοινωνικά δίκτυα, έχοντας λογαριασμούς twitter, facebook, youtube και rodomatic.

Οι καταγγελίες αφορούν ένα **ευρύ φάσμα προβλημάτων**, όπως αιτήσεις διόρθωσης σε δημοτολόγιο και ληξιαρχείο, ελέγχους και πρόστιμα της δημοτικής αστυνομίας, άρνηση παραλαβής αιτήσεων για προεγκρίσεις αδειών καταστημάτων, τήρηση της νομοθεσίας για υπαίθρια διαφήμιση, προβλήματα με τον ηλεκτροφωτισμό, τα πεζοδρόμια και τα φρεάτια, τους κάδους απορριμμάτων, την κλάδευση δέντρων, την λειτουργία της πολεοδομίας, κ.τ.λ.

Σε 4 περιπτώσεις, ο Συμπαραστάτης υπέβαλε στον Δήμαρχο Αθηναίων **ειδικές προτάσεις, για σημαντικά προβλήματα κακοδιοίκησης** και αναμένεται η συζήτησή τους στο Δημοτικό Συμβούλιο. Οι ειδικές προτάσεις αφορούν τα πρόστιμα σε αυτοαπασχολούμενους κι εμπόρους για χρήση stands σε κοινόχρηστους χώρους, τις Λέσχες Φιλίας Τρίτης Ηλικίας, τα μέτρα διαθεσιμότητας και αργίας σε εργαζόμενους του Δήμου και την Δημοτική Αγορά Κυψέλης.

Ο Συμπαραστάτης επισκέφθηκε τέσσερα Συμβούλια Δημοτικών Κοινοτήτων του Δήμου για να παρουσιάσει τις αρμοδιότητές του και πήρε μέρος σε σειρά ημερίδων και συνεδρίων διαφόρων φορέων. Τον Νοέμβριο 2012 αναγνωρίστηκε ως **θεσμικό μέλος του Διεθνούς Ινστιτούτου Συνηγόρων του Πολίτη** και τον Δεκέμβριο 2012 συμμετείχε στην ίδρυση Δικτύου Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών, του οποίου ορίστηκε συντονιστής.

Στην Ετήσια Έκθεση διατυπώνονται **προτάσεις** για την εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στον Δήμο με την βοήθεια εθελοντών, για την επίλυση των προβλημάτων που αφορούν την τοποθέτηση κάδων απορριμμάτων, για τα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος, για την θέσπιση ενός μηχανισμού εξωδικαστικής καταβολής αποζημιώσεων, για την διαφάνεια στον προγραμματισμό της κλάδευσης φυτών, για το ζήτημα του ηλεκτροφωτισμού, για την κατάργηση του ειδικού ποσοστιαίου τέλους σε καταστήματα ενθυμίων και δώρων, για την χορήγηση αδειών για υπαίθριο εμπόριο κατά την διάρκεια των εορτών, την Δημοτική Αγορά Κυψέλης, τους Ρομά και τις Εξοχές του Δήμου.

Οι **στόχοι** που θέτει ο Συμπαραστάτης για το 2013 είναι η ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των διαμεσολαβήσεων του, η δημιουργία ενός προγράμματος εθελοντικής δράσης για την παραλαβή καταγγελιών, η βελτίωση της επικοινωνίας με τους πολίτες και η θεσμική θωράκιση του νεοσύστατου δημοτικού οργάνου.